

DECLARAȚIA POLITICII ÎN DOMENIILE CALITĂȚII, MEDIULUI, SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII ÎN MUNCĂ

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. este cea mai importantă poartă aeriană din regiunea de Nord-Vest a României, definindu-se prin servicii la standarde ridicate și având misiunea de a aduce valoare pe termen lung, prin promovarea unui echilibru între nevoile clienților, pasagerilor, personalului aeroportuar și nevoile comunității locale, în condiții de siguranță și securitate.

Conducerea de la cel mai înalt nivel al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A. se angajează ferm să asigure dezvoltarea, documentarea, implementarea, menținerea, eficacitatea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat de Calitate-Mediu-Sănătate și Securitate în Muncă, în conformitate cu standardele **SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 45001:2023**, cu respectarea obligațiilor de conformare, având ca obiective generale următoarele:

- asigurarea celui mai înalt nivel de siguranță și securitate;
- stimularea unui mediu de muncă contributiv și participativ care pune în valoare diversitatea;
- relaționarea constantă cu partenerii pentru atingerea eficientă a obiectivelor de business;
- dezvoltare durabilă prin asigurarea unui echilibru între nevoile comunității, ale mediului înconjurător și obiectivele organizaționale;
- depunerea tuturor eforturilor pentru asigurarea unei experiențe de aeroport remarcabile printr-o eficiență operațională, servicii superioare pentru clienți și inovare.

Pentru realizarea obiectivelor propuse, adoptăm următoarele valori strategice:

- promovarea abordării procesuale, a gândirii bazate pe managementul riscului și oportunităților;
- dezvoltarea unei culturi organizaționale juste și constructive care promovează încrederea, cooperarea și realizarea personală, sprijinind astfel rezultatele intenționate ale sistemului de management;
- organizarea și funcționarea Aeroportului în scopul respectării reglementărilor aplicabile în vigoare și satisfacerii exigențelor de calitate, mediu și securitate și sănătate în muncă ale clienților, pasagerilor și ale tuturor părților interesate;
- asigurarea unui cadru oportun pentru stabilirea obiectivelor calității, mediului, securității și sănătății în muncă;
- asigurarea tuturor resurselor necesare și crearea unui mediu de lucru adecvat scopului, dimensiunii și contextului organizației, în vederea realizării unor servicii de calitate, prin reducerea impactului asupra mediului, prevenirea poluării, eliminarea pericolelor și diminuarea riscurilor privind securitatea și sănătatea în muncă, precum și consolidarea unor condiții de lucru sigure și sănătoase;
- desfășurarea întregii activități aeroportuare cu obiectivul zero accidente - *Nimic din ceea ce facem nu merită să ne pună în pericol sănătatea sau viața*;
- reducerea, gestionarea și valorificarea optimă a deșeurilor rezultate din activitățile proprii;
- realizarea investițiilor necesare pentru reducerea impactului asupra mediului, prin modernizări, și rețehnologizări;
- dezvoltarea permanentă în cadrul organizației a programelor de protecție a mediului și alinierea la politicile naționale.
- protejarea lucrătorilor de represalii, atunci când raportează incidente, pericole, riscuri și oportunități, implicit implementarea "Culturii juste";
- acordarea respectului cuvenit fiecărui lucrător, prin consultarea și implicarea în atingerea obiectivelor propuse precum și conștientizarea privind îmbunătățirea calității serviciilor, reducerea impactului asupra mediului, prevenirea poluării, prevenirea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale;
- asigurarea calității și securității datelor și informațiilor aeronautice, primite, produse sau folosite, astfel încât acestea să fie protejate împotriva accesului neautorizat.

Sistemul de Management Integrat de Calitate-Mediu-Sănătate și Securitate în Muncă, alături de Sistemul de Management al Siguranței, asigură o abordare sistematică, explicită, pro-activă și documentată în toate sectoarele de activitate. Politica referitoare la calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă este disponibilă tuturor părților interesate și prin publicarea ei pe site-ul organizației.

Director General
DR. ING. DAVID CICEO
25.04.2024

