

Regulament de organizare și funcționare a parcărilor din Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

1. În vederea asigurării tuturor facilităților aeroportuare, Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj (AIAIC). dispune în prezent de două parcări:
 - Parcarea 1 VEST - 470 locuri (în partea de Vest a Terminalului Sosiri), conform anexei.
 - Parcarea 2 EST - 500 locuri (în partea de Est a Terminalului Plecări), conform anexei.
2. Scopul acestui regulament reprezintă norme de bune practici privind accesul, circulația și tarifarea în parcările aeroportului.
3. Respectarea prezentului regulament este obligatorie pentru toți utilizatorii parcurii Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj.
4. În incinta parcurii AIAIC se aplică legislația română care reglementează circulația autovehiculelor pe drumurile publice.
5. În parcările AIAIC toate documentele procesate vor fi tratate confidențial, în conformitate cu prevederile Directivei 95/46/CE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, transpusă prin Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
6. Accesul auto în parcarea 1 VEST se face numai pe fluxurile de intrare, pe baza unui tichet de parcare, eliberat de la casieria parcurii, sau a unui abonament de parcare.

Parcarea 1 Vest pune la dispoziția clienților următoarele facilități:

- Barieră de acces.

- Casierie cu operator pentru plata taxei de parcare cash / card. 24/24.
- Asistență parcare.

Parcarea 1 Vest este recomandat a fi utilizată de către clienți care doresc să parcheze pe termen lung și abonați.

Pentru parcare 1 Vest, deschiderea barierei, în vederea părăsirii parcării, se va face de către personalul din parcare după achitarea taxei de parcare sau prezentarea abonamentului în perioada de valabilitate.

7. Accesul auto în parcare 2 EST se face numai pe fluxurile de intrare, pe baza unui tichet de parcare, eliberat automat de terminalul de intrare aflat în dreptul barierei de acces, sau a unui abonament de parcare.

Parcarea 2 Est pune la dispoziția clienților următoarele facilități:

- 4 (patru) bariere automate, 2(două) intrare / 2(două) ieșire.
- 2 (două) automate de plată cash / card.
- 2 (două) stații de încărcare autovehicule electrice cu două porturi de încărcare fiecare, de 44 Kw/h
- O casierie cu operator pentru plata taxei de parcare și emiterea de abonamente cash / card. 24/24.
- Aplicație mobilă GoPark, pentru plata taxei de parcare direct de pe telefonul mobil cu cardul.(se descarcă gratuit din Google Play și App Store).
- Asistență parcare.

Pentru parcare 2 Est, deschiderea barierei, în vederea părăsirii parcării, se va face în mod automat în momentul când mașina ajunge în dreptul barierei, după achitarea contravalorii perioadei de staționare sau scanarea unui card de parcare aflat în perioada de valabilitate.

8. Unitatea minimă de calcul a timpului de utilizare a parcării pe termen lung și a parcării pentru o zi (24 de ore din momentul intrării), orice fracțiune începută urmând a fi achitată ca o nouă zi.

Unitatea minimă de calcul a timpului de utilizare a parcării pe termen scurt și a parcării pentru o oră (50 minute din momentul expirării celor 10 minute gratis), orice fracțiune începută urmând a fi achitată ca o nouă oră.

9. Pentru toate autovehiculele care accesează parcarile aeroportului și nu au abonament, li se va emite în mod obligatoriu tichet de intrare.

În situația persoanelor care:

- au delegații la aeroport;
- prestează servicii aeroportului;
- invitații/colaboratori ai aeroportului;

accesul/ieșirea din parcarile aeroportului se realizează **doar în baza** tichetului emis la intrare, respectiv semnat și ștampilat de secretariatul aeroportului.

Pentru zilele de sâmbătă și duminică respectiv în afara intervalului orar 08:00 - 16:00, accesul în parcare AIAIC se face pe baza unei cereri prealabile depuse și avizate la secretariatul AIAIC, care va conține motivul, durata și numărul autovehiculului care va accesa parcare.

10. Conducătorii auto au obligația de a respecta indicațiile agenților din parcare cu privire la parcare autovehiculelor.

11. Conducătorii auto au obligația de a păstra tichetul de parcare / cardul de parcare pe toată durata utilizării acestuia, fără a-l deteriora (a nu se lăsa în parbriz sau în zone care sunt expuse la radiațiile solare, acest lucru ducând la ștergerea informațiilor imprimate pe el). Pierderea tichetului de parcare se sancționează cu 100 lei (inclus TVA), la care se adaugă costul parcării auto pe perioada aferentă.

12. Tichetul de parcare trebuie utilizat pentru a se achita contravaloarea duratei de staționare la ieșirea din parcare. Achitarea se face la punctul de plată operat de casier pentru Parcare 1 VEST , respectiv la automatele de plată, aplicația mobilă sau casier pentru Parcare 2 EST.

13. Cardul de parcare pentru abonați este proprietatea Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, după expirarea perioadei de valabilitate a abonamentului dacă nu se dorește prelungirea acestuia cardul se restituie la casieria parcării. Pentru emiterea inițială a unui card / abonament de parcare se achită 100 lei (inclus TVA), plus contravaloarea tipului de abonament optat.

Pentru reemiterea unui card de parcare în cazul pierderii sau deteriorării acestuia se va achita 100 lei (inclus TVA).(tarif ce constă în procesarea cardului / abonamentului în sistem).

14. În conformitate cu art. 65 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, aeroportul asigură parcare gratuită a mijloacelor de transport pentru persoanele cu dizabilități care prezintă în acest sens un card-legitimăție pentru locurile gratuite.

Astfel, la intrarea în parcare aeroportului, la solicitarea persoanelor cu dizabilități sau a însoțitorilor acestora, agenții din parcare îi vor îndruma spre locurile rezervate și semnalizate pentru parcare mijloacelor de transport a persoanelor cu dizabilități.

15. Orice încercare de părăsire a parcerii în alt mod decât cel specificat în prezentul regulament constituie tentativă de fraudare și va declanșa demararea procedurilor de recuperare pe cale legală a prejudiciului.

16. Tarifele aplicabile sunt stabilite prin Hotărâre a Consiliului de Administrație al AIAIC și sunt afișate pe fluxurile de acces, la punctele de plată și pe site-ul aeroportului. Termenii și condițiile de achitare a acestora nu sunt supuși negocierii.

17. AIAIC este exonerat de orice răspundere pentru:

- daunele provocate de nerespectarea indicațiilor agenților de securitate și ale personalului abilitat al AIAIC;
- daunele provocate de mișcările barierelor în situația nepăstrării distanței minime dintre autovehicule ori a nerespectării procedurii de intrare / ieșire;
- accidente rutiere, deteriorări sau avarii ale autovehiculelor;
- prelungirea timpului de așteptare la plată sau la barieră în perioadele cu vârf de trafic ori cauzat de factori neimputabili AIAIC;
- orice consecință imediată sau ulterioară, directă sau indirectă, a nerespectării prevederilor prezentului regulament, a refuzului achitării tarifelor de parcare, a penalităților.
- în caz de furt al unor bunuri sau a autovehiculului pe durata staționării în parcare;
- daune, pagube sau pierderi provocate ca urmare a asigurării necorespunzătoare a autovehiculelor (în sensul închiderii ușilor, capotelor motor și portbagajului, a geamurilor, trapei, bușonului rezervor etc.), pe durata staționării în parcare.

Aeroportul nu își asumă în niciun fel responsabilitatea civilă sau penală pentru orice pagubă sau prejudiciu cauzat autovehiculelor, pentru bunurile lăsate în interiorul acestora sau pentru eventualele daune, furturi, incendii, precum și pentru orice fel de daune cauzate de terțe persoane, autovehiculelor aflate în parcare.

18. Camerele TVCI instalate în parcare sunt destinate exclusiv supravegherii fluxurilor de trafic, înregistrările video nefiind disponibile publicului.

19. Înregistrările video vor fi puse la dispoziția autorităților judiciare în situația în care acestea le solicita.

20. Viteza de deplasare în incinta parcării este de maxim 5 km/oră;

Sunt strict interzise următoarele:

- Desfășurarea activităților de transport persoane neautorizat;
- Utilizarea claxoanelor;
- Oprirea / staționarea voluntară a autovehiculelor pe căile de acces, inclusiv în scopul efectuării plății;
- Parcarea pe locurile rezervate pentru persoane cu dizabilități fără a avea acest drept
- Parcarea autovehiculelor în afara locurilor marcate în acest sens.
- Parcarea autovehiculelor la o distanță mai mică de 1 m de gardul care separă parcarea de zona de operațiuni aeriene.
- Repararea autovehiculelor;
- Descărcarea de deșeuri de orice tip;
- Poluarea cu substanțe inflamabile, periculoase de orice natură;
- Derularea de către persoane fizice ori juridice a oricăror activități comerciale, publicitare ori promoționale fără autorizarea expresă și prealabilă a AIAIC.

21. Parcarea autovehiculelor cu mai mult de 7 locuri, microbuzelor, autobuzelor se face în locurile special stabilite și marcate;

Accesul autovehiculelor cu remorcă se face cu anunțarea prealabilă a personalului din parcare.

22. Paza autovehiculelor nu este asigurată, în tariful de parcare nefiind incluse cheltuieli în acest sens.

23. În situația în care un utilizator al parcărilor provoacă o daună materială AIAIC (deteriorare de echipamente, distrugere, descompletare, poluare, descărcare de deșeuri etc.), contravaloarea materialelor, a echipamentelor și a manoperei necesare restabilirii situației inițiale va fi recuperată de la acesta pe baza unui deviz de lucrări.

24. În conformitate cu prevederile legale, clienții au obligația de a păstra bonurile fiscale emise la plata parcării cel puțin până la părăsirea zonei aeroportului.



25. Prin accesarea parcării, utilizatorii își dau acordul, ca administratorul parcării să ridice și să mute autovehiculul parcat, fără a fi afectată integritatea acestuia, în următoarele cazuri:

- autovehiculul este parcat neregulamentar
- autovehiculul împiedică sau îngreunează circulația
- relocarea de urgență se impune, din motive operaționale (care țin de activitatea Aeroportului)
- există orice alte împrejurări care justifică de urgență relocarea

Dacă relocarea este justificată de conduita culpabilă a utilizatorului parcării, acesta va achita costurile generate de relocare.

26. Orice eventuale reclamații referitoare la serviciile de parcare vor fi transmise Conducerii AIAIC în termen de cel mult 48 de ore de la constatarea situației reclamate, folosind una din următoarele modalități:

- Prin e-mail, pe adresa office@airportcluj.ro;
- Prin poștă, pe adresa *Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, str. Traian Vuia, nr. 149, Cluj-Napoca, jud. Cluj.*

Conducerea Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj RA