



RAPORT DE ACTIVITATE 2021



CUPRINS

PARTEA 1: DATE DE IDENTIFICARE ALE REGIEI	5
PARTEA A 2-A: DATE GENERALE	6
PARTEA A 3- A: MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE	7
MISIUNEA AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ	7
VIZIUNE	7
VALORI ORGANIZAȚIONALE:	7
OBIECTIVELE PRINCIPALE	7
PARTEA A 4-A: DATE DE TRAFIC	8
4.1 OPERATORI AERIENI ȘI DESTINAȚII OPERATE	8
4.2 EVOLUȚIA TRAFICULUI AERIAN DE PASAGERI	10
PARTEA 5-A: REȚEAUA DE DESTINAȚII	21
5.1 DESTINAȚII REGULTE	23
5.2 DESTINAȚII CHARTER TURISTICE	25
5.3. IMPACTUL COVID-19 ASUPRA REȚELEI DE DESTINAȚII	27
5.4 ACȚIUNI DE MARKETING PENTRU PROMOVAREA DESTINAȚIILOR EXISTENTE, DEZVOLTAREA REȚELEI DE DISTINAȚII, ATRAGEREA DE NOI OPERATORI AERIENI ȘI DESCHIDEREA DE DESTINAȚII NOI	28
5.5. OFERIREA DE SERVICII AEROPORTUARE PRIN REGIMUL DE ÎNCHIRIERE ÎN PERIMETRUL AEROPORTULUI AL SPAȚIILOR PUBLICITARE ȘI DE BIROU	43
PARTEA A 6-A: SCHIMBĂRI SEMNIFICATIVE ÎN SITUAȚIA AFACERILOR	49
PARTEA A 7 – A MĂSURILE LUATE ÎN VEDEREA DIMINUĂRII IMPACTULUI NEGATIV PROVOCAT DE CORONAVIRUS ASUPRA SITUAȚIEI ECONOMICO-FINANCIARE A AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ R.A	51
PARTEA A 8-A: INDICATORII DE PERFORMANȚĂ REALIZAȚI AI MEMBRILOR CONSILIULUI DE ADMMINISRAȚIE AL AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ	56
PARTEA A 9-A: PROIECTE DEMARATE ȘI LUCRĂRI DE MENTENENAȚĂ A INFRASTRUCTURII AEROPORTUARE ÎN ANUL 2021	57
9.1 Cale de rulare paralelă cu pista	57
9.2 Studiu de fezabilitate - Platformă de staționare aeronave	57
9.3 Studiu de fezabilitate – Clădire remiză PSI, dotată și utilată	57
9.4 Studiu de fezabilitate - Hangar pentru mentenanță aeronave și suprafețe de mișcare aferente	58
9.5 Extindere și reamenajare Aerogara Veche – Elaborare Documentații tehnico-economice pentru realizarea obiectivului de investiții	58
9.6 Amenajarea benzii pistei și a zonei de siguranță, inclusiv elementele verticale, conform cerințelor Regulamentului 139 / 2014	59
9.7. Sistem integrat de detecție și alarmare incendiu	59
9.8. Echipamente necesare desfășurării în condiții de siguranță a activității aeroportuare	60
9.9. Amenajare parcare auto	60
9.10 Reparații Capitale / Reabilitarea Drumului de Acces la Depozitul de Carburanți	61
9.11. Demolare imobile construcții înscrise în CF 339210	62
9.12. Extindere Terminal Pasageri Plecări pe Latura de Nord	62
9.13. Terminal Cargo	62
9.14 Lucrări de mentenanță a infrastructurii aeroportuare și urmărirea comportării în timp a construcțiilor din cadrul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj	63
9.15. Echipamente scanare bagaje de mână standard C3 cu sistem integrat automat de management / returnare a tăvilor	64
9.16.Echipamente de detecție explozibil standard 3 de tip CTX	65
9.17. Sistem TVCI integrat cu sistem de control acces pentru protecția aviației civile	65
9.18. Dotare cu echipamente și facilități PSI și urgențe medicale	66

PARTEA A 10-A: PROTECȚIA MEDIULUI	67
PARTEA A 11-A: EVENIMENTE - AN 2021	69
11.1. Participarea la ședințe organizate de Asociația Aeroporturilor din România	69
11.2. Participarea Directorului General al regiei la cea de-a 126 întâlnire a ACI Europe Board și la ședința de Board	70
11.3. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a anunțat operarea a două noi destinații Blue Air începând din sezonul de vară 2021, Burgas (Bulgaria) și Constanța	70
11.4. Companie nouă care va opera zboruri spre Lisabona și Dublin de pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj R.A	71
11.5. Zakynthos și Mykonos, 12 martie 2021– cele mai noi destinații de vacanță de pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj, operate de compania aeriană Wizz Air	71
11.6. Compania aeriană Ryanair a reluat zborurile spre Londra Stansted de pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj în 30 martie	72
11.7. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a anunțat reluarea zborurilor spre destinația regulată Frankfurt Main, operate de compania aeriană Lufthansa	72
11.8. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a inaugurat primele zboruri spre hub-ul aerian Londra Heathrow operate de către compania aeriană Blue Air	73
11.9. Alocarea unei aeronave a companiei aeriene HiSky pe baza operațională de la Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj R.A	74
11.10. Primele zboruri spre hub-ul aerian Paris Charles de Gaulle operate de pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj de către compania aeriană Blue Air	75
11.11. Compania aeriană British Airways a anunțat operarea zboruri spre Londra Heathrow de pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj R.A	75
11.12. Primele zboruri spre Lisabona au fost operate de pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj R.A de către compania aeriană HiSky	75
11.13. Anunțul a 2 destinații noi operate de către compania aeriană Wizz Air	76
11.14. Prezentarea noilor echipamente de securitate achiziționate în cadrul proiectelor finanțate din fonduri europene	77
11.15. Participarea la cel de-al doilea summit ACI Europe Aviation	77
11.16. Primele zboruri spre Amsterdam au fost operate în premieră de pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj de către compania aeriană Blue Air	78
11.17. Compania aeriană Lot Polish Airlines a reluat zborurile spre Varșovia de pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	78
11.18. Rute noi care debutează de pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj R.A	79
11.19. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a anunțat debutul zborurilor spre Constanța și Burgas, operate de către compania aeriană Blue Air	80
11.20. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a anunțat deschiderea unui centru de vaccinare în incinta aeroportului	80
11.21. Reuniunea Responsabililor de securitate ai aeroporturilor din România	80
11.22. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a anunțat debutul a trei noi destinații de vacanță pentru sezonul de vară 2022 operate de către compania aeriană Blue Air	81
11.23. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a organizat și a participat în cadrul unei întâlniri de lucru pentru pregătirea Evenimentului Internațional de Aviație <i>Aviation-Event</i> de la Cluj	82
11.24. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a participat la Evenimentul Internațional de Aviație <i>Aviation-Event</i> la Bologna, Italia	83
În perioada 26-28 august 2021, Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a participat la evenimentul internațional de aviație <i>Aviation-Event</i> organizat la Bologna, Italia. Evenimentul <i>Aviation-Event</i> a reunit lideri din industria aviației europene, care au prezentat noile perspective de dezvoltare ale aviației civile la nivel internațional, în contextul post-pandemic. Astfel, imaginea aeroportului, activitatea și realizările acestuia au fost promovate la nivel internațional ca urmare a prezentării lor în cadrul evenimentului, de către managementul aeroportului, cu scopul de a informa despre noile perspective de dezvoltare ale aeroportului.	83
11.25. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a preluat ștafeta de la Evenimentul Internațional de Aviație <i>Aviation-Event</i> de la Bologna și a anunțat că va organiza <i>Aviation-Event</i> la Cluj în 7 decembrie 2021	83
Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj și-a exprimat intenția de a organiza un eveniment similar de aviație internațională celui de la Bologna, <i>Aviation-Event</i> în Cluj-Napoca, la finalul anului 2021. Evenimentul nu a mai	

putut fi organizat așa pcum a fost preconizat datorită restricțiilor impuse la nivel național ca urmare a pandemiei Covid -19.	83
11.26 Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a anunțat reluarea zborurilor spre Birmingham, operate de compania aeriană Wizz Air	84
11.27. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj R.A a anunțat reluarea zborurilor spre Emiratele Arabe Unite, operate de compania aeriană Wizz Air	84
11.28 Primul zbor al companiei aeriene Lufthansa cu o aeronavă de tip Airbus A319 cu staționare peste noapte la Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	85
11.29. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a fost premiat la Air Transport Awards 2021	86
11.30. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a sărbătorit pasagerul cu numărul 1 milion în anul 2021 pentru a zecea oară în istoria sa	86
11.31 EVENIMENT ÎN TIMPUL ATERIZĂRII AERONAVEI COMPANIEI FLY EGIPT	87
11.32. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a fost desemnat cel mai bun aeroport din Europa la categoria sub 5 milioane de pasageri	88
11.33. Exercițiu de antrenament pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj R.A.	89
	90
11.34. Sărbătorile de iarnă 2021 au adus noi zboruri spre ruta Cluj-Napoca- Chișinău- Cluj-Napoca	90
	91
11.35. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a fost premiat pentru amabilitatea personalului	91
11.36. Ziua Internațională a Aviației Civile sărbătorită la Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj R.A	91
11.37 Aeroportul Internațional Cluj certificat de ACI EUROPE pentru gestionarea și reducerea emisiilor de carbon	92
	93
PARTEA A 12 A: CONCLUZII	93

PARTEA 1: DATE DE IDENTIFICARE ALE REGIEI

Ordonator Principal: **Consiliul Județean Cluj**

Numele unității: **R.A. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj**

Adresa: **Str. Traian Vuia, Nr. 149, Cluj-Napoca, România**

Cod unic de înregistrare: **RO2882425**

Telefon: **+40.264.416.702**

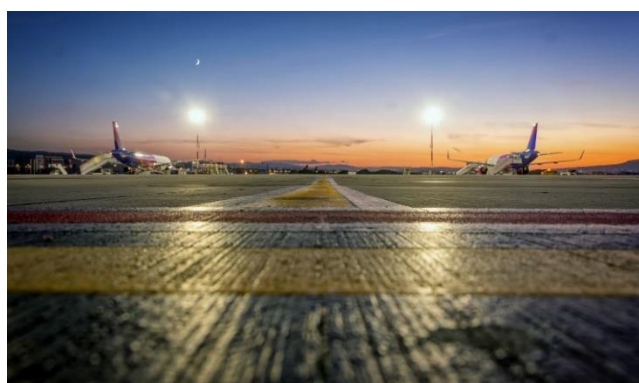
Fax: **+40.264.416.712**

SITA: **CLJAPXH**

AFTN: **LRCLRAYD**

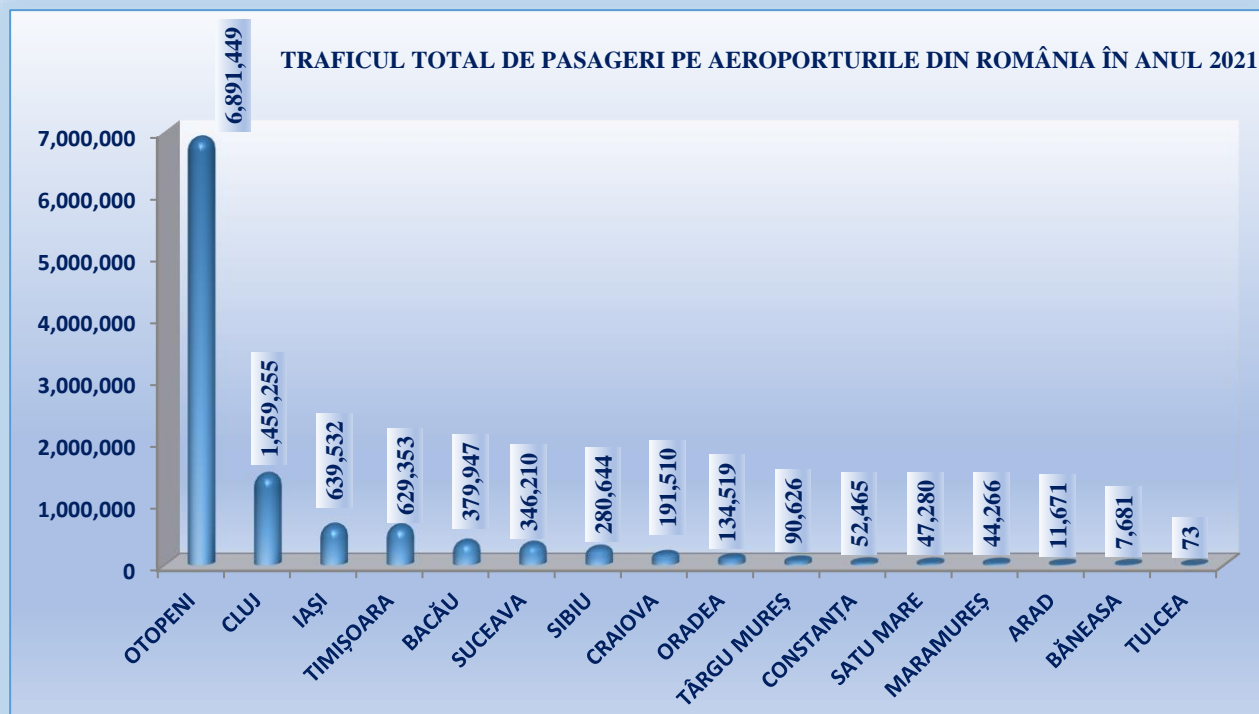
E-mail: office@airportcluj.ro

Website: www.airportcluj.ro



PARTEA a 2-a: DATE GENERALE

Regia Autonomă Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj este regie autonomă cu specific deosebit, de interes local, sub autoritatea Consiliului Județean Cluj, care funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară.



Luând în considerare numărul total de pasageri înregistrați în perioada 01.01.2021 – 31.12.2021, respectiv 1.459.255 pasageri, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj ocupă locul 1 între aeroporturile regionale din România, respectiv locul 2 în topul aeroporturilor din România, după Compania Națională Aeroporturi București.



Luând în considerare cantitatea de marfă transportată în decursul anului 2021, respectiv 5.670,273 tone, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A ocupă locul 3 între aeroporturile regionale din România.

PARTEA a 3- a: MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE

Misiunea Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj

Asumarea unei dezvoltări susținute a aeroportului care să aducă valoare pe termen lung prin promovarea unui echilibru între nevoile clienților, pasagerilor, personalului aeroportuar și nevoile comunității locale, în condiții de siguranță și securitate.

Viziune

De a ne menține statutul de cel mai important aeroport regional al țării cu servicii la standarde ridicate, precum și de a asigura dezvoltarea aeroportului în beneficiul Clujului, a Transilvaniei și a întregii României.

Valori organizaționale:

- Siguranță și securitate: asigurarea celui mai înalt nivel de siguranță și securitate
- Profesionalism și cooperare între membrii organizației: stimularea unui mediu de muncă contributiv și participativ care pune în valoare diversitatea
- Angajament: relaționarea constantă cu partenerii pentru atingerea eficientă a obiectivelor de business
- Sustenabilitate: dezvoltare durabilă prin asigurarea unui echilibru între nevoile comunității, ale mediului înconjurător și obiectivele organizaționale
- Excelență: depunerea tuturor eforturilor pentru asigurarea unei experiențe de aeroport remarcabile printr-o eficiență operațională, servicii superioare pentru clienți și inovare.

Obiectivele principale

1. Depășirea crizei cauzate de pandemia SARS CoV2 (Covid-19) și recuperarea traficului aerian de pasageri;
2. Conlucrarea cu operatorii aerieni pentru reluarea operării zborurilor spre cât mai multe destinații din rețeaua de destinații a aeroportului, existentă anterior debutului pandemiei, precum și lansarea de noi zboruri;
3. Gestionarea eficientă a situației de criză în vederea contracarării efectelor negative ale răspândirii virusului Covid 19;
4. Atragerea companiilor aeriene pentru operarea unor noi destinații, creșterea frecvențelor de operare prin acordarea de sprijin de marketing în concordanță cu piața națională și europeană de transport aerian;
5. Îmbunătățirea calității serviciilor aeroportuare furnizate companiilor aeriene;
6. Creșterea gradului de satisfacție al pasagerilor și al clienților aeroportului;
7. Modernizarea și dezvoltarea infrastructurii;

8. Dezvoltarea și întărirea rolului coordonator al Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj R.A. în perimetrul aeroportului în conformitate cu reglementările și standardele naționale și internaționale din aviația civilă;
9. Dezvoltarea colaborării cu organismele naționale și internaționale din transportul aerian: OACI, IATA, ACI Europe, ROMATSA, MTI, AACR, Asociația Aeroporturilor din România și alte instituții, organisme și asociații din domeniul de activitate aeroportuar.

PARTEA a 4-a: DATE DE TRAFIC

4.1 Operatori aerieni și destinații operate

În anul 2021 pe Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj au operat următoarele companii aeriene:

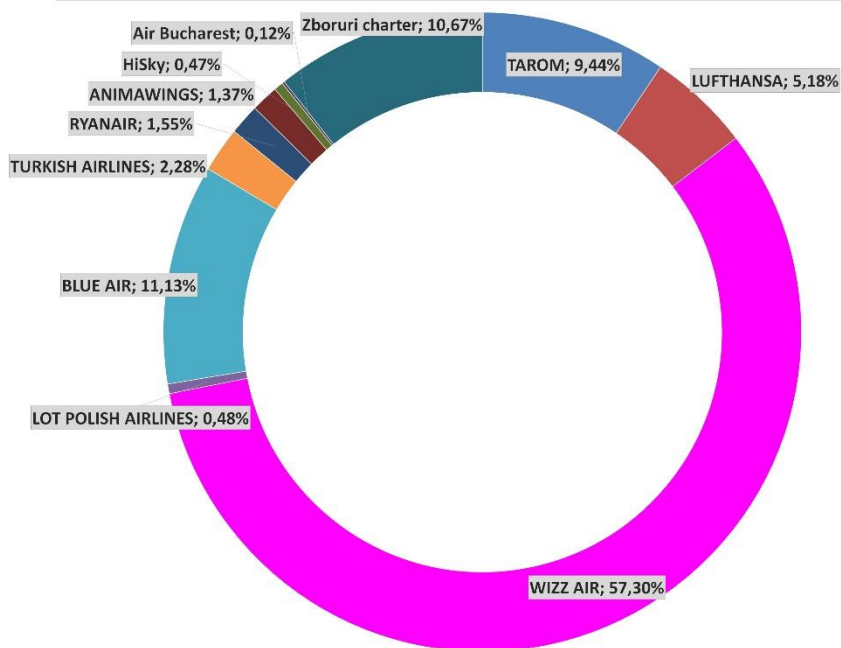
- Wizz Air, Tarom, Lufthansa, Blue Air, Ryanair, Turkish Airlines, Lot Polish Airlines, HiSky, Animawings și Air Bucharest – **10 companii aeriene pentru zborurile regulate**
- Silver Air și Swiftair Hellas pentru operatorul logistic TNT, Swiftair pentru operatorul logistic DHL respectiv Cargo Air, Sprint Air și Swiftair pentru operatorul logistic UPS - **5 companii aeriene pentru zborurile regulate de marfă și poștă**
- Tarom, Fly Egipt, Blue Air, Freebird, Air Bucharest, Aegean Airlines, HiSky, Egyptair și Corendon Airlines – **9 companii aeriene pentru zborurile charter**

De asemenea, în anul 2021, au fost operate un număr de 16.778 mișcări comerciale, 145 mișcări de aviație generală, respectiv un număr de 617 mișcări aferente zborurilor umanitare și militare, rezultând un total general de 17.540 mișcări.

Cel mai important transportator aerian din punct de vedere al cotei de piață pentru anul 2021, îl reprezintă compania aeriană Wizz Air (57,30%), urmată de Blue Air (11,13%), Tarom (9,44%), Lufthansa (5,18%), Turkish Airlines (2,28%), Ryanair (1,55%), Animawings (1,37%), Lot Polish Airlines (0,48%), HiSky (0,47%) și Air Bucharest (0,12%) și alte companii aeriene ce au operat zboruri charter (10,67%).

În graficul de mai jos este prezentată cota de piață a operatorilor aerieni menționați pentru zborurile acestora din anul 2021:

**Distribuția traficului aerian de pasageri în funcție de operatorul aerian
AN 2021 (%)**



În anul 2021, au fost operate zboruri regulate de pasageri pe destinații interne, dar și destinații externe din Europa și Orientul Mijlociu, după cum urmează:

- Compania **TAROM** a operat zboruri regulate spre destinația București-Otopeni și Iași, cu aeronave de tip ATR 72-200, ATR 72-600, A318, B733, B737 și B738.
- Compania aeriană **WIZZ AIR** a efectuat zboruri regulate spre 38 destinații: Alicante, Barcelona, Bari, Basel-Mulhouse-Freiburg, Berlin Brandenburg, Birmingham, Billund Bologna, Bruxelles Charleroi, Catania-Sicilia, Creta Chania, Cologne, Doncaster Sheffield, Dortmund, Dubai, Eindhoven, Frankfurt Hahn, Hamburg, Larnaca, Liverpool, Londra-Luton, Lyon, Madrid, Malmö, Málaga, Memmingen, Milano-Bergamo, Mykonos, Nuremberg, Palma de Mallorca, Paris-Beauvais, Roma-Ciampino, Tel Aviv, Valencia, Veneția-Treviso/Marco Polo, Viena, Zakyntos și Zaragoza cu aeronave de tip Airbus A320 și A321.
- Compania aeriană **LOT POLISH AIRLINES** a efectuat zboruri regulate spre Varșovia cu aeronave de tip Bombardier Q 400 și Embraer E170.
- Compania aeriană **BLUE AIR** a efectuat zboruri regulate spre 2 destinații interne: București-Otopeni și Constanța și 8 destinații internaționale: Dublin, Londra Heathrow, Barcelona, Paris Charles de Gaulle, Amsterdam, Burgas, Larnaca și Madrid, cu aeronave de tipul Boeing B 737-300, B737-500, B 737-700 și B737-800.
- Compania aeriană **LUFTHANSA** a efectuat zboruri regulate spre destinațiile Munchen și Frankfurt Main cu aeronave de tipul Embraer E190, E195, A319 și Bombardier CRJ900.
- Compania aeriană **TURKISH AIRLINES** a efectuat zboruri spre Istanbul cu aeronave de tipul Airbus A319/A320 și aeronave de tip Boeing B738 și B739.
- Compania aeriană **RYANAIR** a operat zboruri spre destinația Londra Stansted cu aeronave de tipul Boeing B737-800.

- Compania aeriană **ANIMAWINGS** a operat zboruri spre destinațiile de vacanță Zanzibar, Zakyntos, Antalya, Rhodos, Creta Heraklion, București Otopeni, Sharm El Sheikh și Hurghada cu aeronave de tipul Airbus A320.
- Compania aeriană **HISKY** a operat zboruri regulate spre destinațiile Lisabona și Dublin, cu aeronave de tipul Airbus A320.
- Compania aeriană **AIR BUCHAREST** a operat zboruri regulate spre destinația de vacanță Antalya, cu aeronave de tipul Boeing B733.

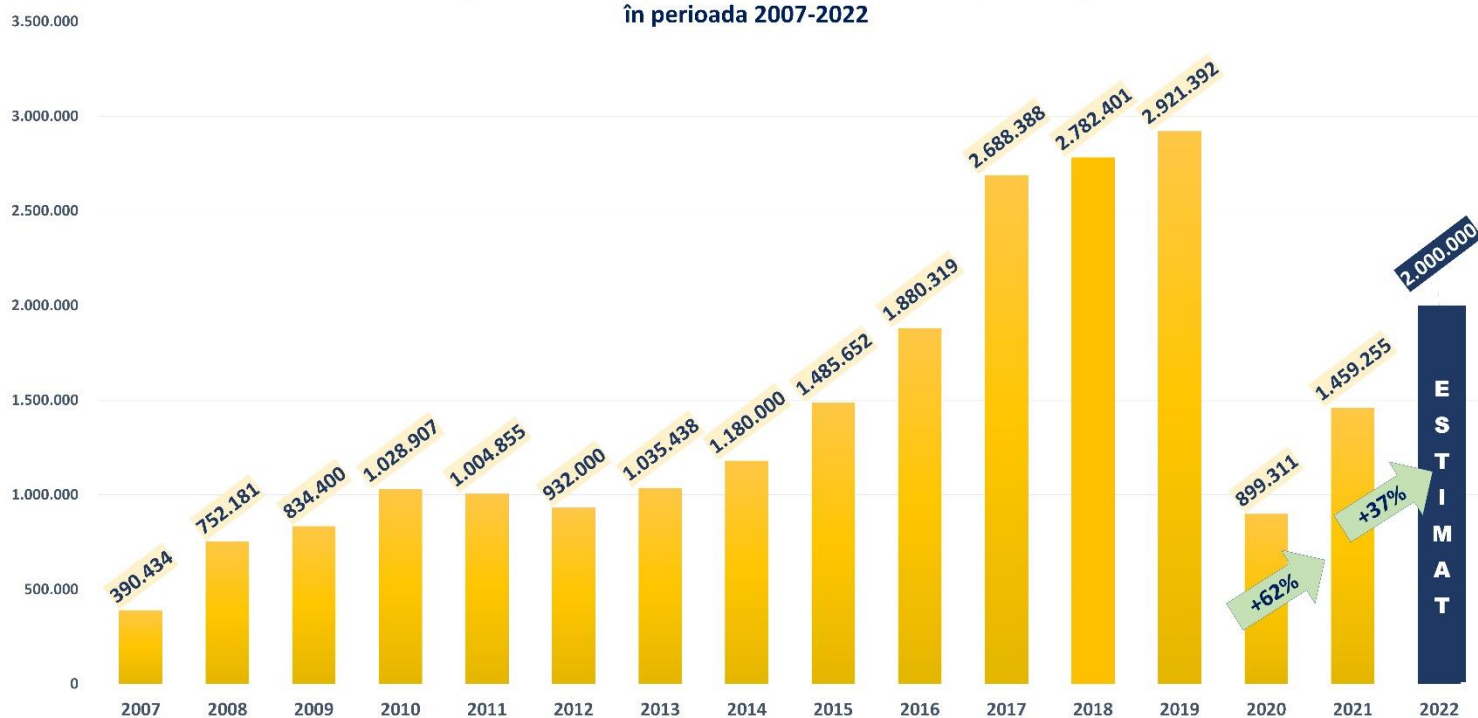
Dintre companiile aeriene menționate, începând cu luna aprilie a anului 2021, a început operarea, în premieră, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a companiei aeriene **HiSky**, prin zborurile regulate spre destinațiile Lisabona și Dublin, și a destinațiilor charter turistice Antalya, Hurghada, Chișinău, Sharm El Sheikh și Monastir. Anul 2021 a reprezentat debutul acestei companii aeriene care și-a alocat permanent o aeronavă A320 bazei sale de operațiuni de pe aeroportul clujean, contribuind astfel la diversificarea rețelei de destinații a aeroportului.

În anul 2021 un număr de 166 operatori *aerieni* (inclusiv pentru zboruri de aviație generală, zboruri umanitare, militare, etc.) au folosit infrastructura și facilitățile Aeroportului, asigurând servicii de transport aerian pentru cei 1.459.255 pasageri înregistrați anul 2021.

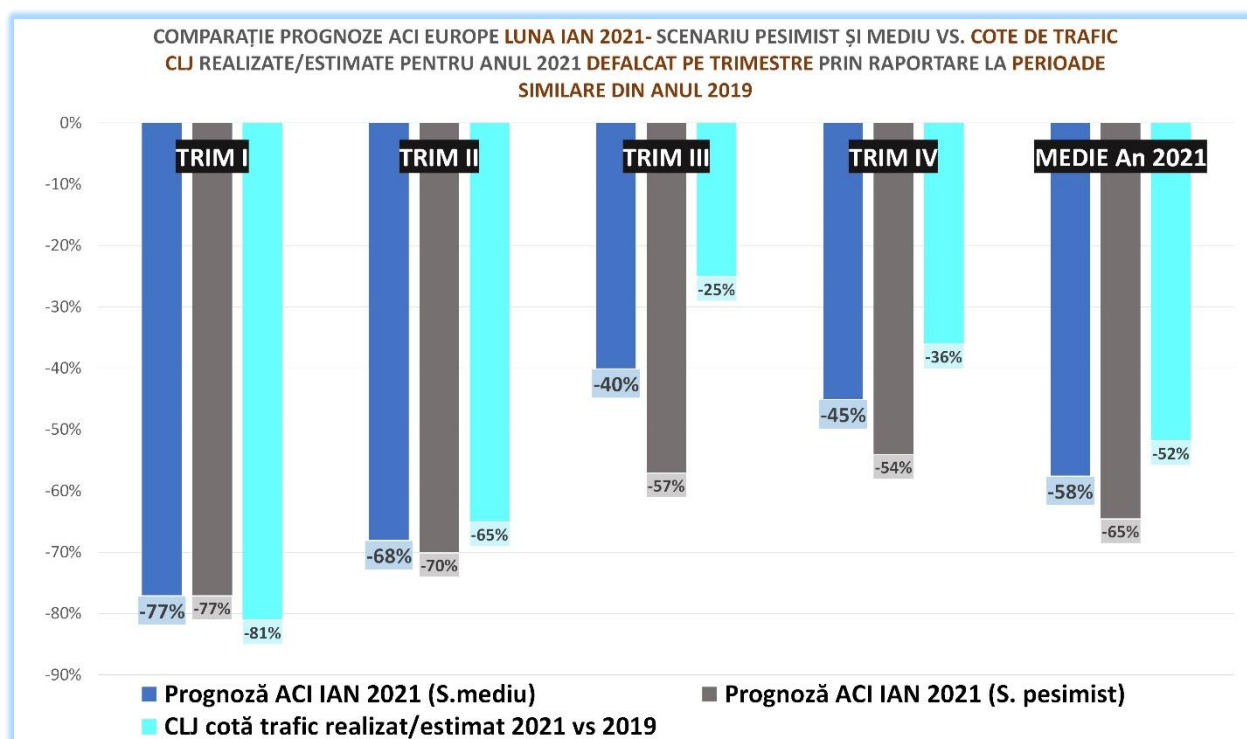
4.2 Evoluția traficului aerian de pasageri

În ultimii 15 ani, traficul aerian de pasageri la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a crescut la nivelul anului pre-pandemic 2019 de 7 ori, prin comparație cu traficul înregistrat în anul 2007. Excepțiile progresiei de trafic o fac anii 2020 și 2021, când s-au înregistrat scăderi semnificative ale traficului aerian, în contextul pandemiei cu noul Coronavirus SARS-CoV-2.

Evoluția traficului de pasageri pe Aeroportul Internațional Cluj
în perioada 2007-2022



Pe parcursul anului 2021, la nivel european, s-a remarcat o recuperare întârziată a traficului aerian în ciuda încercării statelor de a uniformiza condițiile de călătorie și măsurile de prevenire a infecției cu COVID-19 (*adoptarea listelor roșii, verzi, galbene și adoptarea certificatelor verzi ca urmare a vaccinării, testării sau trecerii prin boală*). Previziunile de trafic la nivel european efectuate de către ACI Europe (Airports Council International Europe) la începutul anului 2021 conform celor două scenarii, mediu și pesimist, indicau o recuperare lentă a traficului aerian european. Datele de trafic înregistrate de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj la nivelul anului 2021 s-au dovedit a fi superioare estimelor europene propuse, obținându-se astfel un avans de aprox. +15% comparativ cu valorile estimate aferente scenariului mediu propus la începutul anului 2021, după cum se poate observa din graficul de mai jos:



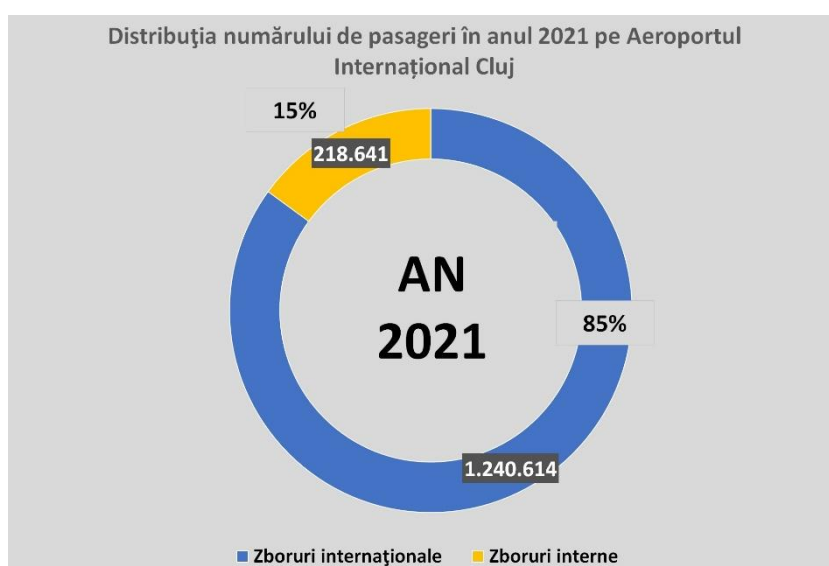
Anul 2021 a reprezentat primul an de recuperare a traficului de pasageri aerian, influențat negativ de criza pandemică COVID-19, astfel că traficul de pasageri pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a înregistrat creșteri de aproximativ +62% comparativ cu anul 2020, respectiv o recuperare a traficului de aproximativ 50% față de traficul de pasageri aferent anului pre-pandemic 2019. În timp ce traficul total de pasageri a înregistrat valori scăzute în prima jumătate a anului 2021, valorile traficului înregistrat indică o creștere a cererii de călătorii aeriene pentru a doua jumătate a anului 2021, de aproape 3 ori mai mare decât în primul semestru al anului 2021, pe măsură ce procesul vaccinării anti-Covid a fost intensificat și restricțiile de călătorie ușor relaxate.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj estimează ca recuperarea traficului aerian pre-pandemic, aferent anului 2019, să se facă până la nivelul anului 2025, estimă susținută și de cele mai recente prognoze pe patru ani de la Eurocontrol și ACI Europe, care au concluzionat că nu se așteaptă ca traficul aerian să atingă nivelurile din 2019 mai devreme de anul 2024 ci, cel mai

probabil, în 2025. Pentru anul 2022, se estimează o creștere a traficului de pasageri de aproximativ +37% față de anul 2021, până la aproximativ 2.000.000 de pasageri estimați.

În ciuda semnalelor pozitive care nu au încetat să apară la nivelul traficului înregistrat în anul 2021, la nivel mondial și european, COVID-19 rămâne o criză existențială pentru aeroporturi, companii aeriene și partenerii lor comerciali, iar aviația are încă nevoie de sprijin și de decizii politice rezonabile din partea guvernelor pentru a se realiza o redresare uniform susținută.

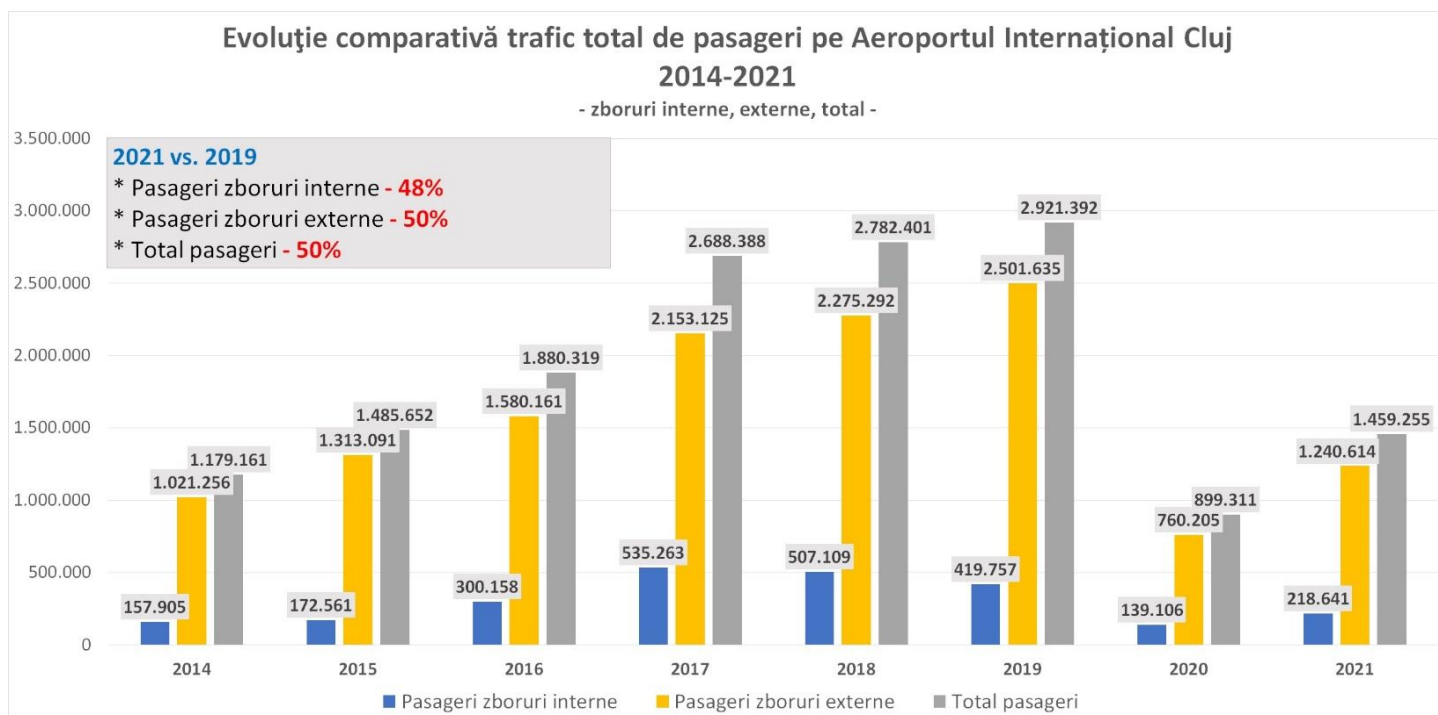
Din totalul numărului de pasageri înregistrați la nivelul anului 2021, un procent de aproximativ 85% a fost reprezentat de pasagerii pe zborurile internaționale, iar restul de aproximativ 15% fiind pasageri pe zboruri interne.



În perioada 2014-2019, Aeroportul Internațional Cluj raporta un trend ascendent, de la un an la altul, din punct de vedere al numărului de pasageri înregistrați pe zborurile externe și interne, fapt constatat și la nivelul anului 2021, când traficul aerian a înregistrat procente de creștere importantă comparativ cu anul pandemic 2020.

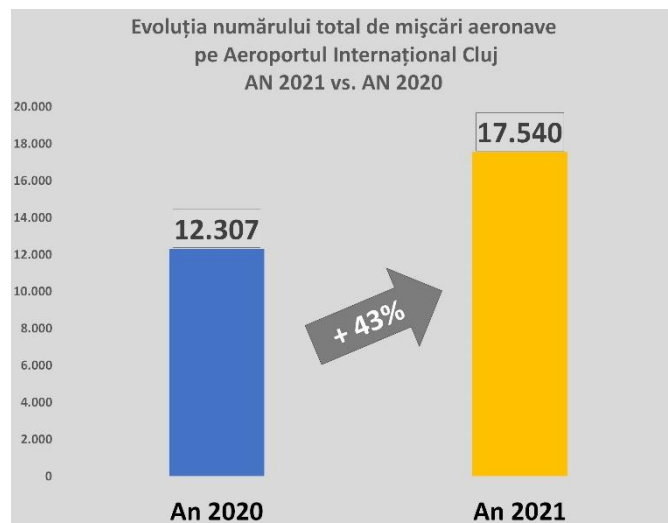
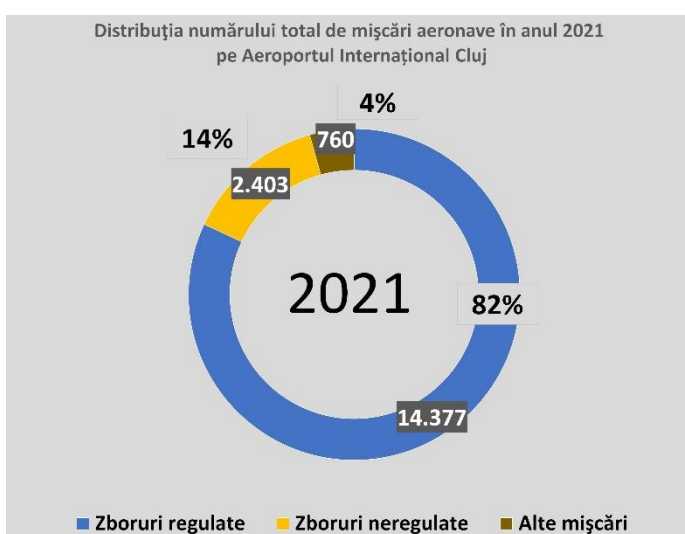
La nivelul anului 2021, traficul aerian de pasageri obține primele semnale de recuperare reală a traficului total aferent anului 2019, prin cei 1.459.255 de pasageri înregistrați, adică 50% din traficul pre-pandemic anual.

Condițiile mai permissive în raport de restricțiile de călătorie Covid-19 au permis traficului intern să vadă o recuperare ușor mai avansată față de traficul internațional, în anul 2021 față de anul 2019, după cum se poate vedea și în traficul de mai jos:



Totodată, pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj au fost înregistrate un număr total de 17.540 de mișcări aeronave la nivelul anului 2021, din care: 14.378 mișcări comerciale regulate de pasageri și marfă, 2.400 mișcări comerciale neregulate de pasageri și marfă și 762 de total alte mișcări, în creștere cu aproximativ +43% față de anul 2020. Totodată, media zilnică a numărului de mișcări aeronave în anul 2021 a fost de aproximativ 45 mișcări, comparativ cu media zilnică a numărului de mișcări înregistrate în anul 2020, de aproximativ 34 de mișcări.

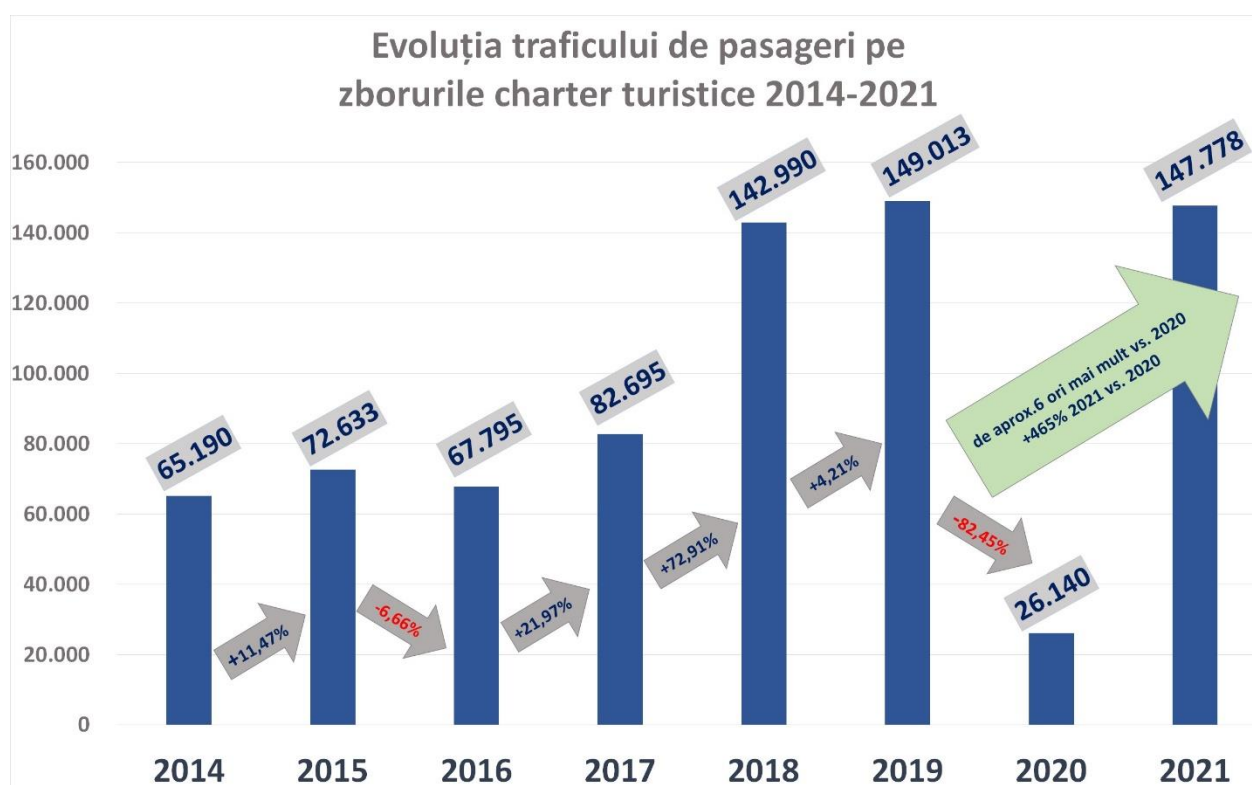
Distribuția valorică și procentuală a acestora la nivelul anului 2021, respectiv evoluția pozitivă a numărului total de mișcări aeronave pe aeroport comparativ cu anul anterior 2020, sunt prezentate în graficele de mai jos:



Traficul aerian înregistrat pe zborurile charter turistice a înregistrat o creștere semnificativă în ultimii 8 ani ai aeroportului, iar în anul 2021 a fost de aproximativ 6 ori mai mare comparativ cu anul 2020 și cu valori absolute apropiate celor înregistrate în anul de referință pre-pandemic 2019.

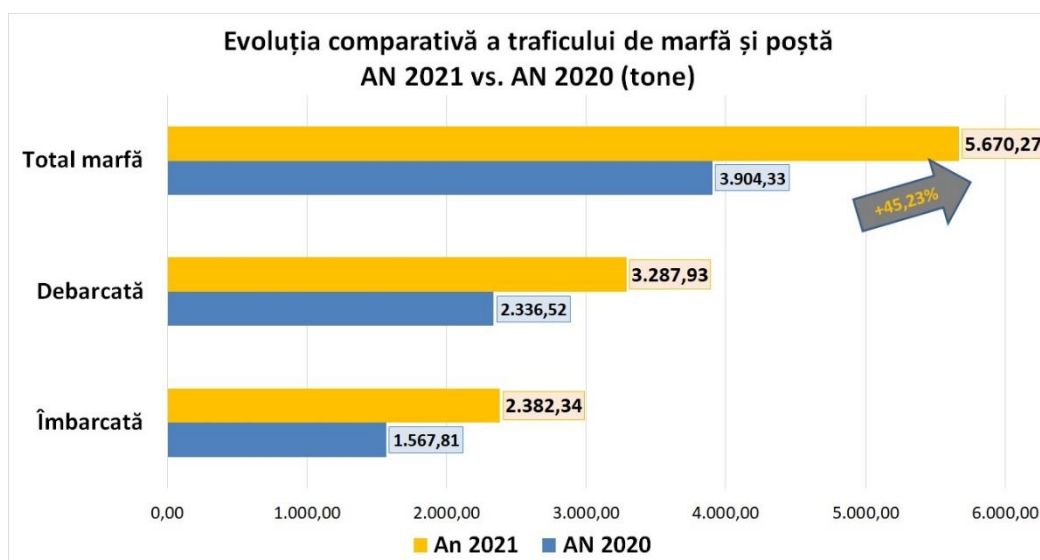
Pandemia a schimbat regulile aplicabile segmentului charter turistic, în sens pozitiv, astfel încât pentru city break-urile atât de căutate înainte de pandemie de turiști, touroperatorii au venit cu o alternativă, transformându-se în sejururi cu zboruri charter. Charterele au venit ca o soluție de criză pentru mulți operatori aerieni, însă conform estimările principalilor touroperatorii din România, acest trend se va menține și după ce segmentul turistic va reveni la normal.

Cererea turistică pentru anumite destinații a fost în mod evident și în anul 2021 influențată de condițiile de călătorie în context pandemic, motiv pentru care, pentru al doilea an consecutiv, cea mai căutată destinație turistică a fost Hurghada (Egipt), în detrimentul destinației Antalya (Turcia), care a fost în topul preferințelor pasagerilor clujeni anterior debutului pandemiei.

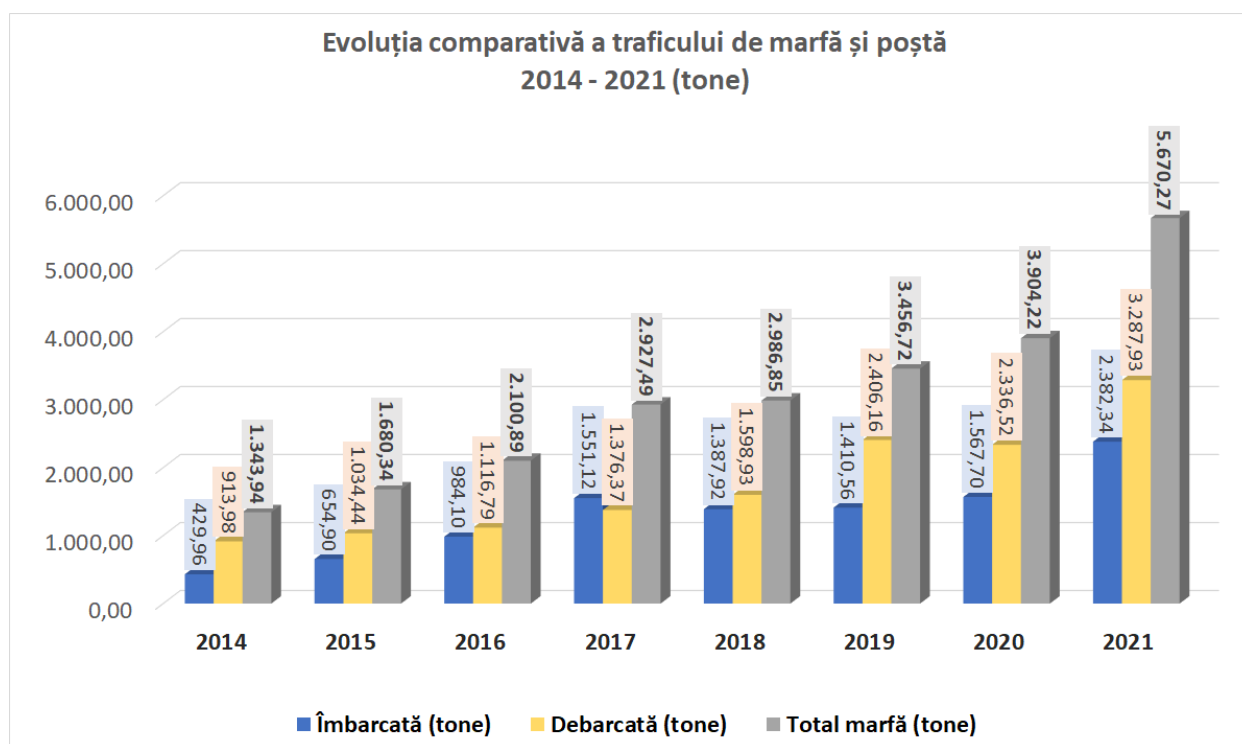


4.2.1 Evoluția traficului aerian de marfă și poștă

În anul 2021, traficul aerian de marfă și poștă de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a crescut cu aproximativ +45,23 % față de anul 2020. Astfel, în anul 2021 a fost înregistrat un trafic de marfă și poștă de 5.670,27 tone, comparativ cu anul 2020 când s-au înregistrat 3904,33 tone, conform reprezentării grafice de mai jos:



Din analiza traficului de marfă și poștă se poate observa o creștere de aproximativ 4 ori a acestui segment de trafic aerian, de la 1.343,94 tone în 2014, la 5.570,27 tone în anul 2021, după cum se poate constata în graficul de mai jos:



Pandemia, totuși, a avut un impact mai puțin sever asupra transportului aerian de marfă/cargo, influențând pozitiv volumul global de mărfuri aeriene, în mare parte determinat de cerințele pentru echipamente de protecție personală și de creșterea comerțului cu amănuntul online. Blocarea la sol a avioanelor pentru transportul de pasageri într-un moment în care există o cerere crescută pentru o gamă largă de produse, de la echipamente de soft, medicale, produse alimentare, etc. a dus la creșterea utilizării avioanelor de pasageri pentru transportul de marfă.

În concluzie, transportul aerian de marfă a devenit o modalitate de reinventare și adaptare pentru companiile aeriene, în contextul crizei provocate de pandemia de coronavirus, astfel încât mai multe companiile aeriene și-au reorientat activitatea spre transportul de marfă prin realocarea flotei existente pentru deservirea cererii de mărfuri aeriene, în permanentă creștere, acolo unde a fost oportun.

Prin urmare, atât pentru anul 2021, cât și pentru anii următori post-pandemici 2022-2025, se prognozează o creștere cel puțin similară a traficului aerian de marfă și poștă. Cererea tot mai mare de pe piața transportului cargo înregistrată în regiune, determină expansiunea și eficientizarea rețelelor operatorilor logistici de marfă, cu implicații directe asupra creării și dezvoltării de infrastructură aeroportuară, pentru a susține activitatea acestor operatori și implicit dezvoltarea economică a județului Cluj.

Prognozele arată faptul că orientarea companiilor aeriene asupra dezvoltării traficului de marfă va fi segment de rezistență în viitorul apropiat, reprezentând o pondere mult mai mare din veniturile companiilor aeriene pentru anii următori. Cu cât companiile aeriene de pasageri pot genera mai multe venituri din marfă, cu atât vor putea menține tarifele pasagerilor la un nivel rezonabil și vor atrage traficul înapoi de pasageri.

4.2.2 Recuperarea treptată a traficului aerian post-pandemic

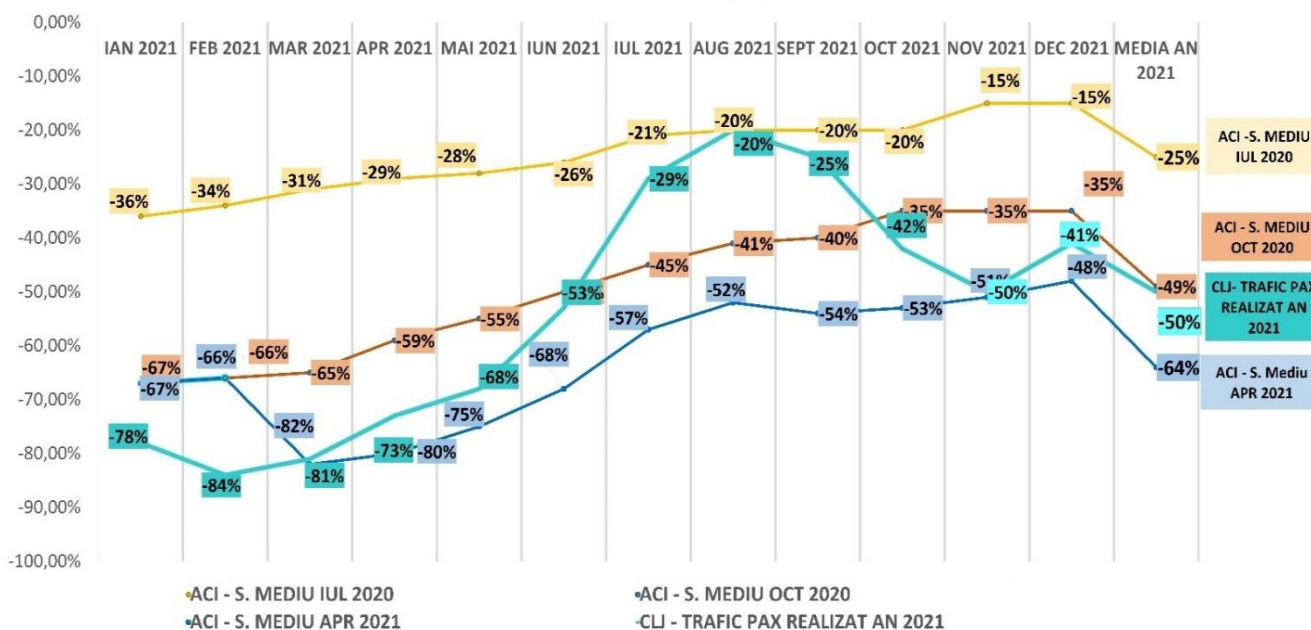
Pandemia globală COVID-19 a avut și continuă să aibă un impact semnificativ asupra industriei aeronautice globale, aspect confirmat atât de prognozele emise de către organisme importante care conduc aviația europeană, precum Eurocontrol și ACI Europe, cât și de datele statistice actualizate până în prezent.

Făcând o retrospectivă a perioadei pandemice, începând cu luna martie 2020 până în prezent, au fost realizate în mod frecvent estimări de trafic aerian, impuse de această perioadă impredictibilă și instabilă din punct de vedere al restricțiilor de călătorie și a întârzierilor privind implementarea vaccinurilor împotriva COVID-19.

La nivelul anului 2021, traficul aerian de pasageri realizat și înregistrat de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, respectiv cota de trafic recuperat semnificativ mai bună înregistrată (*de aproximativ 50% vs. 2019*) s-a situat peste media europeană.

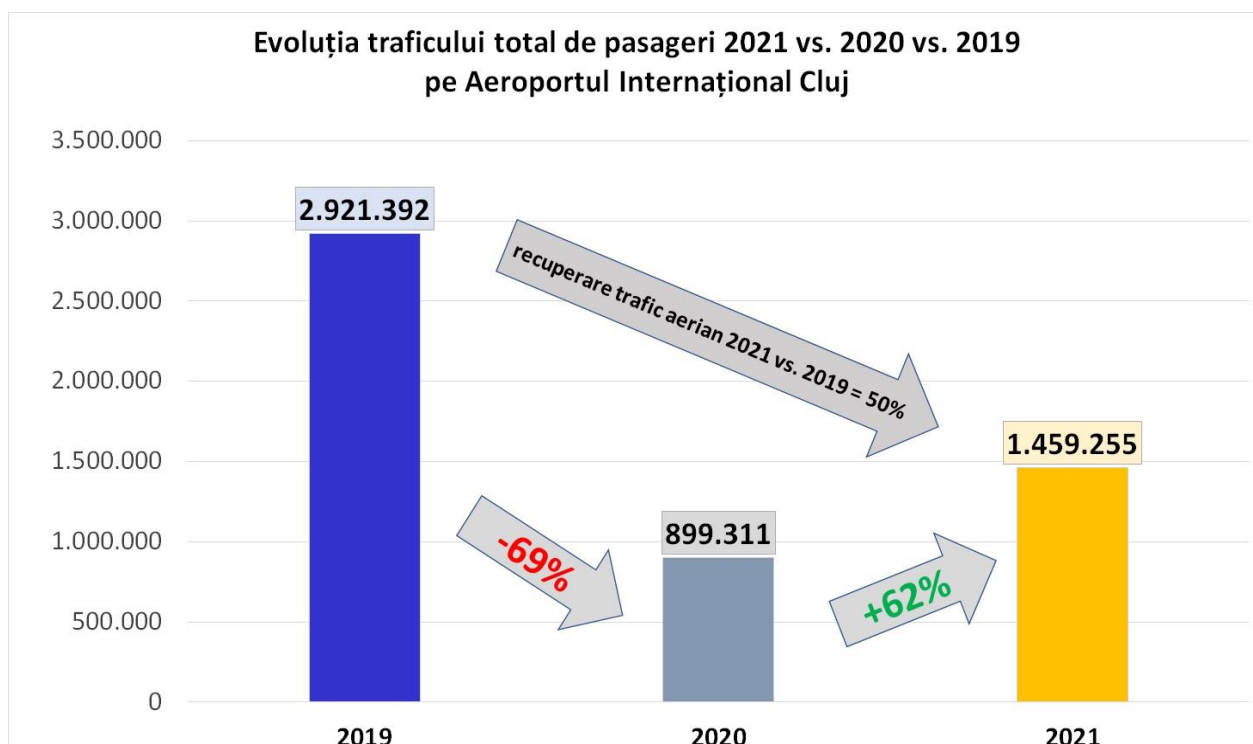
Comparativ cu restul aeroporturilor europene, pentru care s-a prognozat o scădere medie a pasagerilor în 2021, de aprox -64% prin comparație cu traficul aerian al anului 2019, se poate observa faptul că Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, a înregistrat valori peste media estimărilor efectuate pentru perioada ianuarie-decembrie 2021 (aprox. -50% vs. 2019), obținându-se astfel un avans de +14%, față de estimările europene ACI Europe emise în perioade succesive din anii 2020 și 2021, conform graficului reprezentativ de mai jos.

COMPARAȚIE PROGNOZE ACI EUROPE - IUL 2020- OCT 2020- APR 2021- SCENARIUL MEDIU VS. COTE DE TRAFIC CLJ REALIZAT AN 2021 PRIN RAPORTARE LA ANUL 2019



Cu toate că infectarea cu noul Coronavirus SARS-CoV-2 a expus fragilitatea conectivității aeriene globale, aeroporturile și companiile aeriene sunt unite în apelul adresat guvernelor de a colabora cu industria aeronautică de a se pregăti pentru repornirea conectivității globale atunci când situația epidemiologică o permite.

În procesul de recuperare a traficului său aerian de pasageri, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a înregistrat o creștere de aproximativ +62% față de valorile primului an pandemic 2020, respectiv o scădere de aproximativ -50% față de anul de referință pre-pandemic 2019, după cum se poate observa în graficul de mai jos:



4.3. Impactul COVID-19 asupra traficului aerian

La nivel mondial continuă starea de urgență în domeniul sănătății publice, ca urmare a răspândirii virusului COVID-19 în mai toate statele lumii. Impactul pandemiei COVID-19 asupra transporturilor aeriene a continuat să fie evident și în anul 2021, în Europa și la nivel mondial, odată cu anunțurile mai multor operatori aerieni privind suspendarea sau reducerea numărului zborurilor spre țări unde există focare de COVID-19 din Asia, Europa sau Orientul Mijlociu.

La nivelul anului 2021, în România, s-au înregistrat fluctuații având în vedere măsurile de combatere a răspândirii noului coronavirus specifice țării noastre și cu impact direct asupra Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj.

Până la sfârșitul lunii decembrie a anului 2021, de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj s-au operat zboruri către 24 țări de destinație, respectiv: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Elveția, Egipt, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Israel, Polonia, Portugalia, Olanda, Marea Britanie, Spania, Suedia, Turcia, Tunisia, Danemarca, Emiratele Arabe Unite, Republica Moldova, inclusiv România.

Printre principalele cauze care au favorizat o revenire accelerată a cererii de călătorie se numără anunțurile legate de redeschiderea multiplelor destinații din Europa, condițiile de călătorie simplificate odată cu eliberarea certificatelor verzi, care, împreună cu numărul în creștere de persoane vaccinate, au oferit pasagerilor o mai mare încredere în a-și relua călătoriile.

Astfel, rețeaua de destinații a Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj a înregistrat fluctuații în perioada ianuarie-decembrie 2021, dar în principal au fost oferite pasagerilor **până la 62 de opțiuni de călătorie distincte**.

La nivelul anului 2021 au fost disponibile următoarele destinații centralizate în raport de compania aeriană care le-a operat conform tabelului de mai jos:

Nr. Crt.	Destinații unice operate pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj	Țară de destinație	Companie aeriană
1.	Viena	Austria	Wizz Air
2.	Bruxelles Charleroi	Belgia	
3.	Burgas	Bulgaria	Blue Air
4.	Larnaca	Cipru	Wizz Air Blue Air
5.	Basel-Mulhouse-Freiburg	Elveția	Wizz Air
6.	Hurghada	Egipt	Animawings, Blue Air Egyptair, Fly Egypt, Tarom Air Bucharest, HiSky
7.	Sharm El-Sheikh		Fly Egypt, HiSky, Animawings, Egyptair
8.	Lyon Saint-Exupery	Franța	Wizz Air
9.	Paris Beauvais		Wizz Air
10.	Paris Charles de Gaulle		Blue Air
11.	Berlin Brandenburg	Germania	Wizz Air
12.	Dortmund		
13.	Frankfurt Hahn		
14.	Frankfurt Main		Lufthansa
15.	Hamburg		Wizz Air
16.	Cologne		
17.	Memmingen		
18.	München		Lufthansa
19.	Nuremberg		Wizz Air
20.	Creta-Chania	Grecia	Wizz Air, Tarom
21.	Rhodos		Animawings, Tarom, Aegean Airlines
22.	Mykonos		Wizz Air
23.	Skiathos		Tarom
24.	Creta-Heraklion		Tarom; Aegean Airlines
25.	Zakynthos		Animawings Wizz Air, Tarom
26.	Bari	Italia	Wizz Air
27.	Bologna		
28.	Catania-Sicilia		
29.	Milano-Bergamo		
30.	Roma-Ciampino		

31.	Veneția- Treviso/Marco Polo		
32.	Dublin	Irlanda	Wizz Air, HiSky
33.	Tel-Aviv	Israel	Wizz Air
34.	Eindhoven	Olanda	Wizz Air
35.	Amsterdam		Blue Air
36.	Birmingham	Marea Britanie	Wizz Air
37.	Doncaster Sheffield		
38.	Londra-Luton		Blue Air
39.	Londra Heathrow		Ryanair
40.	Londra Stansted		Wizz Air
41.	Liverpool		
42.	Varșovia	Polonia	Lot Polish Airlines
43.	Alicante	Spania	Wizz Air
44.	Barcelona		Wizz Air, Blue Air
45.	Madrid		Wizz Air
46.	Málaga		
47.	Palma de Mallorca		
48.	Valencia		
49.	Zaragoza		
50.	Malmö	Suedia	
51.	București Otopeni	România	Tarom, Blue Air, Animawings, HiSky, Wizz Air
52.	Constanța		Blue Air
53.	Lisabona	Portugalia	HiSky
54.	Istanbul	Turcia	Turkish Airlines
55.	Antalya		Tarom, Freebird, HiSky, Animawings, Air Bucharest
56.	Billund	Danemarca	Wizz Air
57.	Dubai	Emiratele Arabe Unite	Wizz Air
58.	Monastir	Tunisia	Air Bucharest; HiSky
59.	Enfidha		Air Bucharest
60.	Maldiva	Republica Maldiva	Blue Air
61.	Zanzibar	Tanzania	Animawings
62.	Chișinău	Republica Moldova	HiSky
62.	Total destinații unice operate pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj – An 2021		

Chiar și cu eforturi masive de vaccinare, piața globală a călătoriilor rămâne semnificativ sub nivelurile de dinainte de COVID-19. Acest lucru se datorează în mare măsură restricțiilor de călătorie impuse de guvernele statelor. Accelerarea procesului de vaccinare în desfășurare în multe țări a confirmat faptul că pot exista semne pozitive de redeschidere treptată în țările care înregistrează rate ridicate de vaccinare. În timp ce primul trimestru din 2021 a arătat puține semne de îmbunătățire, în comparație cu al patrulea trimestru din 2020, semestrul II al anului 2021 a reprezentat începutul unei redresări reale a traficului de pasageri.

PARTEA 5-a: REȚEAUA DE DESTINAȚII

Pe parcursul anului 2021 de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj au fost operate până la **58 de destinații regulate** interne și internaționale, prin intermediul a **10 operatori aerieni**, asigurându-se zboruri directe spre 7 hub-uri aeriene și conexiuni directe cu 24 de țări din Europa și Orientul Mijlociu. De asemenea, la nivelul anului 2021 au fost operate **12 destinații charter turistice**: Antalya, Creta Chania, Creta Heraklion, Enfidha, Hurghada, Maldive, Monastir, Skiathos, Rhodos, Zanzibar, Sharm el Sheikh și Zakynthos, de către 8 companii aeriene, respectiv, Aegean Airlines, Air Bucharest, Blue Air, Fly Egypt, Freebird, HiSky, Egyptair și Tarom.

Harta rețelei de destinații prezentată în continuare descrie cel mai bine diversitatea opțiunilor de călătorie, disponibile de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, la nivelul anului 2021:

Zboruri regulate



A STAR ALLIANCE MEMBER



A STAR ALLIANCE MEMBER



smart flying



Zboruri charter



smart flying



egypt



A STAR ALLIANCE MEMBER



EGYPTAIR

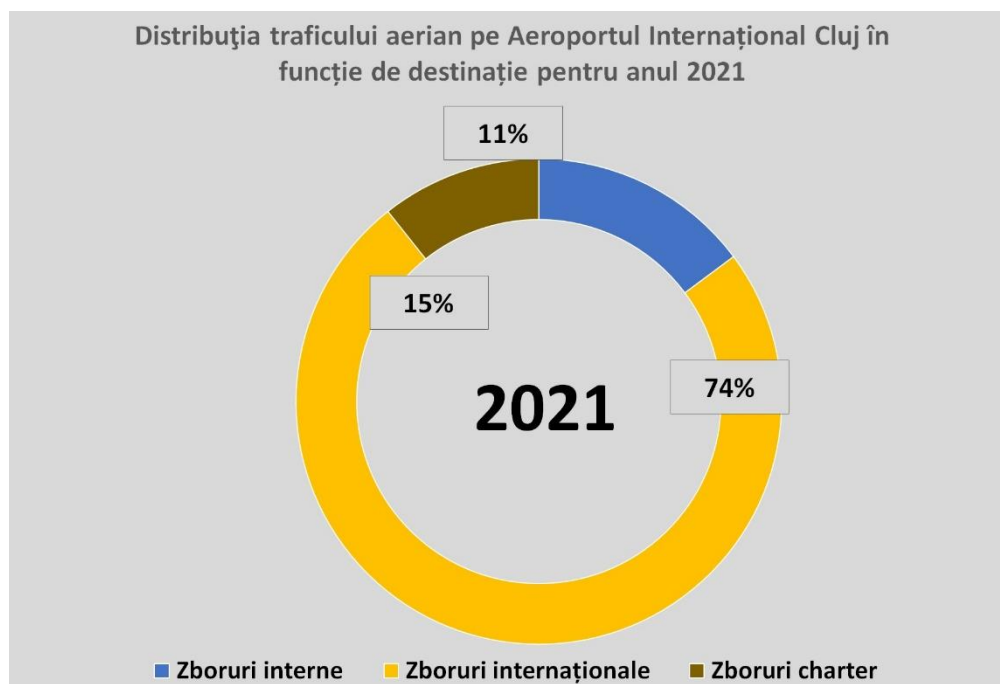


AIR BUCHAREST

Rețeaua de destinații a Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj AN 2021

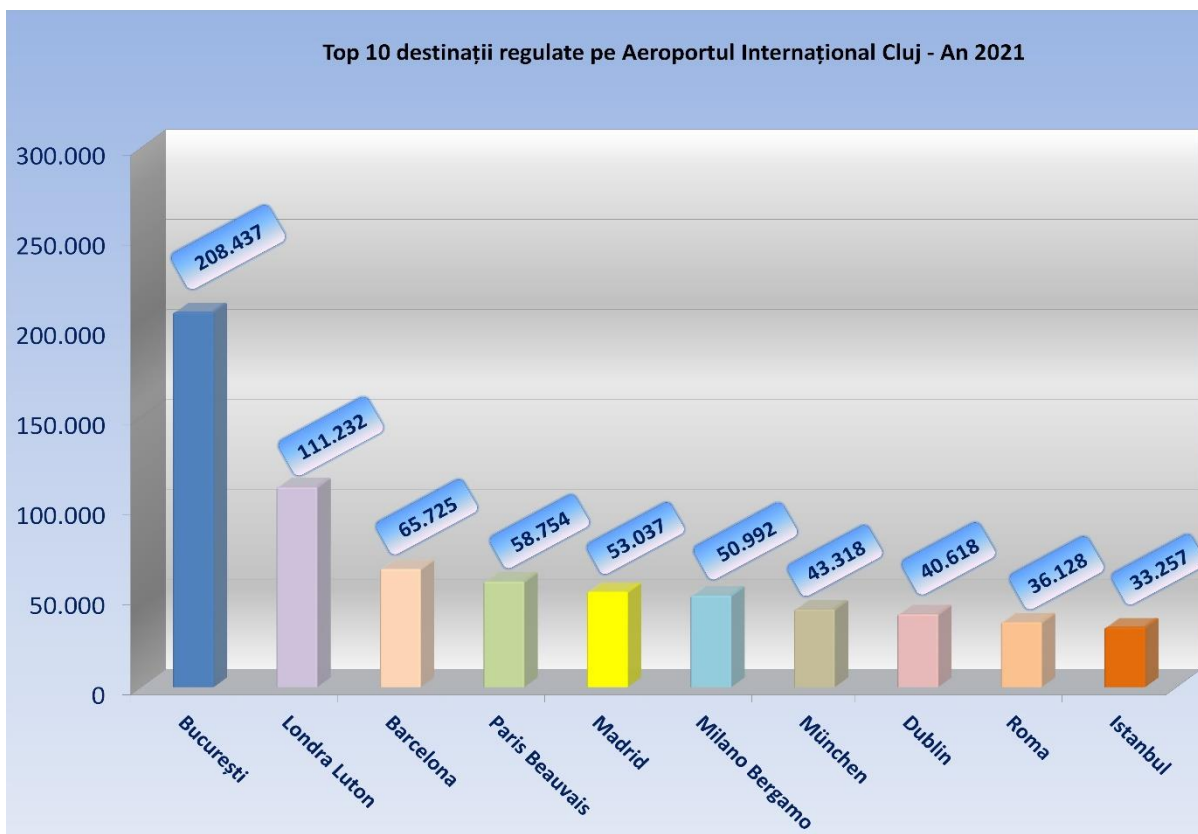


La nivelul anului 2021, distribuția traficului aerian în funcție de destinația zborurilor a fost următoarea: 74% zboruri către destinații internaționale, 15% către destinații interne, iar 11% îl reprezintă pasagerii pe destinațiile charter turistice și alte zboruri charter.

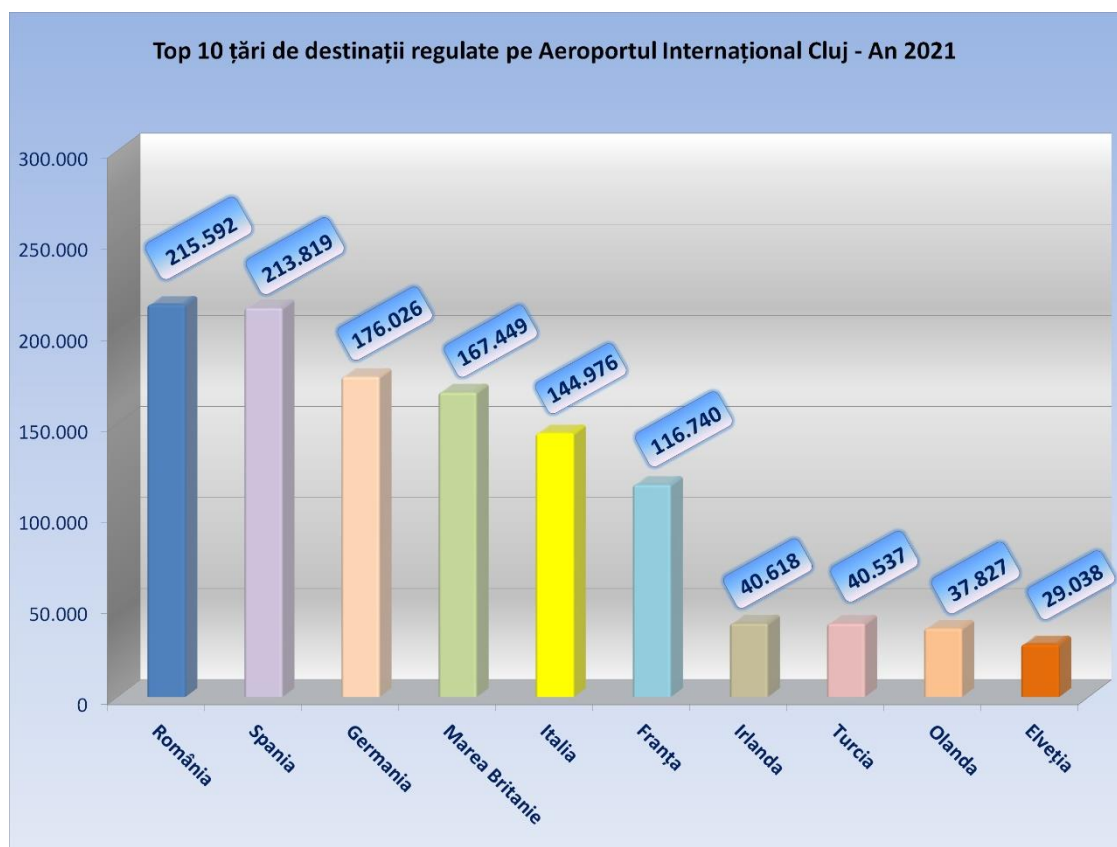


5.1 Destinații regulate

Cea mai populară destinație de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj anul 2021 a fost **București Otopeni**, totalizând un număr de 208.437 de pasageri, urmată de **Londra Luton** cu 111.232 de pasageri transportați. În topul celor 10 destinații de succes de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj în anul 2021, se mai regăsesc: Barcelona, Paris Beauvais, Madrid, Milano Bergamo, München, Dublin, Roma și Istanbul.



Pe primul loc în topul țărilor de destinație deservite de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj la nivelul anului 2021, se situează **Spania** incluzând cele **7 destinații** operate către această țară (*Alicante, Barcelona, Madrid, Málaga, Palma de Mallorca, Valencia și Zaragoza*), urmată de **Germania** cu cele **9 destinații** (*Berlin, Cologne, Dortmund, Frankfurt Main, Frankfurt Hahn, Hamburg, Memmingen, München și Nuremberg*), **Marea Britanie** cu cele **6 destinații** (*Birmingham, Doncaster, Liverpool, Londra Luton, Londra Heathrow și Londra Stansted*), **Italia** cu **6 destinații** (*Bari, Bologna, Catania-Sicilia, Milano Bergamo, Roma Ciampino/Fiumicino și Veneția Treviso*), **Franța** cu **3 destinații** (*Paris Beauvais, Paris Charles de Gaulle și Lyon*), **România**, cu cele **3 destinații interne** (*București, Constanța și Iași*), **Irlanda** cu **1 destinație** (*Dublin*), **Turcia** cu **1 destinație** (*Istanbul*), **Olanda** cu **2 destinații** (*Amsterdam și Eindhoven*) și **Elveția** cu **1 destinație** (*Basel-Mulhouse-Freiburg*).



5.2 Destinații charter turistice

La nivelul anului 2021, au fost operate 11 destinații charter turistice: Antalya, Creta Chania, Creta Heraklion, Enfidha, Hurghada, Maldive, Monastir, Rhodos, Skiathos, Zanzibar, Zakynthos și Sharm el Sheikh de către 8 companii aeriene, respectiv, Aegean Airlines, Air Bucharest, Blue Air, Fly Egypt, Freebird, HiSky, Egyptair și Tarom.

Pe segmentul zborurilor charter turistice, la nivelul anului 2021, comparativ cu anul anterior, se observă o creștere semnificativă a zborurilor pe destinațiile turistice, de aproximativ 6 ori mai mult decât, de la 26.140 de pasageri înregistrați în anul 2020 la 147.778 de pasageri înregistrați pe zborurilor charter în anul 2021.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost desemnat al doilea aeroport din România, după Aeroportul Internațional Henri Coandă, unde au fost operate cele mai multe zboruri charter în sezonul de vară din acest an către diferite destinații din Europa și din lume. Pondere zborurilor charter în orarul de zbor pe luna iunie 2021 a fost de aproximativ 9%, pentru luna iulie de aproximativ 10%, iar pentru lunile august și septembrie aproximativ o pondere a zborurilor charter în orarul de zbor de aproximativ 15%. Pondere zborurilor charter în orarul de zbor de la începutul acestui an și până acum este de aproximativ 11%, diferența față de aceeași perioadă a anului 2020 fiind de 5%. Luna de vârf a anului 2021, care a înregistrat cei mai mulți pasageri care au plecat în afara țării prin zboruri de tip charter a fost luna august, cu un număr de peste 30.000 de pasageri, în creștere de aproximativ 5 ori mai mult față de aceeași perioadă a anului trecut, când a fost înregistrat un număr de peste 6.000 pasageri care au ales destinațiile charter turistice disponibile.

Spre deosebire de sezonul estival 2020, cu dată de debut al charterelor ca fiind 1 iulie 2020, sezonul charterelor 2021 a debutat încă de la începutul anului, datorită unor restricții de călătorie mai relaxate impuse înspre și dinspre țări de destinație precum Egipt, care nu impuneau carantinarea, ci doar prezentarea unui test molecular tip PCR cu rezultat negativ pentru infecția cu

virusul SARS-CoV-2, efectuat cu maximum 72 de ore înainte de călătorie sau un certificat de vaccinare pentru COVID-19, omologat.

Lansarea campaniei de vaccinare la nivel global și măsurile stricte de siguranță sanitară luate de către operatorii turistici, atât interni, cât și externi, a dus la o tendință de creștere a disponibilității de a călători a românilor. În acest context, mai ales datorită interesului crescut față de destinațiile turistice din Egipt, turiștii români din Transilvania au avut la dispoziție zboruri directe cu plecare de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, către destinații precum Hurghada și Sharm El-Sheikh.

Conform reprezentării grafice de mai jos se poate observa faptul că destinația de vacanță preferată în acest an pandemic a fost Hurghada, destinația charter cea mai bine deservită la nivelul anului 2021 cu aproximativ 10 zboruri pe săptămână, spre deosebire de primul an pandemic 2020, în care Antalya reprezenta topul charterelor turistice.



Totodată, au fost operate **zboruri regulate sezoniere** de către companiile aeriene Animawings, Wizz Air, Blue Air și Air Bucharest către destinații sezoniere precum: Antalya, Burgas, Constanța, Hurghada, Creta Heraklion, Mykonos, Palma de Mallorca, Creta Chania, Catania-Sicilia, Rhodos și Zakynthos.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a făcut eforturi și la nivelul anului 2021 în asigurarea unui context turistic atractiv de călătorie și a unor opțiuni și alternative de călătorie diversificate ale segmentului de chartere de vacanță convenabile pasagerilor săi din punct de vedere al condițiilor de călătorie actuale. Aeroportul a luat toate măsurile de sănătate și biosecuritate pentru a ajuta la asigurarea sănătății și siguranței pasagerilor, iar experiența clienților din aeroport a reflectat așteptările și preocupările acestora, în permanentă schimbare. Mai mult decât atât, conform unui sondaj realizat la sfârșitul anului în rândul clienților Vola.ro, cea mai mare agenție de turism online din România, respondenții au evaluat serviciile oferite de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj în ceea ce privește amabilitatea personalului,

curătenia, serviciile disponibile pe aeroport, semnalizarea, accesibilitatea și prețurile practicate, fiind inclusiv premiat la capitolul „amabilitatea personalului”.

5.3. Impactul Covid-19 asupra rețelei de destinații

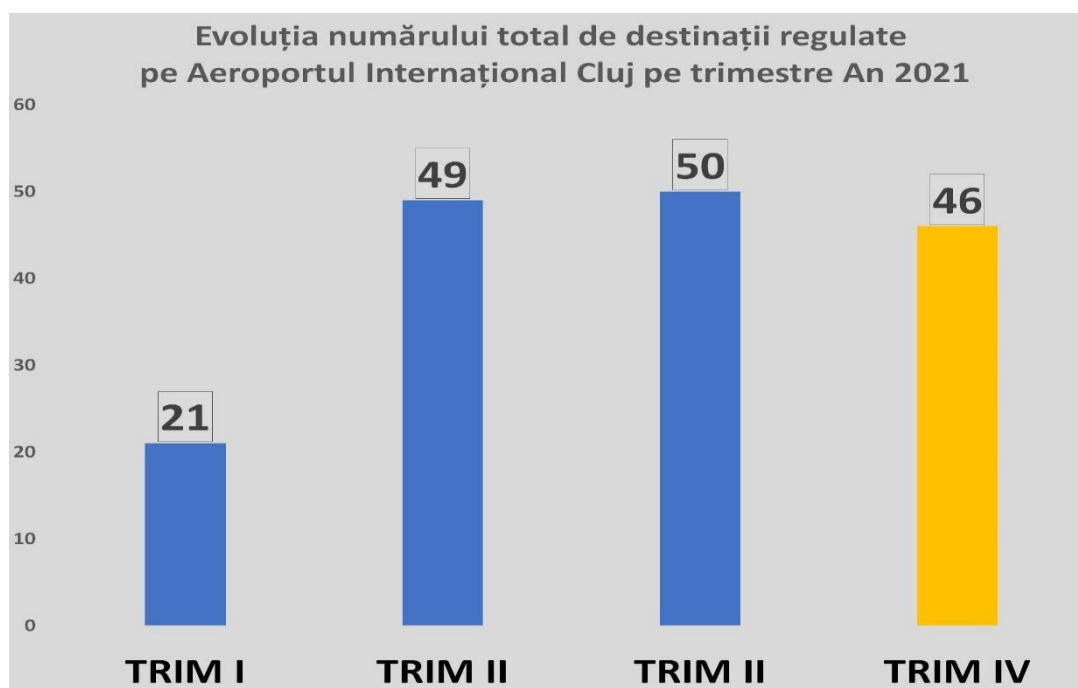
La nivelul anului 2021, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a înregistrat un trend ascendent al traficului aerian comparativ cu anul anterior, puternic afectat de efectele pandemice. Astfel, dacă înainte de pandemie, de pe Aeroportul au fost operate în medie, la nivelul anului 2019, 45 de destinații regulate, de către 7 companii aeriene, la nivelul anului 2021, 10 operatori aerieni au operat chiar și până la aproximativ 60 de destinații regulate unice simultan, în special în sezonul de vară. Un factor important în dezvoltarea rețelei de destinații a aeroportului l-a reprezentat faptul că această criză sanitară a deschis noi nișe de piață, în special pentru operatorii aerieni care aveau dificultăți să își facă loc pe o piață extrem de concurențială precum cea de la Cluj-Napoca, situație care s-a schimbat în bine.

Având în vedere măsurile de limitare a circulației persoanelor în vederea prevenirii răspândirii noului coronavirus Covid-19, implementate de către statul român începând cu prima parte a lunii martie 2020, inclusiv prin suspendarea zborurilor către și dinspre țări unde există comunități mari de cetățeni români, rețeaua de rute a Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj a suferit modificări substanțiale până la finalul trimestrului I al anului 2021. Astfel, din **totalul de 28 de destinații** operate în Trimestrul I al anului 2021, în perioada stării de alertă, au fost operate **13 rute regulate de pasageri**, prin intermediul a doar 3 operatori aerieni, respectiv **21 rute regulate** până la finalul lunii martie 2021. La nivelul Trimestrului II al anului 2021, numărul de destinații regulate operate a fost dublat, iar la finalul lunii iunie 2021 s-au înregistrat **49 destinații regulate** operate de **9 companii aeriene**.

Odată cu începerea sezonului de vară, în cea de-a doua parte a anului 2021, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a înregistrat un trend ascendent al traficului aerian comparativ cu prima parte a anului, respectiv cu perioada similară a anului anterior, puternic afectate de efectele pandemice. Printre principalele cauze care au favorizat o revenire accelerată a cererii de călătorie se numără anunțurile legate de redeschiderea multiplelor destinații din Europa, condițiile de călătorie simplificate odată cu eliberarea certificatelor verzi, precum și un număr mai scăzut de cazuri COVID pe timpul sezonului de vară, care, împreună cu numărul în creștere de persoane vaccinate, au oferit pasagerilor o mai mare încredere în a-și relua călătoriile. Astfel, rețeaua de destinații a Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj a înregistrat ușoare fluctuații în perioada iulie-septembrie 2021, dar în principal au fost oferite pasagerilor aproximativ 50 de opțiuni de călătorie distincte.

Ca urmare a Hotărârilor CNSU din lunile iulie, august și septembrie 2021 privind condițiile de călătorie mult mai relaxate cu impact pozitiv asupra traficului aerian, în lunile aferente Sezonului de vară s-a înregistrat un trend ascendent al traficului aerian, conducând aproape la dublarea numărului de destinații operate pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, comparativ cu aceeași perioadă a anului 2021.

Fluctuația rețelei de destinații a Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj, trimestrial, în anul 2021, poate fi reprezentată grafic, astfel:



De la începutul crizei sanitare, industria air cargo a jucat un rol esențial în lupta împotriva noului coronavirus SARS CoV-2. A fost un partener vital pentru transportarea medicamentelor, echipamentelor medicale (*inclusiv piese de schimb/componente*) atât de necesare, cât și în menținerea lanțurilor de aprovizionare la nivel mondial. În acest sens, în ceea ce privește segmentul zborurilor regulate cargo/poștă, la nivelul anului 2021, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj s-a înregistrat o creștere a volumului total de mărfuri transportate pe și de pe aeroport, prin comparație cu anul 2020, de aproximativ +45%.

5.4 Acțiuni de marketing pentru promovarea destinațiilor existente, dezvoltarea rețelei de destinații, atragerea de noi operatori aerieni și deschiderea de destinații noi

Aeroporturile din întreaga lume s-au văzut astfel nevoite ca pe lângă investițiile în digitalizarea proceselor, cauzate de limitarea interacțiunilor umane pe timpul pandemiei, să își consolideze imaginea de brand, pentru a contracara precauțiile pe care pasagerii le au, cu privire la efectuarea de călătorii în contextul pandemiei. În acest sens, studiile recente publicate de Airports Council International precum și cele mai recente webinarii găzduite de International Airport Review și Fast Future & Future Travel Experience, au identificat nevoia critică a aeroporturilor și a companiilor aeriene de a se adapta contextului post COVID-19 și de a pune un accent reînnoit pe însuflarea încrederii călătorilor, în transmiterea mesajului unei călătorii sigure din punct de vedere sanitar. Înțelegerea cu succes a acestor așteptări în schimbare poate permite aeroporturilor să reia în mod eficient serviciile, într-un mod care inspiră încredere, protejează angajații și oferă o experiență proporțională cu așteptările pasagerilor.

Aeroportul Internațional Cluj și-a propus și continuă să facă eforturi suplimentare de consolidare a imaginii de brand, de restabilire a încrederii pasagerilor în serviciile și facilitățile aeroportului, prin utilizarea de mijloace tehnice și tehnologice inovative care să aducă siguranța călătoriilor pre-pandemice. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj s-a angajat într-o

colaborare activă atât cu companiile aeriene cât și cu pasagerii pentru a reține și recupera traficul aerian pre-pandemic și pentru a răspunde gradului ridicat de concurență la nivelul pieței pe care activează.

Pentru a contracara reducerea semnificativă a operațiunilor de zbor, ca urmare a restricțiilor de zbor impuse de pandemia COVID-19, la nivelul anului 2021, au fost continuate acțiunile de marketing pentru promovarea serviciilor existente și pentru informarea publicului interesat cu privire la anularea sau reluarea zborurilor de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj.

Aeroportul s-a angajat într-o colaborare activă atât cu companiile aeriene cât și cu pasagerii pentru a reține și dezvolta traficul aerian și pentru a răspunde gradului ridicat de concurență la nivelul pieței pe care activează.

Astfel, au fost întreprinse următoarele acțiuni:

5.4.1. Promovare prin intermediul rețelelor de social media

- Promovarea în parteneriat cu operatorii aerieni pe canalele de social media a diferitelor campanii promoționale derulate periodic de companiile aeriene care oferă zboruri cu plecare de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj. **Campaniile de promovare au avut rolul de a aduce în atenția publicului călător tarifele scăzute pentru destinațiile operate de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj.**


The image displays three social media posts from Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj. Each post includes a promotional graphic and a text-based announcement.

- Post 1 (Wizz Air):** Announces a "PINK WEEK OFFER" with a 20% discount on selected flights. The graphic features a pink and blue wave background with the text "PINK WEEK 20%".
- Post 2 (Blue Air):** Promotes a student discount, stating "AI CARTE, AI PARTE!" and "EȘTI STUDENT? PRIMEȘTI 17 EUR ÎN PORTOFELUL ELECTRONIC!". The graphic shows a student sitting on a plane with a laptop and a 17 Euro reward.
- Post 3 (Animawings):** Announces a "Special Promo" with a 20% discount on flights. The graphic shows a woman sitting on a plane with a 20% discount graphic and the text "20% REDUCERE".

- **Promovarea activă pe canalele de social media ale Aeroportului**, respectiv Facebook, Instagram și Twitter a valorilor esențiale ale organizației, activității și realizărilor, a rutelor disponibile și a operatorilor aerieni. Aceste demersuri au avut ca scop informarea pasagerilor și publicului interesat cu privire la facilitățile oferite de către Aeroportul Clujean și a rolului pe care acesta îl are în regiune.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relatii Publice · 6 august ·

Stimați pasageri,
!!
A fost actualizată lista țărilor cu risc epidemiologic ridicat, în funcție de rata de incidență cumulată, conform Hotărârii nr. 54 din 05.08.2021 a Comitetului Național pentru Situații de Urgență.
Lista statelor cu risc epidemiologic ridicat intră în vigoare începând de duminică, 08.08.2021, ora 00:00... Vezi mai mult




17.046 Impact - persoane 1.371 Interacțiuni [Promovează postarea](#)

47 2 comentarii 27 distribuiri

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relatii Publice · 8 iunie la 12:33 ·

Condiții de călătorie în Spania
Începând cu data de 7 iunie 2021, toți pasagerii care sosesc din România pe cale aeriană trebuie să prezinte la intrarea în Spania unul dintre următoarele documente:
... Vezi mai mult




Pentru resurse despre vaccinuri, vizitează COVID-19: Centrul de informații.
[Informații despre vaccinuri](#)

27 5 comentarii 28 distribuiri

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relatii Publice · 10 decembrie la 16:42 ·

AIRBORNE - !! Întâmpinăm weekendul cu vești bune !!
O serie de destinații sunt din nou disponibile de pe Aeroportul Internațional Cluj!
Blue Air
Paris Charles de Gaulle - din 10.12.2021, 2 zboruri /săptămână, Luni și Vineri... Vezi mai mult




59.622 Impact - persoane 5.235 Interacțiuni [Promovează postarea](#)

a) Campania de promovare a noilor destinații regulate inaugurate spre operare precum Londra Heathrow, Paris Charles de Gaulle și Amsterdam lansate în anul 2021, respectiv a destinațiilor sezoniere regulate, Burgas și Constanța, operate de compania aeriană Blue Air.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relatii Publice · 26 martie la 19:38 ·

New destination!
London Heathrow
LHR- CLJ - LHR IS INAUGURATED
Vești bune de la Aeroportul Internațional Cluj!
Destin... Vezi mai mult




15.755 Impact - persoane 1.321 Interacțiuni [Promovează postarea](#)

192 7 comentarii

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj este cu Fely Ana Vanatu
Publicat de Relatii Publice · 23 mai ·

Amsterdam, mai aproape ca oricând!
Destinația Amsterdam, operată în premieră de pe Aeroportul Internațional Cluj, începând de astăzi, 23 mai 2021, de către compania aeriană Blue Air... Vezi mai mult




27.170 Impact - persoane 1.893 Interacțiuni [Promovează postarea](#)

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relatii Publice · 11 februarie ·

Cluj-Napoca, 11 februarie 2021: Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj anunță astăzi, 11 februarie 2021, operarea a două noi destinații noi Blue Air începând din sezonul de vară 2021, Burgas (Bulgaria) și Constanța.
Creșterea operațiunilor de zbor desfășurate de către compania aeriană Blue Air și noutățile pe care le aduce rețelei de rute disponibile pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, răspund necesităților de conectivitate ale pasagerilor pe segmentul de trafic... Vezi mai mult

Destinația	Data debut rută	Zile de operare	Program de operare
Burgas	20 iunie 2021	Miercuri, Duminică	CLJ 05:00 BOJ 06:10
			BOJ 06:55 CLJ 08:00
Constanța	21 iunie 2021	Luni, Vineri	CLJ 13:25 CND 14:30
			CND 15:10 CLJ 16:15



8.763 Impact - persoane 928 Interacțiuni [Promovează postarea](#)

59 18 comentarii 17 distribuiri

b) Campania de promovare privind **alocarea unei aeronave HiSky** pe baza sa operațională de la Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, precum și promovarea noilor destinații Dublin și Lisabona, cea din urmă reprezentând o premieră absolută pentru aeroport.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relații Publice · 22 februarie ·

COMUNICAT DE PRESĂ

O nouă companie aeriană va opera zboruri spre Lisabona și Dublin de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj.

Cluj-Napoca: 22 februarie 2021: Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj anunță astăzi, 22 februarie 2021, lansarea zborurilor regulate către Lisabona (Portugalia), destinație operată în premieră pe Aeroportul Internațional Cluj de către compania aeriană HiSky, începând din sezonul de vară 2021. Compania aeriană va opera de asemenea zboruri re... **Vezi mai mult**

Nuți zboruri vor fi operate de compania aeriană cu aeronava Airbus A-320, după cum urmează:

Destinație	Data debutului	Zile de operare	Program de operare*
Lisabona	23 aprilie	marți și duminică	CLJ 17:00 LIS 19:20 LIS 20:10 CLJ 22:00-11
Dublin	22 aprilie	marți și joi	CLJ 13:40 DUB 14:10 DUB 16:20-11 CLJ 18:30-11

*Orariș: *Orariș de altă reprezentare locală de activitate/decizie, se va modifica activitatea/decizia în baza anunțului, după caz.



31.888 Impact - persoane 3.463 Interacțiuni **Promovează postarea**

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj se simte extaziat(ă).
Publicat de Relații Publice · 5 martie ·

NEW ROUTE from CLJ Airport
OLĂ LISBOA 🇵🇹 🇵🇸

Put on your seatbelts, let's take off!
A unuqu... **Vezi mai mult**



5.392 Impact - persoane 291 Interacțiuni **Promovează postarea**

73 1 comentariu 20 distribuiri

Îmi place Comentează Distribuie

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relații Publice · 2 aprilie ·

New airline in town!!

Compania aeriană Hi Sky alocă o aeronavă pe baza sa operațională de la Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj și va opera în premieră anul acesta, atât zboruri regulate cât și zboruri charter turistice, unele dintre acestea fi... **Vezi mai mult**



15.339 Impact - persoane 1.704 Interacțiuni **Promovează postarea**

c) Campania de promovare pentru **lansarea zborurilor regulate sezoniere** către destinațiile de vacanță din Grecia (Zakynthos și Mykonos) și Italia (Catania – Sicilia), anunțate spre operare în sezonul de vară S2021 de către compania aeriană Wizz Air, ale zborurile regulate sezoniere spre Constanța și Burgas operate de compania aeriană Blue Air și zborurile sezoniere spre Egipt (Hurghada) operate de către compania aeriană Animawings.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relații Publice · 12 martie la 15:29 ·

COMUNICAT DE PRESĂ

Zakynthos și Mykonos – cele mai noi destinații de vacanță de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, operate de compania aeriană Wizz Air

Cluj-Napoca: 12 martie 2021: Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj anunță astăzi, 12.03.2021, lansarea zborurilor regulate sezoniere către două destinații de vacanță din Grecia, Zakynthos și Mykonos, operate de către compania Wizz Air. ... **Vezi mai mult**

Cele două noi destinații, disponibile spre vacanță, începând chiar de astăzi, vor fi operate începând din prima jumătate a lunii iunie 2021, ca o recompensă de 2 zboruri săptămânal, după cum urmează în tabelul următor:

Destinație	Debutul rutei	Zile de operare	Program de operare
Mykonos (JMK)	06 iunie 2021	marți și joi	CLJ 11:40 JMK 13:11 JMK 16:11 CLJ 17:30
Zakynthos (ZTH)	06 iunie 2021	marți și duminică	CLJ 10:11 ZTH 12:10 ZTH 13:11 CLJ 15:30

Orariș: *Orariș de altă reprezentare locală de activitate/decizie. Orariș de operare pot suferi modificări.




12.348 Impact - persoane 861 Interacțiuni **Promovează postarea**

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relații Publice · 7 mai ·

Destinații noi de pe Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj, operate de către compania Wizz Air!

Catania – Sicilia - operată în premieră de pe Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj... **Vezi mai mult**



11.180 Impact - persoane 1.006 Interacțiuni **Promovează postarea**


119 10 comentarii 29 distribuiri

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relații Publice · 21 Iulie ·

Liber la călătoriile spre mare în Bulgaria!

Călătorește fără restricții la Marea Neagră, de pe Aeroportul Internațional Cluj, cu zboruri directe Blue Air, Cluj-Burgas (Bulgaria) în fiecare miercuri și duminică, la DOAR o oră distanță de litoral!

Dacă te numeri printre cei care plănuiesc o vacanță în Bulgaria și îți dori de mare, plajă și soare, rezervă-ți acum zborul direct spre Burgas, disponibil de pe Aeroportul Internațional Cluj, la preturi începând de la 66 lei... **Vezi mai mult**



11.103 Impact - persoane 367 Interacțiuni **Promovează postarea**

50 2 comentarii 18 distribuiri

- c) Campania de promovare a **zborurilor charter** programate sezonul de vară S21 organizate de agențiile de turism partener și operate de companiile aeriene colaboratoare.

The image displays three social media posts from Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj. The first post, dated May 29, promotes a charter flight to Skiathos, featuring a TAROM aircraft and a group photo of staff. It has 37,064 impact (persoane) and 2,349 interactions. The second post, dated July 7, promotes summer charter flights with a beach scene and a plane, showing 8,324 impact and 429 interactions. The third post, dated August 4, lists 15 charter destinations and shows a plane on the tarmac, with 5,452 impact and 136 interactions.

- d) Campania de promovare a **zborurilor directe disponibile** de pe Aeroportul Internațional Cluj la nivelul anului 2021, clasificate pe țări de destinație: ex. Spania, Italia, Germania, etc.

The image displays three social media posts from Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj. The first post, dated August 26, promotes direct flights to Spain, listing destinations like Barcelona, Madrid, and Valencia, with 8,001 impact and 417 interactions. The second post, dated October 4, promotes direct flights to Italy via Wizz Air, listing destinations like Rome and Venice, with 3,941 impact and 71 interactions. The third post, dated October 3, promotes direct flights to Germany for Unity Day, listing destinations like Frankfurt and Cologne, with 3,941 impact and 71 interactions.

- e) Promovarea în parteneriat cu operatorii aerieni pe canalele de social privind **reluarea treptată a traficului comercial** aferentă destinațiilor regulate ale Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj care au fost suspendate pentru o perioadă de timp, determinată de împrejurările răspândirii pandemiei SARS CoV2 (Covid-19) și ofertele de călătorie.

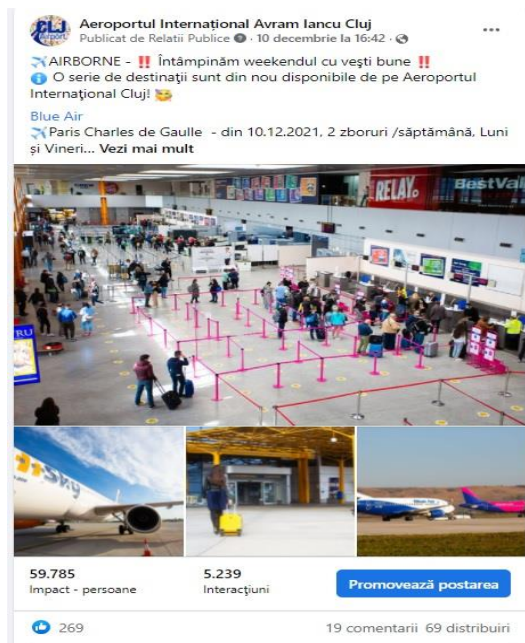
Aceste demersuri au avut ca scop creșterea gradului de conștientizare a publicului călător cu privire la rețeaua de destinații oferită de Aeroportul Internațional Cluj, precum și asigurarea unui grad optim de informare a unor categorii variate de public țintă, cu privire la rolul important al Aeroportului în cadrul comunității;



f) Promovarea în parteneriat cu operatorii aerieni și spotteri locali colaboratori pe canalele de social media privind companiile aeriene care operează pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj. Una dintre **cele mai apreciate postări** de către următorii canalelor de social media ai aeroportului (Facebook), a surprins **activitatea operațională de pe platforma Apron 2**, din cadrul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, postare social-media care s-a detașat semnificativ de cele anterioare, înregistrând **un impact-record de 103.994 de persoane** care au vizualizat postarea.



Un alt reper al postărilor aferente anului 2021 a fost reprezentat de postarea social media cu rol informativ privind reluarea zborurilor pe Aeroport la finalul anului 2021, cu un impact înregistrat al vizualizărilor de aproximativ 60.000 de persoane.

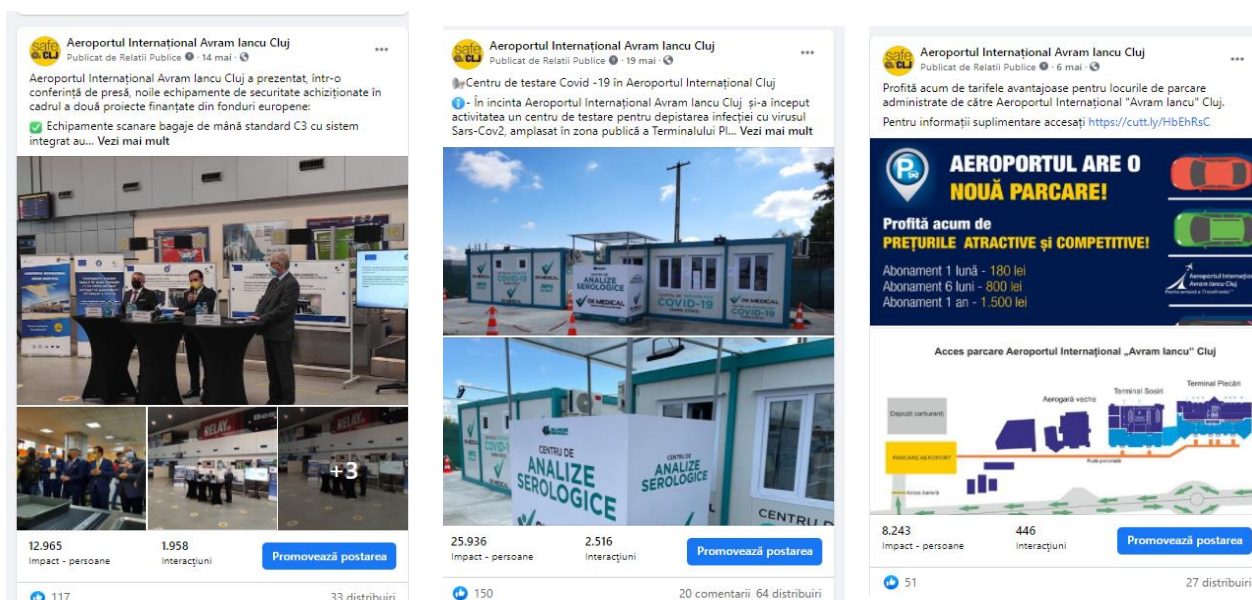


g) **Promovarea activă pe canalele TV locale și naționale**, precum și pe rețelele de social media ale aeroportului, a valorilor esențiale ale organizației, activității, realizărilor, a rutelor disponibile și a operatorilor aerieni. Aceste demersuri au avut ca scop *informarea pasagerilor și publicului interesat cu privire la facilitățile oferite de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj.*

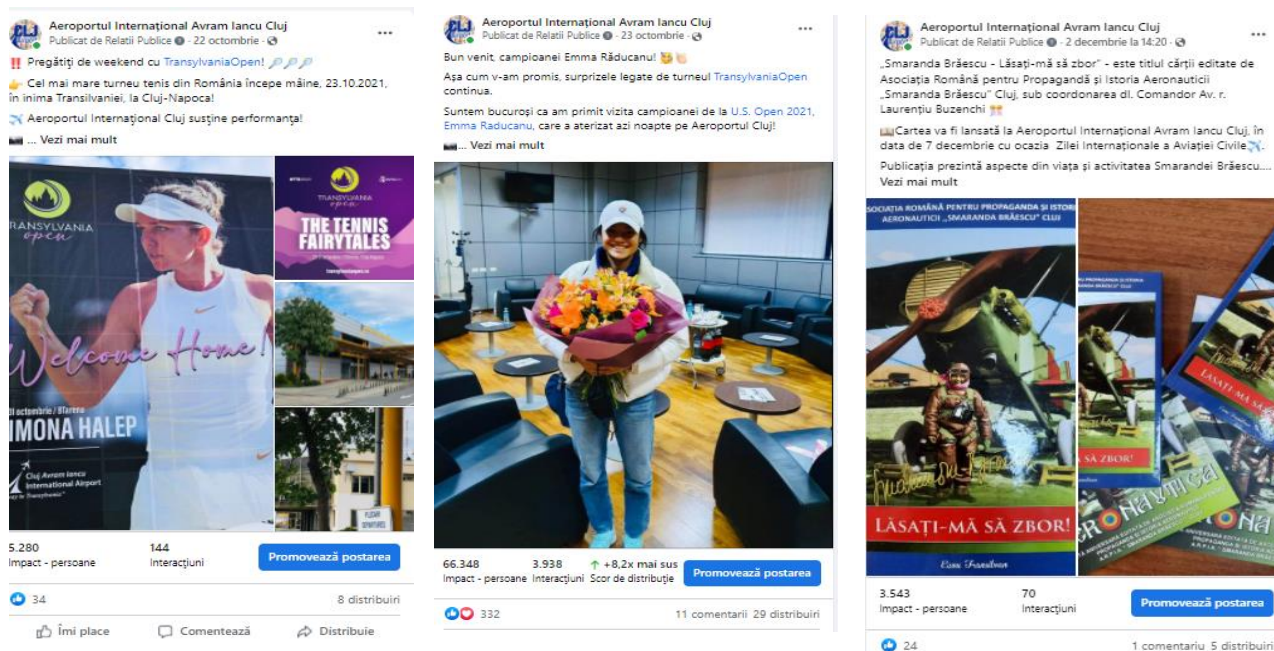


h) Promovarea imaginii aeroportului, activităților și realizărilor aeroportului pe **rețelele de socializare**, ca urmare a prezentării lor în cadrul unor conferințe de presă de către managementul aeroportului, cu scopul de a informa comunitatea despre proiectele implementate ale aeroportului, despre activitățile recente impuse de contextul pandemic actual privind crearea unor noi centre de testare pentru depistarea infecției cu virusul Sars-CoV2 și vaccinare, precum și despre alte servicii non-aeroportuare puse la dispoziția pasagerilor aeroportului, în vederea asigurării unui pachet complet de servicii în întâmpinarea nevoilor călătorilor și a aparținătorilor acestora.

- Informarea permanentă și corectă a pasagerilor prin intermediul rețelelor de socializare și pagina de internet a instituției despre condițiile de călătorie în contextul pandemiei de Covid 19 și despre obligativitatea completării formularului digital de intrare în țară, precum și despre condițiile de călătorie din țările de destinație și publicarea listei țărilor cu risc epidemiologic ridicat ori de câte ori aceasta a fost actualizată prin Hotărârile CNSU.



- Susținerea evenimentelor sportive, educaționale, științifice organizate la nivel local cu participare națională și internațională, prin **rolul promotor al evenimentelor de mare importanță** pe care Aeroportul Internațional *Avram* îl are pentru comunitatea clujeană.



i) Promovarea la nivel internațional a imaginii aeroportului care se distinge prin dinamica și orientarea pro-europeană și internațională acțiunilor sale precum și prin preocuparea continuă de a asigura cele mai bune servicii și standarde în domeniul transporturilor aeriene, pentru pasagerii și colaboratorii săi.

În acest sens, putem aminti aici cele 2 premii internaționale și 2 premii naționale primite de către Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj în a doua jumătate a anului 2021, după cum urmează:

- Premiul *ATN Corporate Award*, din partea publicației specializate de aviație Air Transport News.
- Premiul *Best Airport in Europe under 5 million passengers (Cel mai bun aeroport din Europa la categoria sub 5 milioane de pasageri)*, oferit de către ACI Europe (Consiliul Internațional al Aeroporturilor – regiunea Europa)
- **Diploma de excelență în afaceri**, acordată de Camera de Comerț și Industrie Cluj, aeroportul clasându-se pe locul I în domeniul de activitate *Servicii*, la categoria *Întreprinderi mari*.
- **Premiul pentru cel mai bun aeroport din țară la categoria „amabilitatea personalului”**, acordat de Vola.ro, cea mai mare agenție online de turism din România.

Importantă de menționat ar fi și acțiunea de promovare a certificării Airport Carbon Accreditation Nivel 1 - Cartografiere, din partea ACI Europe ca urmare a recunoașterii eforturilor depuse de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj în gestionarea și reducerea emisiilor de carbon și preocuparea permanentă a aeroportului pentru protejarea mediului înconjurător.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relatii Publice · 12 octombrie ·

Aeroportul Cluj, primul aeroport din România și printre primele din Europa care a obținut **Airport Council International Health Accreditation** a depus și va depune, în mod constant, toate eforturile necesare pentru a-și consolida măsurile sanitare împotriva COVID-19, obținând astfel, re-acreditarea prin programul ACI Airport Health Accreditation!

Acest certificat de reacreditare, cu o valabilitate de încă un an, reflectă angajamentul aeroportului de a acorda prioritate măsurilor... Vezi mai mult



Traveling safely!
Cluj International Airport was re-accredited by Airports Council International with the Airport Health Accreditation until September 2022.
#AHAaccredited #safe@CLJ

Pentru resurse despre vaccinuri, vizitează COVID-19: Centrul de informații.
Informații despre vaccinuri

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relatii Publice · 27 octombrie ·

...and the winner is Cluj International Airport!

🏆 Aeroportul Internațional Cluj – cel mai bun aeroport din Europa la categoria sub 5 milioane de pasageri!

📢 Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj a fost desemnat în premieră, cel mai bun aeroport din Europa la categoria sub 5 milioane de pasageri anual, în cadrul celei de-a 17 a ediții a Galei anuale ACI Europe Awards, desfășurată la Geneva.

... Vezi mai mult



BEST AIRPORT AWA
2022
AWARD FOR
AVRAM IANCU INTERNATIONAL AIRPORT

19.366 Impact - persoane 2.288 Interacțiuni [Promovează postarea](#)

232 30 comentarii 69 distribuiri

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relatii Publice · 3 decembrie la 15:02 ·

🏆🏆🏆 Încă un premiu pentru Aeroportul Internațional Cluj!

Amabilitatea personalului a fost premiată în urma voturilor exprimate în sondajul realizat de către reprezentanții Vola.ro!

Sondajul a fost realizat anul acesta la sfârșitul lunii Septembrie - începutul lunii Octombrie în rândul clienților Vola.ro, cea mai mare agenție de turism online din România.
Rez... Vezi mai mult



CEL MAI BUN
RECEPUT 19 DECEMBRIE 2021
AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ-NAPOCA
IN SERIA SONDAJULUI ORGANIZAT DE Vola.ro

20.753 Impact - persoane 1.909 Interacțiuni +2,8x mai sus Scor de distribuție [Promovează postarea](#)

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relatii Publice · 15 decembrie la 16:00 ·

🏆 Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a obținut certificarea Airport Carbon Accreditation, Nivel 1- Cartografiere, din partea ACI EUROPE. Accreditatea reprezintă recunoașterea eforturilor depuse de Aeroportul Internațional Cluj în gestionarea și reducerea emisiilor de carbon și totodată, confirmă preocuparea permanentă a aeroportului pentru protejarea mediului înconjurător.



CERTIFICATE of ACCREDITATION
Valid until 30th November 2022
This is to certify that **Airport Carbon Accreditation**, under the administration of WSP, confirms that the carbon management processes at
CLUJ AVRAM IANCU INTERNATIONAL AIRPORT
implemented by Cluj Avram Iancu International Airport
Gateway to Transylvania™
have earned the accreditation level of **MAPPING**, in recognition of the airport's actions to address its CO₂ emissions, as part of the Global airport industry's response to the challenge of Climate Change.

3.954 Impact - persoane 105 Interacțiuni ↓ -2.0x mai jos Scor de distribuție [Promovează postarea](#)

5.4.2. Promovarea măsurilor de prevenție și protecție a pasagerilor împotriva COVID-19 adoptate de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

Ca urmare a măsurilor specifice ale autorităților statului român pentru prevenirea și combaterea pandemiei cu SARS-CoV-2 (COVID-19) Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a demarat o campanie de informare privind măsurile specifice adoptate la nivelul organizației cu scopul prevenirii răspândirii virusului COVID-19, campanie care a fost derulată în continuare la

nivelul anului 2021, în condițiile pandemice actuale. Campania de informare a fost desfășurată prin următoarele metode:

- **flyere de informare pasageri** - cu rol de informare a pasagerilor cu privire la facilitățile și serviciile pe care Aeroportul le pune la dispoziția acestora.



- Afişe informative în terminalele aeroportului, în zona publică și în zona restricționată



- Prezentarea și promovarea măsurilor impuse pasagerilor, agenților economici și companiilor aeriene pe pagina web a aeroportului;
- Informarea audio privind păstrarea distanței fizice;
- Signalistică sub formă de afişe care prezintă obligația pasagerului de respectare a distanței fizice, purtarea măștii de protecție, dezinfectarea înainte de accesare a gișeelor de check-in, a porților de control acces, a filtrelor de securitate, control frontieră și a porților de îmbarcare;
- Mesaje în proximitatea filtrelor de securitate privind operațiunile de pregătire în vederea parcurgerii controlului de securitate (privind regimul LAGs, scoaterea hainelor de exterior, electronicelor, etc.) și mesaje care promovează imaginea de brand a Aeroportului și a oportunităților de business pe care Aeroportul le oferă partenerilor săi;



- Informarea permanentă și corectă a pasagerilor prin intermediul rețelelor de socializare și pagina de internet a instituției despre măsurile impuse de autorități în contextul pandemiei de Covid 19, despre condițiile de călătorie din țările de destinație și publicarea listei țărilor cu risc epidemiologic ridicat ori de câte ori aceasta a fost actualizată prin Hotărârile CNSU



- Campanie de informare și prezentare în social media a noii modalități suplimentare pentru depistarea persoanelor infectate cu virusul SARS-CoV-2, conform Hotărârii nr. 67 din 09.09.2021 privind propunerea prelungirii stării de alertă și a măsurilor necesare a fi aplicate pe durata acesteia pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19, precum și pentru aprobarea derulării proiectelor pilot de detectare a persoanelor infectate cu virusul SARS-CoV-2 cu sprijinul echipelor canine special pregătite.



Postarea social media care a făcut referire la modalitatea inedită de detectare a pasagerilor Aeroportului infectate cu virusul SARS-CoV-2, cu sprijinul echipelor canine special pregătite în acest sens, a atras un feedback pozitiv a unui număr impresionant de 77.962 persoane. În felul acesta, postarea s-a clasat pe locul al doilea în topul celor mai captivante campanii desfășurate la nivelul anului 2021.

5.4.3. Existența unei competitivități crescute manifestate de aeroporturile din aria de acoperire

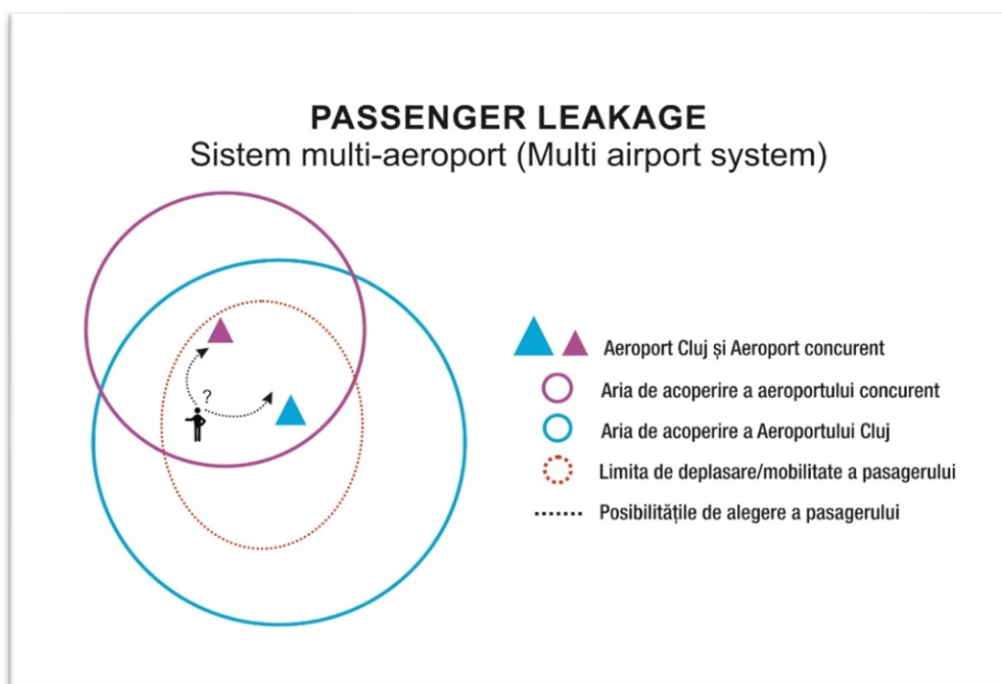
Aeroporturile din aria de acoperire a Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj au continuat o serie de acțiuni de dezvoltare a infrastructurii, dar și a rețelei de rute și operatori aerieni, după cum a fost evidențiat pe parcursul anului 2021. Astfel, Aeroportul Internațional Cluj, din postura sa de lider al aeroporturilor regionale din România cunoaște o concurență tot mai acerbă din partea acestor aeroporturi (a se vedea harta de mai jos).



Studiile de specialitate în domeniul dezvoltării serviciilor în aviația civilă vorbesc despre fenomenul numit „passenger leakage” (*surgere de pasageri*). Termenul denumește fenomenul prin care pasagerii recurg la aeroporturile tip hub-uri aeriene pentru a călători, deoarece acestea au opțiuni mai diverse de rute și tarife mai bune, în detrimentul aeroporturilor locale. Totodată se analizează fenomenul divergent de scurgere de pasageri intra-aeroporturi regionale, între aeroporturi medii sau mici. În acest sens, prezintă o importanță deosebită monitorizarea constantă a aeroporturilor concurente pentru Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj și identificarea unor căi concrete de contracarare a acestui fenomen printr-o promovare agresivă a atributelor care diferențiază oferta de servicii de transport aerian și alte facilități de pe aeroport față de competitorii din aria de acoperire.

Figura de mai jos exemplifică fenomenul numit „passenger leakage” pentru Aeroportul Internațional Cluj pornind de la exemplul din publicația *A long drive: Interregional airport passenger “leakage” in the U.S.*¹

¹ Ph.D., P.Eng. Amy M. Kim & PhD Megan S. Ryerson - *A long drive: Interregional airport passenger “leakage” in the U.S.*, 2017.



Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj este în concurență directă cu mai multe aeroporturi din aria de cuprindere, respectiv: Aeroportul Târgu Mureș, Oradea, Maramureș, Satu Mare, Arad, Timișoara, Sibiu și Debrecen sau chiar Budapesta.

Aeroporturile din aria de acoperire a Aeroportului Internațional Cluj au înregistrat scăderi semnificative ale traficului în anul 2021, ca urmare a epidemiei de coronavirus (SARS-CoV-2), ceea ce a impus luarea unor serii de măsuri privind protecția angajaților și a locurilor de muncă ale acestora cât și reducerea efectelor economice în perioada următoare.

Aeroporturile din România cu precădere cele din aria de acoperire a Aeroportului Internațional Cluj sunt în permanență în căutarea unor avantaje competitive față de celelalte aeroporturi, cum ar fi tarife aeroportuare scăzute sau ajutoare de stat disponibile pentru operatorii aerieni interesați de reluarea traficului aerian.

5.4.4. Menținerea unui nivel ridicat al serviciului de suport clienți

Odată cu evoluția tehnologiei, tot mai mulți pasageri aleg să folosească mediul online pentru informare. Astfel, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a menținut o conexiune permanentă și a asigurat răspunsuri prompte la solicitările primite pe paginile de social media din partea publicului călător. Cele mai multe solicitări au fost legate de informații utile pasagerilor pentru călătoriile lor, respectiv, formalități de check-in, control de securitate, date de contact pentru companiile aeriene sau posibilitatea de achiziționare a biletelor de avion.

Sugestiile și reclamațiile pasagerilor referitoare la serviciile și facilitățile oferite în incinta aeroportului au fost procesate cu atenția cuvenită și s-au făcut demersuri pentru îmbunătățirea situațiilor reclamate de către aceștia. Printre sugestiile și reclamațiile pasagerilor s-au evidențiat cele pentru parcare a autovehiculelor, serviciile de transport de la/spre aeroport.

Având în vedere contextul pandemiei cu noul coronavirus (COVID-19), Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a venit, în mod constant, în sprijinul pasagerilor săi atât prin distribuirea materialelor informative despre coronavirus, informări asupra tuturor măsurilor luate

[Inchiriere-RO-iulie-2021-1.pdf](#)) și promovat periodic pe platformele social media (Facebook, Instagram).

Conform Regulamentului de Închiriere Spații Publicitare, spațiile publicitare disponibile pot fi închiriate de către orice persoană fizică/juridică interesată, pe bază de solicitare și în urma semnării unui contract de locațiune.

Ca urmare a propunerilor și solicitărilor înregistrate, s-a realizat o actualizare și o completare a Regulamentului de Închiriere Spații Publicitare, creându-se astfel noi spații publicitare (panouri filtru de securitate din Terminal de Pasageri Plecări, zona publică și filtru de securitate sau noi opțiuni de promovare online, de tipul postărilor pe canalele social media ale Aeroportului - Facebook sau Instagram).

Spațiu:	PANOURI FILTRU SECURITATE
Locație:	Terminal de pasageri plecări, zona publică și filtru de securitate
Dimensiuni:	aproximativ 3x2 m
Audiență:	Toți pasagerii care pleacă de pe aeroport
Preț:	90 euro/mp/lună

Pentru mai multe detalii vă rugăm să transmiteți solicitările dumneavoastră pe adresa office@airportcluj.ro



Spațiu:	Postare pe canalele social media ale aeroportului
Locație:	Facebook, Instagram
Dimensiuni:	standard pentru Facebook, Instagram
Audiență:	Toți cei care au apreciat paginile oficiale de social media ale aeroportului
Preț:	20 euro/postare

Pentru mai multe detalii vă rugăm să transmiteți solicitările dumneavoastră pe adresa office@airportcluj.ro

În vederea îmbunătățirii calității serviciilor oferite pasagerilor s-a avut în vedere o constantă promovare a tuturor business-urilor din spațiile de travel&retail aflate în incinta aeroportului,

pentru a fi mereu în atenția celor interesați cu aceste facilități sau servicii, atât online cât și offline, contribuind, astfel, la sporirea veniturilor din vânzări, la întărirea încrederii în calitatea și diversitatea serviciilor oferite pe aeroport.

CLJ Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relații Publice · 17 martie 2021 ·

O noua cafenea îi așteaptă pe pasagerii Aeroportului Internațional Cluj 🇷🇴🇷🇴🇷🇴
Lagardere Travel Retail a deschis o nouă cafenea, So coffee, în zona terminalului plecării internaționale, unde pasagerii pot savura o cafea bună ☕ sau se pot delecta cu alte produse 🍪🍰 oferite de So coffee!
Enjoy!



13.713 Impact - persoane
1.010 Interacțiuni

Promovează postarea

CLJ Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relații Publice · 21 octombrie 2021 ·

GOOD NEWS!
Așteptarea pentru îmbarcarea pe zborurile interne de pe Aeroportul Cluj este mult mai agreabilă, începând de acum, cu [Lagardere Travel Retail România!](#)
Pasagerii doritori se pot bucura de o gamă extinsă de produse food și drinks to-go într-o locație cu un design și o arhitectură modernă.
Vă dorim o experiență ... [Vezi mai mult](#)



Lagardere Travel Retail România
20 octombrie 2021 ·
Suntem entuziasmați să anunțăm deschiderea noului magazin 1Minute în Aeroportul Internațional Avram Iancu din Cluj-Napoca – zona plecării interne.
O comunitate ... [Vezi mai mult](#)

6.280 Impact - persoane
332 Interacțiuni
– Scor de distribuție

Promovează o postare

40
1 comentariu 1 distribuie

Pentru a veni în sprijinul pasagerilor aeroportul răspunde solicitărilor transmise de către aceștia, respectând termenele de răspuns conform legislației în vigoare, asigurându-se ca toate informațiile transmise să fie concise, clare și corecte.

Având în vedere pandemia de Covid 19 interesul pasagerilor despre condițiile de călătorie sau formalitățile care trebuie îndeplinite a crescut, ceea ce a determinat creșterea numărului de petiții/solicitări transmise către Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj . Astfel, anul în 2021 au fost înregistrate un număr de 1230 de petiții (535 în semestrul I și 695 au fost înregistrate în Semestrul II). Din totalul de petiții înregistrate, 1170 de solicitări de informații a căror soluționare a fost de competența Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj iar 60 de reclamații/ sesizări redirecționate spre soluționare către instituții sau companii, ținând de domeniul lor de activitate. Informațiile cerute de către pasageri au fost în general legate măsurile impuse de țările de destinație cu privire la carantinare sau prezentarea unui rezultat negativ la infecția cu SarsCov2 și măsurile impuse de autoritățile române pentru pasagerii care sosesc în România și programul de operare al zborurilor.

Reclamațiile și petițiile au fost soluționate în termenul legal, iar cele care au vizat alte entități care își desfășoară activitatea în perimetrul aeroportului au fost redirecționate, potrivit art.6 din O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor și ale art.4 din Legea nr.233/2002 pentru aprobarea O.G. nr. 27/2002 pentru a fi analizate și pentru a dispune măsurile necesare.

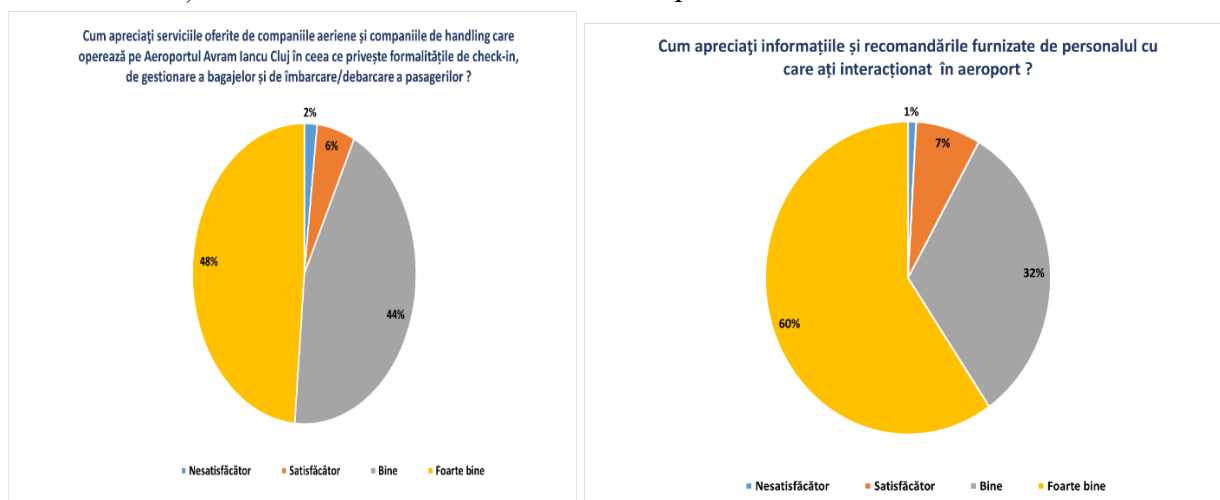
Aeroportul Internațional Avram Cluj a făcut pe parcursul anului 2021 mai multe demersuri pentru a îmbunătăți serviciile oferite pasagerilor și partenerilor săi. Ca urmare, una dintre măsurile

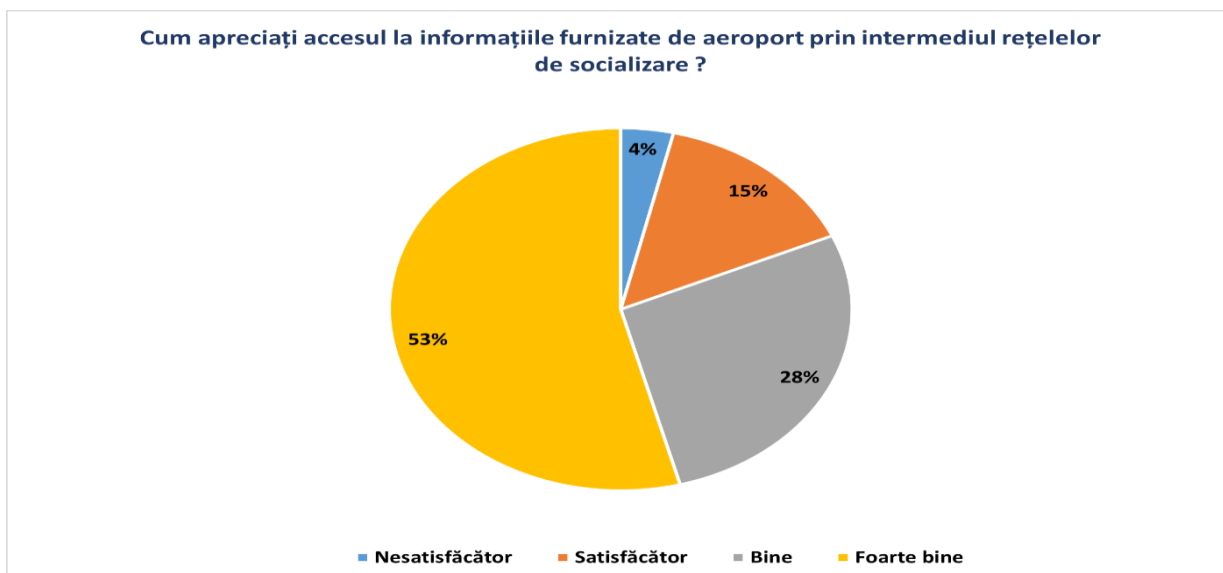
implementate de Aeroportul Cluj a fost realizarea unui sondaj in rândul pasagerilor care călătoresc de pe aeroport, prin aplicarea unor chestionare.

Pasagerii care au călătorit de pe Aeroportul Cluj au fost rugați să răspunde la mai multe întrebări cu scopul de a afla care sunt necesitățile lor și cum putem îmbunătăți serviciile oferite. Întrebările din chestionar au făcut referire la gradul de satisfacție al pasagerilor in ceea ce privește serviciile oferite de companiile aeriene de pe Aeroportul Cluj , interacțiunea cu personalul care își desfășoara activitatea pe aeroport, accesul la informații utile precum și măsurile sanitare care au fost implemntate în aeroport , având în vedere contextul Covid-19. Totodată, pasagerii au fost întrebați despre problemele pe care le-au întâmpinat pe parcursul procesului de îmbarcare.

În urma chestionarelor aplicate pe parcursului anului 2021, în condițiile Covid-19, s-a constatat că dintre cei chestionați aproape 70% au călătorit cel puțin o dată în ultimul an de pe Aeroportul Cluj. **Aproximativ 80 % dintre pasageri se declară mulțumiți** de serviciile companiilor aeriene care operează pe aeroport , de măsurile sanitare din incinta aeroportului , interacțiunea cu personalul din aeroport și modul de comunicare a informațiilor utile pasagerilor, care sunt disponibile pe rețelele de socializare sau site-ul aeroportului.

În ceea ce privește problemele întâmpinat la aeroport , cei mai mulți au declarat că cele mai multe dificultăți le-au întâmpinat la formalitățile de îmbarcare, având în vedere că în contextul pandemiei, pasagerilor li s-au cerut prezentarea unor documente suplimentare, cum ar fi certificatul verde sau prezentarea rezultatelor negative ale testelor PCR sau antigen, precum și prezenta la aeroport cu 3 ore înainte de imbarcare, iar o perioada de timp mulți dintre operatorii economici au fost nevoiti să își sisteze activitatea din interiorul aeroportului.





MĂSURI IMPLEMENTATE

Reclamațiile și petițiile au fost soluționate în termenul legal, cu promptitudine iar cele care au vizat alte entități care își desfășoară activitatea în perimetrul aeroportului au fost redirecționate, potrivit legii către entitățile în cauză pentru ca acestea să ia la cunoștință despre problemele pe care le-au întâmpinat pasagerii și să implementeze măsurile necesare.

Având în vedere că:

- *Anul 2021 a fost un an al pandemiei în care călătoriile cu avionul au fost restricționate, iar operatorii aerieni au amânat, reprogramat sau anulat mai multe zboruri;*
- *Au fost introduse noi condiții de călătorie, atât la intrarea cât și la ieșirea din țară care apoi s-au modificat în repetate rânduri, în funcție de incidența cazurilor de Covid -19;*
- *Necesitatea prezentării unor documente suplimentare la călătorie(certificat verde, rezultatele negative ale testelor pentru depistarea Covid-19, completarea formularului LPF);*
- *Păstrarea unor măsuri sanitare pentru limitarea răspândirii virusului Sars-Cov -2;*

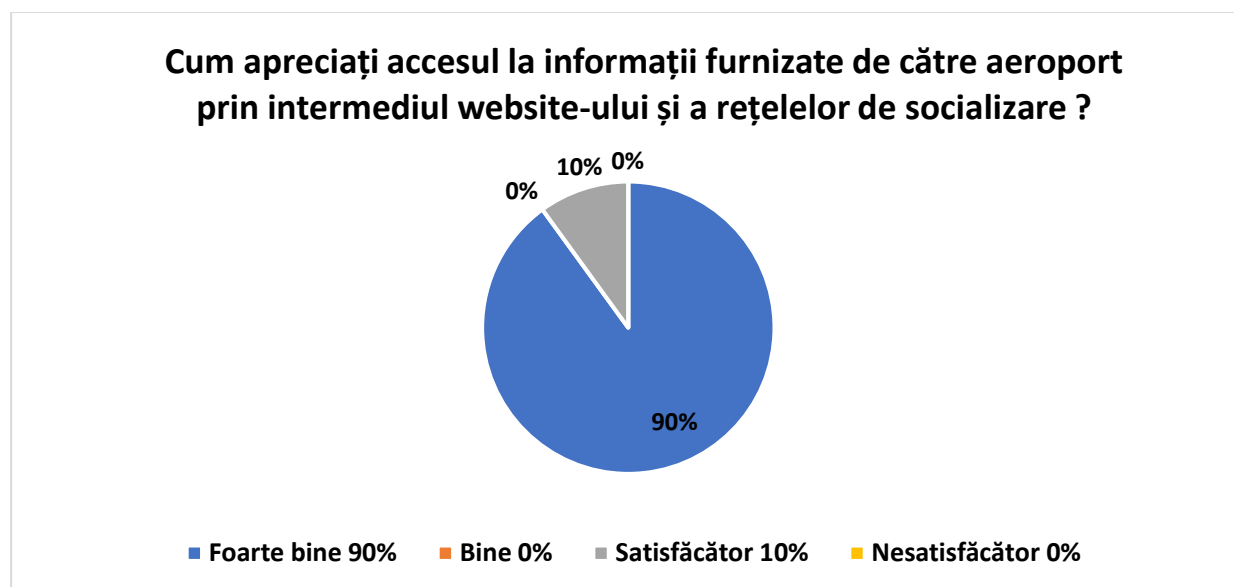
pentru a veni în sprijinul pasagerilor la nivelul Biroului Relații Publice în colaborare cu alte departamente au fost implementate mai multe măsuri.

- În primul rând pe rețelele de socializare și pe siteul aeroportului au fost publicate de fiecare dată informații privind lista țărilor din zonele roșii, galbene sau verzi cu condițiile de călătorie pe care trebuie să le îndeplinească pasagerii care călătoresc spre și din aceste zone.
- Pe site-ul aeroportului, a fost creată o secțiune specială care e dedicată informațiilor de călătorie în contextul Covid, la fel ca la aeroporturile mari din Europa, prin care pasagerii au putut afla despre condițiile de călătorie din alte țări, documentele care trebuie prezentate la îmbarcare precum și modalitatea prin care pasagerii pot descarca și completa diverse formulare necesare călătoriei.

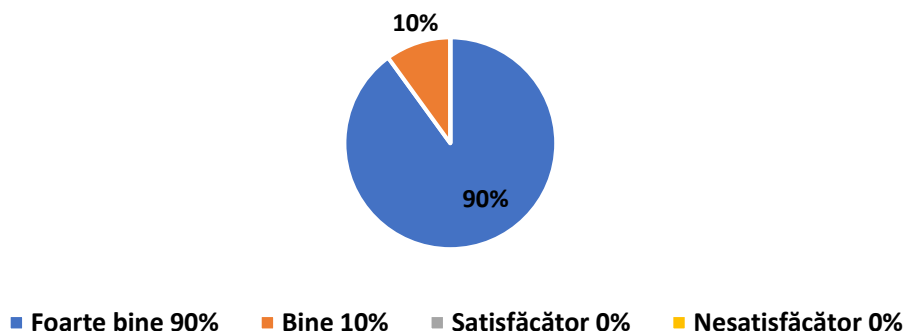
- În interiorul terminalelor rulează mai multe materiale audio cu informații despre toate procedurile de îmbarcare și condițiile pe care pasagerii trebuie să le respecte.
- Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a informat permanent pasagerii despre schimbarea programului zborurilor prin postări repetate pe rețelele de socializare, comunicate media și postări pe site-ul aeroportului.
- Pentru a înțelege nevoile pasagerilor, suplimentare în cadrul terminalului plecări a fost amplasat un birou unde pasagerii pot depune eventualele reclamații sau sugestii.
- În terminalul de plecări, zona controlului de securitate și a birourilor de check-in au fost amplasate afișe cu informații și datele de contact ale instituțiilor din perimetrul aeroportului responsabile cu formalitățile specifice de îmbarcare.

Pe parcursul anului 2021, Aeroportul Cluj a avut o strânsă colaborare și cu operatorii economici care își desfășoară activitatea în interiorul aeroportului. Pentru a îmbunătăți serviciile pe care aceștia le oferă pasagerilor, Aeroportul Cluj a realizat un sondaj în rândul partenerilor și colaboratorilor săi.

Concluzia sondajului (**grafice detaliate atașate**) a fost că în proporție de 70% aceștia apreciază în mod pozitiv dotările și facilitățile din cadrul aeroportului, 90% susțin că au avut o colaborare foarte bună cu reprezentanții aeroportului și 80% au declarat că cererile lor au fost rezolvate în timp util.



Cum apreciați colaborarea cu aeroportul în cadrul activităților desfășurate în comun ?



În concluzie, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj va continua cu implementarea strategiilor pentru creșterea gradului de satisfacție al clienților, fie că vorbim de pasageri sau partenerii aeroportului, pentru că îmbunătățirea serviciilor și a facilităților oferite clienților este o prioritate pentru managementul aeroportului. Pentru perioada următoare Aeroportul are în plan implementarea unor măsuri care privesc îmbunătățirea proceselor de comunicare și informare pentru ca fiecare călătorie de pe Aeroportul Cluj să fie o experiență plăcută.

PARTEA a 6-a: SCHIMBĂRI SEMNIFICATIVE ÎN SITUAȚIA AFACERILOR

Criza sanitară cauzată de pandemia SARS-COV-2, începând cu primul trimestru al anului 2020, continuă să producă efecte negative și să aibă un impact consistent asupra economiilor statelor lumii și asupra aviației civile internaționale în mod particular, date fiind restricțiile de călătorie persistente la nivel global, pentru prevenirea creșterii numărului de îmbolnăviri cu diverse variante ale tulpinilor COVID-19.

În acest context, ecosistemul aviatic a fost permanent în căutarea unor soluții de recuperare a traficului aerian pierdut și de salvagardare a resurselor financiare și umane, dezvoltând rapid mecanisme de recuperare și reziliență pentru anii grei de traversat de către această industrie, până la o oarecare revenire la normalitatea pre-pandemică.

În anul 2021 aeroportul a accesat ajutorul de stat în baza art. 3.1 din “Cadrul Temporar pentru măsuri de Ajutor de Stat de sprijinire a economiei în contextul actualei epidemii de Covid -19” pentru compensarea pierderilor înregistrate ca urmare a pandemiei de COVID-19 și cauzate direct de această pandemie, aferente perioadei iulie 2020-decembrie 2021. Ca urmare a eforturilor de consolidare a traficului aerian, de reducere a cheltuielilor și de creștere a veniturilor aeroportul a reușit în cursul anului 2021 să se autofinanțeze, nemaifiind necesară alocarea ajutorului de stat.

Având în vedere că încă din luna Septembrie a anului 2014 s-a realizat recepția la terminarea lucrărilor aferente obiectivului de investiții „*Pista de decolare-aterizare de 3.500 m Etapa I și suprafețe de mișcare aferente*”, s-a solicitat Consiliului Județean Cluj inițierea unui proiect de hotărâre privind reglementarea situației juridice a acestui obiectiv de investiții. Prin hotărârile 158/30.09.2021 și 238/21.12.2021, Consiliul Județean Cluj a stabilit regimul juridic al acestui obiectiv de investiții, ca fiind bun de domeniul public al județului Cluj.

Până la data finalizării înscrierii pistei în evidențele de la cadastru și până la data predării-primirii acestui obiectiv de investiții în administrare, aeroportul va înregistra ajustări pentru deprecierea immobilizărilor corporale aflate în funcțiune (*Pistă de decolare aterizare de 3500 m, Etapa I și suprafețe de mișcare aferente, Alimentare sistem balizaj axial al pistei pentru operare în condiții LVTO, Sistem de balizaj luminos de categoria II ICAO pe direcția 25 a pistei de decolare aterizare 07-25, Marcarea și iluminarea traseului de întoarcere a aeronavelor la 180 grade la prag 25 al pistei*), având în vedere exploatarea acestora și faptul că nu s-a calculat amortizarea care să constate uzura lor, datorită nestabilirii până la finalul anului 2021 a regimului juridic al obiectivului de investiții Pistă de decolare aterizare de 3500 m, Etapa I și suprafețe de mișcare aferente, de către Consiliul Județean Cluj.

Pentru realizarea obiectivului de investiții ”Extindere pistă de decolare aterizare și suprafețe de mișcare aferente” este necesar a fi realizată devierea râului Someșul Mic și efectuarea exproprierilor. Cu toate că în acest moment, de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj sunt operate, zboruri cu aeronave de tip A 321, aceste aeronave nu sunt utilizate la capacitate maximă. În cazul în care lucrările de extindere a pistei nu vor fi finalizate într-un timp cât mai redus, există riscul ca întreaga flotă de aeronave de tip A 321 care operează în acest moment de pe AIAIC, să fie relocată pentru operare spre alte aeroporturi care dețin infrastructura necesară.

În acest context, extinderea pistei de decolare/aterizare reprezintă unul dintre principalele obiective de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare, ținând cont și de intenția operatorului aerian Wizz Air (principalul transportator de pe AIAIC ca și număr de pasageri) de a înlocui actuala flotă de aeronave de tip A 320 cu aeronave de tip A 321, acestea din urmă fiind mult mai eficiente.

Lipsa răspunsului din partea Consiliului Județean Cluj privind organizarea licitației pentru Terminalul Cargo reprezintă un dezavantaj pentru aeroport, ceea ce duce la pierderi financiare atât pentru aeroport dar și pentru județ.

În ceea ce privește parcare auto din incinta aeroportului, Consiliul Județean Cluj a anunțat în 13 martie 2019 începerea lucrărilor de remediere la aceasta, iar după nici 2 săptămâni, Consiliul Județean Cluj a anunțat finalizarea lucrărilor. Lucrările de remediere executate de către GOTO Parking SRL (fostă SC UTI) au fost făcute doar în jurul sensului giratoriu, ceea ce reprezintă cel mult 15% din suprafața parcării care necesită reparații. Prin nefinalizarea tuturor lucrărilor de reparații la partea carosabilă a parcării auto, în continuare este afectată grav imaginea aeroportului cât și imaginea Județului Cluj și reprezintă un real pericol pentru siguranța pasagerilor, a angajaților aeroportului și a agenților economici care își desfășoară activitatea în perimetrul aeroportului.

Prin HCJ nr 113 din 28.05.2020 prin care a fost aprobată trecerea imobilului - teren, proprietate publică a Județului Cluj, situat în municipiul Cluj-Napoca str. T.Vuia nr. 149, identificat în Cartea Funciară nr. 339210 Cluj-Napoca, și respectiv a imobilelor - construcții, proprietate privată a Județului Cluj, situate în municipiul Cluj-Napoca str. T.Vuia nr. 149, identificate în Cartea Funciară nr. 339210 Cluj-Napoca, sub nr. 339210 – C2, nr. 339210 – C5, nr. 339210 – C6 și nr. 339210 – C7, din administrarea Consiliului Județean Cluj, în administrarea Regiei Autonome Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj cu destinația parcare.

Societatea GOTO PARKING S.R.L a solicitat în instanță anularea parțială a Hotărârii nr. 113 din 28.05.2020. Acțiunea face obiectul dosarului nr 16712/3/2020 al Tribunalului București și nu are încă stabilit termen de judecată

În plus, la Tribunalul Specializat Cluj, GOTO PARKING S.R.L a solicitat în dosarul 768/1285/2020, constatarea existenței unui drept exclusiv cu privire la exploatarea serviciului parcare din incinta Aeroportului. Cauza s-a finalizat în fond la data de 14.12.2021 prin respingerea

acțiunii formulate de Goto Parking ca neîntemeiată. Prin urmare, s-a stabilit că GOTO PARKING nu deține un drept exclusiv de exploatare a parcelelor cu destinația parcare din incinta Aeroportului. Cu toate acestea, GOTO PARKING împiedică Aeroportul să exploateze parcela obiect al HCJ nr 113/2020 și înțelege să o administreze în continuare invocând contractul de concesiune nr 29 din 17.08.2010 și o ordonanță președințială (dosar nr 17380/211/2021), obținută anterior soluționării dosarului nr 768/1285/2020.

Având în vedere faptul că unele companii aeriene au întârzieri la plata serviciilor prestate de aeroport mai mari de 30 de zile de la scadență, aeroportul aplică penalități de întârziere la plată și își rezervă dreptul de a nu mai presta servicii de operare și handling companiilor aeriene în cauză, ceea ce poate duce la schimbări semnificative în valoarea veniturilor totale ale aeroportului. Ca urmare răspândirii virusului SARS CoV 2 companiile aeriene și firmele care își desfășoară activitatea în cadrul aeroportului au solicitat amânarea plății facturilor cât și scăderea prețului chiriilor proporțional cu scăderea traficului aerian, ceea ce a avut un impact negativ asupra veniturilor aeroportului și implicit asupra cifrei de afaceri.

Având în vedere faptul că unele companii aeriene au întârzieri la plata serviciilor prestate de aeroport mai mari de 30 de zile de la scadență, aeroportul aplică penalități de întârziere la plată și își rezervă dreptul de a nu mai presta servicii de operare și handling companiilor aeriene în cauză, ceea ce poate duce la schimbări semnificative în valoarea veniturilor totale ale aeroportului. Ca urmare răspândirii virusului SARS CoV 2 companiile aeriene și firmele care își desfășoară activitatea în cadrul aeroportului au solicitat amânarea plății facturilor cât și scăderea prețului chiriilor proporțional cu scăderea traficului aerian, ceea ce a avut un impact negativ asupra veniturilor aeroportului și implicit asupra cifrei de afaceri.

Potrivit procesului verbal ST 288 din 08.02.2021 Comisia de recepția a realizat recepția finală la obiectivul de investiții platforma de staționare aeronave Apron 4. Ulterior Consiliul Județean Cluj a formulat acțiune în instanță prin care a solicitat anularea procesului verbal de recepție finală, demolarea parțială a platformei Apron 4 și obligarea constructorilor la refacerea porțiunii demolate.

PARTEA A 7 – A MĂSURILE LUATE ÎN VEDEREA DIMINUĂRII IMPACTULUI NEGATIV PROVOCAT DE CORONAVIRUS ASUPRA SITUAȚIEI ECONOMICO-FINANCIARE A AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ R.A

Ca urmare a pandemiei cu noul Covid 19 - Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj împreună cu Instituția Prefectului Județului Cluj, Direcția de Sănătate Publică Cluj și celelalte instituții publice din perimetrul aeroportului au implementat noi măsuri în vederea combaterii răspândirii coronavirusului.

Filtrul suplimentar, amplasat în terminalul vechi al aeroportului, a asigurat accesul separat al pasagerilor în funcție de necesități. De asemenea, pentru a respecta prevederile referitoare la distanțarea fizică între pasageri, au fost instalate trei corturi, unul pentru terminalul plecări și două pentru terminalul sosiri. Acest lucru a crescut capacitatea de procesare a pasagerilor și contribuie semnificativ la respectarea prevederilor sanitare în contextul pandemic. Totodată, amplasarea celor două corturi în zona terminalului sosiri, a creat capacitatea de gestionare a pasagerilor care sosesc din destinații incluse în diferite categorii de risc.

Totodată, în timpul anului 2021 au fost redate toate ghișeele de check-in și majoritatea zonelor închise temporar din cadrul terminalelor de pasageri.

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a implementat o serie de măsuri în vederea combaterii răspândirii coronavirusului. În acest sens, au fost distribuite pasagerilor materiale informative și carduri de alertă, iar călătorii care au ajuns la Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj din zonele afectate de coronavirus au fost supuși unor controale medicale. De asemenea, au fost sporite măsurile de igienă din cadrul aeroportului prin dezinfectarea frecventă a spațiilor publice, iar asistenții medicali din cadrul Aeroportului Cluj au oferit sprijin permanent pasagerilor care au avut nevoie de sfaturi sau îngrijiri medicale.

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a colaborat în permanență cu autoritățile din domeniul sănătății publice, cu autoritățile care își desfășoară activitatea în cadrul aeroportului, dar și cu companiile aeriene pentru implementarea tuturor măsurilor de prevenire a răspândirii coronavirusului.

Măsurile luate în vederea diminuării impactului negativ provocat de pandemia virusului COVID-19 asupra situației economico-financiară a Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A sunt:

1. Reducerea cheltuielilor aferente contractelor de prestări servicii

În ceea ce privește măsurile de reducere a cheltuielilor au fost întocmite și transmise notificări privind intervenția unui caz de forță majoră pentru următoarele contractele de prestări servicii:

- 1.1. Pentru contractul sectorial de servicii privind serviciile de mentenanță și exploatare pentru instalațiile mecanice, sanitare, electrice, de balizaj, de curenți și de securitate, s-a continuat cu activitatea de mentenanță preventivă și corectivă redusă cu 20% până la data de 15.08.2021. După această dată, datorită creșterii traficului aerian, s-a revenit la contractul inițial, dar se aplică în continuare diminuări aferente echipamentelor de balizaj din zonele închise datorită lucrărilor la obiectivul de investiții Calea de rulare paralelă cu pista și a echipamentelor de control de securitate.
- 1.2. Pentru contractul de prestări servicii privind servicii, întreținere, administrare date de configurare și tratare deranjamente centrala telefonică, s-a continuat cu reducerea valorii lunare a prețului contractului cu 50%.
- 1.3. Pentru acordul cadru de lucrări având ca obiect executarea lucrărilor de mentenanță corectivă la suprafața de mișcare aeroportuară s-au luat în considerare lucrările strict necesare a fi realizate în anul 2021.
- 1.4. A fost redusă procentual valoarea contractului sectorial de servicii, privind servicii de tip common use terminal equipment până în februarie 2021.
- 1.5. Pentru contractul sectorial de prestări servicii de curățenie și întreținere, salubritate și colectare selectivă deșeuri menajere și asimilate, dezinsecție, dezinfectie și deratizare, s-a continuat prestarea

serviciilor cu reducerea valorii lunare a prețului contractului corelată cu spațiile închise temporar în cadrul terminalelor de pasageri.

1.6. Pentru contractul sectorial de servicii de dezinfecție suplimentară pentru prevenirea infecției cu coronavirusul SARS-COV-2, s-a continuat prestarea serviciilor cu reducerea valorii lunare a prețului contractului corelată cu spațiile închise temporar în cadrul terminalelor de pasageri.

2. Reducerea timpului de muncă a salariaților cu 50% din durata prevăzută în CIM, în conformitate cu OUG 132/2020, aprobată prin Legea nr. 282/2020, acordarea zilelor libere pentru părinți în vederea supravegherii copiilor, în conformitate cu OUG nr. 147/2020 și programul de funcționare al aeroportului.

- Acordarea zilelor libere pentru părinți în vederea supravegherii copiilor, în conformitate cu OUG nr. 147/2020 - IANUARIE: 19 angajați.
- Reducerea timpului de muncă cu 50% pentru personalul AIAIC, în conformitate cu prevederile OUG nr. 132/2020, aprobată prin Legea nr. 282/2020:
 - IANUARIE: 215 angajați – aproximativ 75% din personal
 - FEBRUARIE: 230 angajați – aproximativ 80% din personal
 - MARTIE: 224 angajați – aproximativ 80% din personal
 - APRILIE: 194 angajați - aproximativ 70% din personal
 - MAI: 155 angajați - aproximativ 55% din personal
 - IUNIE: 160 angajați - aproximativ 55% din personal
 - IULIE 118 angajați - aproximativ 41% din personal

S-au modificat săptămânal orele de operare ale aeroportului în conformitate cu programul zborurilor transmis de către companiile aeriene

- S-au modificat săptămânal orele de operare ale aeroportului în conformitate cu programul zborurilor transmis de către companiile aeriene.

3. Continuarea activităților privind serviciile de igienizare și dezinfecție efectuate în cadrul Aeroportului:

- S-a respectat Planul de igienizare și dezinfecție elaborat la nivelul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A. cu măsurile necesare a fi luate pe perioada stării de alertă. De asemenea, a fost actualizat Planul de igienizare și dezinfecție, ediția 4/16.09.2021 elaborat la nivelul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A. cu măsurile necesare a fi luate pe perioada stării de alertă și a fost respectat noul plan începând cu data intrării în vigoare;
- S-au utilizat în continuare dispenserele cu gel de dezinfectant amplasate în următoarele locații: terminal sosiri (7 buc), terminal plecări (8 buc), aerogara veche (1 buc), clădirea handling (3 buc), birouri dispeceri Apron 2 (1 buc), flux personal și auto (1 buc) iar începând cu semestrul II al anului 2021 a fost suplimentat numărul dispenserelor cu dezinfectant, fiind achiziționate dispensere cu senzor, care au fost amplasate în Terminalul de Plecări (6 buc) și în Terminalul de Sosiri (5 buc);
- S-au completat fișe de evidență cu operațiunile de dezinfecție realizate de prestatorul de servicii de curățenie și pentru personalul de curățenie propriu al AIAIC. În urma activităților de

igienizare și dezinfectie, aceste fișe se completează și se predau zilnic, fiind centralizate și arhivate la Compartimentul Administrare Clădiri;

- S-a solicitat prin adrese tuturor entităților și instituțiilor din perimetrul aeroportului, întocmirea de proceduri proprii privind igienizarea și dezinfectarea spațiilor utilizate;
- Au fost efectuate zilnic serviciile de igienizare și de dezinfectie a spațiilor interioare din cadrul terminalelor de pasageri conform Planului de igienizare și dezinfectie a spațiilor din clădirile Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A. a echipamentelor și utilajelor de handling și aeronavelor aplicabil pe perioada situației de urgență declarată ca urmare a epidemiei cu coronavirus SARS-COV;
- S-a respectat măsura dispusă de purtare a echipamentului individual de protecție pentru diminuarea răspândirii pandemiei de COVID-19.
- A fost demarată și finalizată procedura pentru achiziția, în continuare, a serviciilor de dezinfectie suplimentară pentru prevenirea infecției cu coronavirusul SARS-CoV-2, pentru încă o perioadă de 1 an.
- S-au dezinfectat cu nebulizatorul autobuzele și microbuzele pentru transportul pasagerilor/ echipajelor.

4. Reducerea consumului de utilități:

- A fost optimizată funcționarea centralei termice/chillerelor care asigură încălzirea / răcirea terminalelor de pasageri ca urmare a neutilizării anumitor zone din cadrul acestora;
- Au fost oprite temporar echipamente utilizate în cadrul terminalelor de pasageri pentru reducerea consumului de energie electrică;
- Au fost închise temporar porțile de îmbarcare a pasagerilor B5 și B6 până în luna aprilie și a fost optimizată parcare a aeronavelor pentru reducerea orelor de funcționare a pilonilor de iluminat a platformelor de staționare aeronave;
- A fost oprită temporar o bandă de bagaje aferentă zborurilor internaționale și banda de bagaje aferentă zborurilor interne;
- A fost oprit sectorul de vest din cadrul caruselului de transport bagaje din subsolul terminalului de plecări. Acest carusel a fost repornit odată cu creșterea traficului de pasageri.
- Au fost închise spații din cadrul terminalelor de pasageri, ca urmare a restrângerii activităților aeroportuare și a traficului de pasageri. Aceste spații au fost redeschise pe măsura revenirii treptate a traficului de pasageri.
- Au fost oprite și alți consumatori electrici din cadrul terminalelor de pasageri de la ghișeele de check-in, porțile de îmbarcare a pasagerilor, sisteme de informare a pasagerilor aflate în zonele închise; s-au oprit lămpile electrice din spațiile din zonele închise și din unele spații de la subsolurile clădirilor.
- Au fost închise/deschise spații din cadrul terminalelor în funcție de traficul de pasageri din anul 2021, respectiv:
 - Fluxul de tranzit dintre terminalul de sosiri și terminalul de plecări;
 - Fluxul VIP și CREW, precum și saloanele VIP din cadrul terminalelor în primul semestru al anului 2021;

- Zona de regrupare a pasagerilor aferentă zborurilor internaționale situată la etajul terminalului de plecări;
- Unele grupuri sanitare din cadrul terminalelor de pasageri (parțial);
- Holuri publice (parțial);
- Suprafețe din cadrul terminalelor de pasageri și scara de coborâre la subsolul corpului de legătură.

5. Alte măsuri:

- Se aplică Planul de reluare a zborurilor comerciale -FAZA 2, Cod PRZC, Ediția 1, Revizia 0.
- Se aplică Regulamentul privind măsurile pentru prevenirea contaminării cu noul coronavirus SARS -CoV-2 și pentru asigurarea desfășurării activității la locul de muncă în condiții de securitate și sănătate în muncă, pe perioada stării de alertă în cadrul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A;
- S-a luat măsura reducerii la un nivel minim posibil a utilizării consumabilelor (*hârtie, cerneală imprimantă, etc.*);
- În vederea implementării măsurilor de natură tehnico-logistică și de protecție sanitară a pasagerilor, a angajaților Aeroportului și a instituțiilor / societăților comerciale care își desfășoară activitatea în cadrul terminalelor de pasageri s-au achiziționat toate produsele necesare.

**PARTEA a 8-a: INDICATORII DE PERFORMANȚĂ REALIZAȚI AI MEMBRILOR
CONSILIULUI DE ADMINISRAȚIE AL AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL
AVRAM IANCU CLUJ**

Indicatorii de performanță realizați ai membrilor consiliului de administrație al aeroportului, în perioada 01.01-31.12.2021 se prezintă astfel:

Nr. crt.	Denumire indicator	U.M.	Perioada 01.01-31.12.2021			Coeficient de Ponderare	Grad de îndeplinire al obiectivelor C5*C6 (%)
			Prevederi BVC aprobat	Realizat	Grad de îndeplinire preliminar (%)		
	1	2	3	4	5	6	7
1.	Realizarea numărului de mișcări aeronave la nivelul din BVC aprobat pentru anul 2021	Mișcări	15.382	17.540	114	0,2	23
2.	Realizarea numărului de pasageri la nivelul aprobat în BVC pentru anul 2021	Persoane	1.095.000	1.459.255	133	0,25	33
3.	Creșterea productivității muncii la nivelul din BVC aprobat pentru anul 2021	Unități valorice	216.183	289.182	134	0,25	33
4.	Creșterea cifrei de afaceri la nivelul din BVC aprobat pentru anul 2021	lei	52.748.530	69.114.408	131	0,10	13
5.	Menținerea perioadei de rambursare a datoriilor restante la nivelul din BVC aprobat pentru anul 2021	zile	0	0	100	0,10	10
6.	Creșterea profitului operațional înainte de dobânzi, impozite, deprecieri și amortizare (EBITDA) la nivelul din BVC aprobat pentru anul 2021	lei	26.251.630	33.602.540	128	0,10	13
7.	Gradul global de îndeplinire a obiectivelor (suma valorilor obținute în coloana 7)						125

PARTEA a 9-a: PROIECTE DEMARATE ȘI LUCRĂRI DE MENTENENĂȚĂ A INFRASTRUCTURII AEROPORTUARE ÎN ANUL 2021

9.1 Cale de rulare paralelă cu pista

Având în vedere că principalele căi de rulare care deservește activitatea operațională la aeroport și platforma Apron 1, respectiv calea de rulare Alfa și Delta, sunt deteriorate datorită vechimii de peste 50 de ani în exploatare, acțiunii factorilor climatici, a creșterii traficului aerian, a numărului mare de mișcări și a capacității aeronavelor, în scopul asigurării condițiilor pentru operare în siguranță a aeronavelor și în vederea creșterii performanțelor operaționale este necesară construirea unei căi de rulare paralele cu pista, care va face legătura între căile de rulare Foxtrot și Golf.

Pentru realizarea acestui obiectiv de investiții a fost semnat Contractul de finanțare în valoare totală eligibilă de 23.657.606,37 lei, prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM 2014 – 2020 – Obiectivul Specific 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor.

În anul 2021 a fost continuată execuția lucrărilor Etapei I, stadiul fizic de realizare a lucrărilor fiind de aproximativ 79%.

9.2 Studiu de fezabilitate - Platformă de staționare aeronave

În anul 2021, s-a urmărit derularea contractului sectorial care are ca obiect servicii de elaborare „Studiu de fezabilitate – Platformă de staționare aeronave” precum și obținerea tuturor avizelor și acordurilor menționate în Certificatul de Urbanism.

Odată cu finalizarea Studiului de fezabilitate au fost făcute demersurile necesare pentru achiziția documentației tehnice în faza Proiect tehnic și a execuției lucrărilor și a fost încheiat contractul de proiectare și execuție lucrări pentru realizarea Platformei de staționare aeronave.

De asemenea, au fost efectuate demersurile necesare pentru achiziția serviciilor de consultanță aferent acestui proiect.

Pentru realizarea acestui obiectiv de investiții a fost depusă cererea de finanțare prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM 2014 – 2020 – Obiectivul Specific 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, acțiunea dedicată pentru Proiecte noi de investiții în infrastructura aeroportuară. Finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 50% din valoarea cheltuielilor eligibile

9.3 Studiu de fezabilitate – Clădire remiză PSI, dotată și utilată

În prezent, la Aeroport se află în exploatare Clădirea Handling, în care își desfășoară activitatea și personalul responsabil cu asigurarea serviciilor PSI, amplasată în partea de vest a platformei Apron 1.

Având în vedere demersurile efectuate pentru extinderea pistei de decolare – aterizare, de la amplasamentul actual al Clădirii Handling și până la capătul estic al pistei extinse nu se va putea interveni în intervalul de timp de maxim 2 minute conform prevederilor capitolului 2.7 – Timp de răspuns, art.2.7.1 din Manualul serviciilor de aeroport ICAO Airport Services Manual Doc 9137.

Pentru îndeplinirea cerințelor internaționale în domeniul salvării și stingerii incendiilor în cazul unor incidente de aviație privind realizarea unui timp de răspuns optim și asigurarea unei mai bune supravegheri a mișcărilor aeronavelor s-a propus realizarea unei remize PSI.

În acest scop, în urma parcurgerii procedurii de achiziție s-a atribuit și semnat contractul sectorial care are ca obiect servicii de elaborare „Studiu de fezabilitate – Clădire remiză PSI, dotată și utilată și s-a urmărit derularea contractului sectorial precum și obținerea tuturor avizelor și acordurilor menționate în Certificatul de Urbanism.

Pentru realizarea acestui proiect / obiectiv de investiții se intenționează accesarea de fonduri europene prin Programul Operațional Infrastructura Mare 2014 – 2020, acest obiectiv fiind cuprins în Master Planul General de Transport al României.

S-a urmărit finalizarea contractului sectorial care are ca obiect servicii de elaborare „Studiu de fezabilitate – Clădire remiză PSI, dotată și utilată” precum și obținerea tuturor avizelor și acordurilor menționate în Certificatul de Urbanism.

9.4 Studiu de fezabilitate - Hangar pentru mentenanță aeronave și suprafețe de mișcare aferente

Având în vedere intenția de atragere a noi companii aeriene care să opereze pe aeroport și ținând cont de solicitarea companiilor aeriene care operează deja pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj RA, de asigurare a condițiilor necesare pentru efectuarea reparațiilor și pentru întreținerea aeronavelor, apare oportunitatea dezvoltării unui segment de mentenanță aeronave.

Pentru asigurarea condițiilor necesare realizării activității de mentenanță aeronave este necesară crearea unui infrastructuri corespunzătoare prin construirea unui hangar de mentenanță aeronave și a spațiilor conexe aferente lui (spațiu pentru adăpostire aeronave, spații de depozitare, parcare autovehicule, docuri de aprovizionare cu piese de schimb, platforma pentru aeronave, etc).

În anul 2021 s-a urmărit derularea contractului sectorial care are ca obiect servicii de elaborare „Studiu de fezabilitate – Hangar pentru mentenanță aeronave și suprafețe de mișcare aferente” precum și obținerea tuturor avizelor și acordurilor menționate în Certificatul de Urbanism.

9.5 Extindere și reamenajare Aerogara Veche – Elaborare Documentații tehnico-economice pentru realizarea obiectivului de investiții

Creșterea continuă a traficului aerian de marfă și poștă a fost una din prioritățile Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A., în condițiile în care dezvoltarea transportului cargo este o componentă esențială pentru realizarea viitoarelor conexiuni intermodale.

În prezent, Aeroportul nu deține o construcție care să aibă destinația/funcțiunea de terminal cargo. Procesarea mărfurilor și coletelor poștale se efectuează în clădirea Aerogara Veche, în zona închiriată de compania DHL, care are o suprafață insuficientă la volumul și la cerința de transport aerian a mărfurilor, ceea ce generează pierderea de venituri ca urmare a neasigurării spațiilor suficiente cu destinația de procesare mărfuri.

Compania DHL Internațional România S.R.L. a solicitat suportul în vederea identificării unor soluții concrete pentru extinderea suprafeței închiriate în prezent, în clădirea Aerogara Veche, zona utilizată pentru procesarea mărfurilor și coletelor poștale.

În anul 2021 s-a urmărit finalizarea documentației tehnico-economice în etapa Studiu de Fezabilitate, s-au elaborat și depus documentațiile pentru obținerea avizelor/acordurilor solicitate prin Certificatul de Urbanism, respectiv au fost obținute toate avizele și acordurile, urmând a trece la faza următoare de obținere a Autorizației de construire și a elaborării documentației tehnice în faza proiect tehnic. În acest sens s-au efectuat demersuri pentru elaborarea documentației în faza PAC.

9.6 Amenajarea benzii pistei și a zonei de siguranță, inclusiv elementele verticale, conform cerințelor Regulamentului 139 / 2014

În urma procesului de conversie a certificatului de aerodrom Autoritatea Aeronautică Civilă Română (AACR) a emis Certificatul RO – 07 / 11 iulie 2017 și condițiile de certificare aferente acestuia prin care Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. este autorizat ca operator de aerodrom. În cadrul certificatului sunt prezentate condițiile de certificare, baza de cerificare, precum și unele deviații identificate față de specificațiile de certificare aplicabile și documentele de acceptare și de acțiune privind abaterile.

Având în vedere Regulamentul (UE) nr. 139 / 2014 de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la aerodromuri, aeroportul în calitate de operator de aerodrom trebuie să realizeze unele lucrări de intervenții la construcțiile existente în zona de siguranță a pistei pentru amenajarea benzii pistei, a zonelor de siguranță aferente pistei de decolare-aterizare și a elementelor verticale îngropate, lucrări prin care aceste elemente vor fi modificate pentru conformarea cu specificațiile de certificare.

Conform legislației în vigoare privind realizarea obiectivelor de investiții din fonduri publice, în speță Hotărârea nr. 907/2016, aceste lucrări se pot executa pe baza unor documentații tehnico-economice, elaborate etapizat.

A fost finalizată și recepționată documentația tehnico-economică în faza DALI pentru realizarea obiectivului de investiții „Amenajare bandă pistă și zona de siguranță, inclusiv elemente verticale, conform cerințelor Regulamentului 139/2014” la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj și au fost aprobați indicatorii tehnico-economici de către Comisia Tehnico-Economică a Aeroportului.

9.7. Sistem integrat de detecție și alarmare incendiu

Realizarea acestui obiectiv de investiții are ca scop crearea unui dispecerat unic în cadrul aeroportului care să înglobeze într-o singură locație activitățile dispeceratului operațional pentru asigurarea cerințelor privind detecția și alarmarea în caz de incendiu care presupune: extinderea sistemului de detecție și alarmare existent la clădirile care în prezent nu dispun de detecție și alarmare la incendiu, eficientizarea monitorizării sistemului de detecție și alarmare la incendiu la toate clădirile aeroportuare în vederea reducerii timpului de intervenție în cazul situațiilor de urgență și a creșterii nivelului de siguranță și securitate la incendiu în desfășurarea activităților aeroportuare.

În prezent, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A., are în derulare un contract de servicii de proiectare, pentru realizarea primei etape a obiectivului, respectiv elaborarea Studiului de Fezabilitate – pentru „Sistem integrat de detecție și alarmare incendiu”, inclusiv obținerea avizelor și acordurilor necesare. Pentru realizarea obiectivului de investiții Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A., intenționează accesarea de fonduri europene prin Programul Operațional Infrastructură Mare POIM 2014-2020 – OS 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, unde finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 100% din totalul cheltuielilor eligibile. Finanțarea nerambursabilă efectivă este de 98% (finanțare UE + finanțare Buget Stat) din valoarea cheltuielilor eligibile, având în vedere că procentul aferent Bugetului Local de 2% din cheltuielile eligibile, fiind preluat de către aeroport și suportat din surse proprii.

În anul 2021 au fost aprobați indicatorii tehnico-economici ai Studiului de fezabilitate în cadrul Comisiei Tehnico-Economice a aeroportului și a fost achiziționată elaborarea documentației tehnice în faza Proiect tehnic și a execuției lucrărilor.

De asemenea au fost pregătite documentele necesare în vederea depunerii cererii de finanțare pe platforma MySMIS.

9.8. Echipamente necesare desfășurării în condiții de siguranță a activității aeroportuare

Proiectul privind „Echipamente necesare desfășurării în condiții de siguranță a activității aeroportuare” face parte din proiectul „CREȘTEREA SIGURANȚEI ȘI SECURITĂȚII PASAGERILOR PE AEROPORTUL INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ – ASIGURAREA SECURITĂȚII PASAGERILOR PE AEROPORTUL INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ” Cod SMIS 135234 pentru care a fost depusă o cerere de finanțare, în luna decembrie 2020, în vederea accesării de fonduri nerambursabile prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa prioritară 2 - Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul specific 2.3 - Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, unde finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 100% din valoarea cheltuielilor eligibile. Finanțarea nerambursabilă efectivă este de 98% (finanțare UE + finanțare Buget Stat) din valoarea cheltuielilor eligibile, având în vedere că procentul aferent Bugetului Local de 2% din cheltuielile eligibile, fiind preluat de către aeroport și suportat din surse proprii.

Proiectul se află în analiză la Direcția Generală Organismului Intermediar pentru Transport în Etapa 1: Verificarea conformității administrative și a eligibilității.

9.9. Amenajare parcare auto

Având în vedere impactul negativ provocat de pandemia generată de virusul SARS-COV-2 (COVID 19) asupra traficului de pasageri și asupra situației economico-financiară a Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, a fost necesară identificarea unor măsuri pentru creșterea veniturilor aeroportului.

➤ În această situație, o măsură identificată, constă în realizarea unei parcuri auto în apropierea terminalelor de pasageri, care să fie administrată de către aeroport, fapt care va genera creșterea veniturilor din activități non-aeronautice.

Astfel, s-a identificat un teren disponibil în zona de est a terminalelor de pasageri, care cuprinde momentan o platformă betonată, care în prezent nu mai poate fi utilizată pentru activități aeronautice, datorită capacității portante scăzute precum și a lipsei instalațiilor de iluminare și de balizaj și a fost amenajată o parcare auto cu acces pentru pasagerii care tranzitează aeroportul.

În vederea separării acestei zone de teren pe care se va amenaja viitoarea parcare auto de zona securizată cu acces controlat este necesară împrejmuirea terenului cu gard perimetral de securitate. În acest sens au fost achiziționate servicii de elaborare a documentației tehnice în faza Studiu de fezabilitate iar odată cu finalizarea acestui studiu și recepționarea acestuia au fost aprobați indicatorii tehnico economici în cadrul Comisiei CTE a Aeroportului.

De asemenea, au fost continuate demersurile necesare pentru parcurgerea etapelor următoare de realizare a investiției, respectiv proiectarea, autorizarea și execuția lucrărilor.

➤ Amenajare parcare pe terenul adiacent depozitului de carburanți din incinta aeroportului

Obiectivul de investiții „Amenajare parcare pe terenul adiacent depozitului de carburanți din incinta aeroportului” este necesar, pentru asigurarea locurilor de parcare al autovehiculelor care aparțin pasagerilor și agenților economici care își desfășoară activitatea în perimetrul aeroportului.. Realizarea acestui obiectiv va contribui la creșterea veniturilor aeroportului din surse non-aeronautice, respectiv din activități de parcare, la creșterea satisfacției clienților, colaboratorilor aeroportului precum și la menținerea locurilor de muncă, prin realizarea de noi activități de către angajații Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. și la utilizarea eficientă a terenurilor aflate în administrarea aeroportului.

Parcarea auto este utilizată pentru parcare autoturismelor și autoutilitarelor pasagerilor și ale agenților economici care își desfășoară activitatea în perimetrul aeroportului.

În anul 2021, s-a finalizat contractul sectorial care a avut ca obiect servicii de elaborare „Studiu de fezabilitate – Amenajare parcare pe terenul adiacent depozitului de carburanți din incinta aeroportului”, au fost obținute toate avizele și acordurile menționate în Certificatul de Urbanism și au fost aprobați indicatorii tehnico-economici aferenți acestui obiectiv. De asemenea, au fost continuate demersurile necesare pentru parcurgerea etapelor următoare de realizare a investiției, respectiv proiectarea, autorizarea și execuția lucrărilor.

9.10 Reparații Capitale / Reabilitarea Drumului de Acces la Depozitul de Carburanți

Pentru asigurarea unor condiții normale de circulație și evitarea accentuării deteriorărilor din sistemul rutier existent, este necesară proiectarea și executarea lucrărilor de reparații capitale și reabilitare a drumului de acces la depozitul de carburanți, prin lucrări de reparații a unui drum existent, astfel încât acesta să îndeplinească condițiile impuse de circulația modernă auto actuală și de perspectivă.

În anul 2021 s-a finalizat contractul sectorial care are ca obiect servicii de elaborare „Studiu de fezabilitate – Reparații capitale / reabilitarea drumului de acces la depozitul de carburanți”, au fost obținute toate avizele și acordurile menționate în Certificatul de Urbanism. Odată cu finalizarea și recepționarea studiului de fezabilitate au fost aprobați indicatorii tehnico economici în cadrul Comisiei CTE a Aeroportului. De asemenea a fost obținută Autorizația de construire și a fost demarată procedura pentru achiziția elaborării proiectului tehnic și a achiziției lucrărilor. Din cauza lipsei ofertanților toate procedurile au fost anulate. Se fac în continuare demersuri pentru achiziția serviciilor de proiectare și a execuției acestor lucrări.

9.11. Demolare imobile construcții înscrise în CF 339210

În luna mai 2020, prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj s-a aprobat trecerea imobilului teren și construcții înscrise în Cartea Funciară nr. 339210 Cluj-Napoca, care constă în partea de vest a parcării și cele patru pavilioane existente, din administrarea Consiliului Județean Cluj în administrarea Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A.

Predarea-primirea imobilelor care fac obiectul HCJ 113 / 2020, respectiv teren în suprafață de 12.526 mp și construcții identificate sub nr. 339210 – C2, nr. 339210 – C5, nr. 339210 – C6, nr. 339210 – C7 s-a realizat prin Procesul verbal nr. 8987/21998/29.06.2020.

Datorită stării de degradare avansată în care se găsesc imobilele construcții C2, C5, C6 și C7, prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 16.3 din 14 iulie 2020 s-a aprobat demolarea acestora.

În anul 2021 a fost obținută Autorizația de Desființare nr. 10/10.03.2021 prin care se autorizează executarea lucrărilor de desființare pentru DEMOLARE 4 CONSTRUCȚII PARTER situate pe imobilul-teren din Cluj-Napoca, str. Traian Vuia nr. 149-151, înscrise în C.F. nr 339210, au fost finalizate lucrările de demolare imobile, s-au demarat activitățile pentru efectuarea recepției la terminarea lucrărilor și au fost întocmite documentele necesare pentru obținerea Certificatului de urbanism pentru realizarea lucrărilor de amenajare parcare pentru autovehicule.

9.12. Extindere Terminal Pasageri Plecări pe Latura de Nord

În anul 2019, înainte de pandemia COVID-19 traficul de pasageri pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A., era de 2.920.862 pasageri care a generat aglomerarea zonelor de regrupare / așteptare din cadrul Terminalului Plecări, în special în perioada orelor de vârf, când erau programate mai multe zboruri concomitente. Având în vedere că după pandemia COVID-19, se estimează că traficul de pasageri va reveni la nivelul anului 2019 în aproximativ 3-5 ani, este necesară extinderea Terminalului de Plecări pentru a putea asigura procesarea pasagerilor în condiții corespunzătoare în conformitate cu standardele existente. În acest sens, în anul 2021 au fost întocmite documentele necesare achiziționării documentației tehnice în faza – Studiu de fezabilitate. a fost demarată procedura de achiziție pentru aceste servicii și a fost desemnat câștigătorul acestei proceduri.

Totodată, au fost demarate achizițiile sectoriale privind serviciile de elaborare a expertizelor tehnice pe specialități la clădirea existentă, necesare elaborării Studiului de Fezabilitate. O parte din aceste expertize tehnice au fost finalizate și recepționate.

Pentru realizarea acestui obiectiv de investiții se intenționează depunerea unei cererii de finanțare prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM 2014 – 2020 – Obiectivul Specific 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, acțiunea dedicată pentru Proiecte noi de investiții în infrastructura aeroportuară. Finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 50% din valoarea cheltuielilor eligibile.

9.13. Terminal Cargo

În prezent, la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj nu există un terminal cargo propriu-zis. Activitatea cargo se desfășoară în clădirea Aerogară Vehe care nu are capacitatea pentru a răspunde cerințelor / necesităților actuale în ceea ce privește transportul cargo.

În pavilioanele situate în parcare auto își desfășurau activitatea firme care desfășurau activități specifice transportului de mărfuri. Prin transferarea acestora în administrarea Consiliului Județean Cluj începând cu anul 2017, spațiile disponibile pentru desfășurarea activităților specifice traficului de mărfuri au fost mult diminuate.

Având în vedere faptul că traficul aerian de mărfă și poștă cunoaște o creștere inclusiv în această perioadă influențată de pandemia COVID 19, Aeroportul se află în incapacitatea susținerii trendului de creșterea transportului cargo.

Ținând cont de cele menționate mai sus, este necesară construirea unui terminal cargo.

În acest sens, în anul 2021 au fost întocmite documentele necesare achiziționării documentației tehnice în faza studiu de fezabilitate și au fost demarate două proceduri de achiziție pentru aceste servicii. Ambele proceduri au fost anulate din lipsă de ofertanți. Se fac în continuare demersuri pentru achiziția serviciilor de elaborare a Studiului de fezabilitate.

Pentru realizarea acestui obiectiv de investiții se intenționează depunerea unei cereri de finanțare prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM 2014 – 2020 – Obiectivul Specific 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, acțiunea dedicată pentru Proiecte noi de investiții în infrastructura aeroportuară. Finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 50% din valoarea cheltuielilor eligibile.

9.14 Lucrări de mentenanță a infrastructurii aeroportuare și urmărirea comportării în timp a construcțiilor din cadrul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj

În vederea menținerii aptitudinilor construcțiilor pentru exploatarea în condiții de siguranță, a respectării prevederilor Regulamentului UE 139 / 2014 de menținere a bazei de certificare și în scopul menținerii siguranței în exploatare au fost realizate lucrări de mentenanță și întreținere a infrastructurii aeroportuare, atât a suprafeței de mișcare, cât și a construcțiilor – terminale de pasageri sosiri și plecări, aerogara veche, uzina electrică și centrala termică, clădire handling și PSI, posturi de transformare după un program adaptat situației operaționale existente ca urmare a restricțiilor de călătorie impuse de autoritățile naționale. Totodată s-au efectuat servicii de mentenanță și exploatare la instalațiile mecanice și electrice, precum și la echipamentele aferente acestora, existente pe aeroport.

Lucrările de mentenanță au scopul de a menține baza de certificare a aeroportului și de a asigura cerințele fundamentale de calitate ale construcțiilor și instalațiilor aferente, pe întreaga durată de existență. Aceste lucrări vizează întreținerea suprafeței de mișcare aeroportuare și funcționarea corespunzătoare a instalațiilor electrice și de balizaj, întreținerea clădirilor aeroportuare și a instalațiilor și dotărilor aferente, întreținerea instalațiilor și echipamentelor aferente controlului de securitate al pasagerilor și bagajelor de mână și de cală.

În anul 2021 s-au realizat lucrări de remediere a rosturilor de dilatație ale pistei de decolare - aterizare, și ale defecțiunilor identificate la structura rutieră a suprafeței de mișcare, în cadrul acordului cadru care are ca obiect "Lucrări de mentenanță corectivă necesare la suprafața de mișcare aeroportuară".

Totodată, în conformitate cu prevederile legislației privind calitatea construcțiilor, pentru menținerea cerințelor fundamentale de calitate pe toată perioada de exploatare a construcțiilor în funcție de destinația acestora, este obligatorie efectuarea urmăririi comportării în timp a construcțiilor și instalațiilor aferente, în scopul prevenirii incidentelor, accidentelor și avariilor, respectiv diminuării pagubelor materiale, de pierderi de vieții și de degradare a mediului.

În conformitate cu prevederile legislației în vigoare, pentru construcțiile aflate în administrarea și exploatarea Aeroportului Internațional Avram Iancu R.A., urmărirea comportării în timp a construcțiilor și instalațiilor aferente, se realizează pe baza programelor de urmărire curentă / specială și / sau a instrucțiunilor de exploatare, elaborate de proiectanți. În anul 2021 au fost efectuate serviciile de urmărire a comportării în timp a construcțiilor conform programului întocmit de către prestatorul acestor servicii.

De asemenea au fost elaborate proiectele de urmărire specială pentru obiectivele de investiții Pistă de decolare – aterizare Etapa I și suprafețe de mișcare aferente și Platformă de staționare aeronave Apron 4, conform prevederilor legale în vigoare și au fost achiziționate serviciile aferente urmăririi speciale pentru aceste obiective.

Tot în cursul anului 2021 au fost finalizate lucrările de Reparații la hidroizolația acoperișului terasă a Terminalului Sosiri și s-a efectuat recepția la terminarea lucrărilor. Totodată au fost efectuate reparații punctuale ale gurilor de scurgere situate pe terasa terminalului plecări și ale corpului de legătură dintre terminale.

9.15. Echipamente scanare bagaje de mână standard C3 cu sistem integrat automat de management / returnare a tăvilor

A fost semnat contractul de finanțare în data de 30.01.2020 în valoare totală de 19.106.751,79 lei, din care 14.620.603,30 lei valoare totală eligibilă, între Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor și Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj. Valoarea finanțării nerambursabile acordată pentru proiectele non-economice prin Programul Operațional Infrastructură Mare, Axa prioritară 2- Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul Specific 2.3 Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, este de 98% din totalul cheltuielilor eligibile iar restul de 2% este asumată de către aeroport. Obiectivul general al proiectului vizează implementarea măsurilor care contribuie la creșterea siguranței traficului aerian și a securității transportului aerian în conformitate cu strategiile naționale și europene în domeniu, prin achiziționarea echipamentelor de control securitate al bagajelor de mână Standard C3 cu sistem integrat automat de management / returnare a tăvilor, pentru a fluidiza controlul de securitate al bagajelor de mână, a crește capacitatea de procesare a pasagerilor prin scanarea electronicelor de mari dimensiuni și a lichidelor în bagajul de mână, conform Regulamentului UE 1998/2015 articolul 12.4.2.9. Toate echipamentele EDS concepute pentru controlul de securitate al bagajelor de mână care conțin computere portabile și alte aparate electrice de mari dimensiuni, precum și lichide, aerosoli și geluri trebuie să respecte cel puțin standardul C3.

Pe parcursul anului 2021 s-a obținut de către aeroport autorizația CNCAN de deținere în vederea dării spre utilizare a echipamentelor cu raze X către S.R.I. Conform PNSA în România, controlul de securitate pe aeroporturi se efectuează de către Serviciul Român de Informații. Cele 6 echipamente EDS CB Standard C3 privind controlul de securitate al bagajelor de mână cu sistem

integrat automat de management /returnare a tăvilor funcționează astfel: pe fluxul plecări 5 echipamente, respective pe fluxul VIP 1 echipament.

9.16. Echipamente de detecție explozibil standard 3 de tip CTX

În anul 2019 a fost semnat contractul de finanțare în valoare totală de 23.288.619,60 lei din care 17,851,085.50 lei valoare totală eligibilă, între Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor și Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj. Valoarea finanțării nerambursabile acordată pentru proiectele non-economice prin Programul Operațional Infrastructură Mare, Axa prioritară 2- Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul Specific 2.3 Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, este de 98% din totalul cheltuielilor eligibile iar restul de 2% este asumată de către aeroport. Obiectivul general al acestui proiect contribuie la creșterea conectivității și mobilității zonei, printr-un volum crescut al pasagerilor care vor tranzita aeroportul. Realizarea acestui proiect contribuie la îmbunătățirea condițiilor de securitate și de siguranță atât pentru pasagerii și însoțitorii acestora, cât și pentru întreg personalul care își desfășoară activitatea în perimetrul aeroportului. În vederea atingerii acestui obiectiv, vor fi înlocuite echipamentele de control de securitate al bagajelor de cală EDS (Explosive Detection System) Standard 2, cu echipamente de detecție explozibil Standard 3 de tip CTX (computer tomograf cu radiații X), și sistemele auxiliare necesare funcționării lor, ca urmare a reglementărilor comunitare pentru a ne alinia normelor europene. Echipamentele Standard 3 de tip CTX au fost livrate și instalate la Aeroport, acestea urmând să fie date în utilizare în cel mai scurt timp posibil, fiind necesară doar primirea autorizației CNCAN de utilizare a echipamentelor de către Serviciul Român de Informații.

În anul 2021 echipamentele EDS Standard 3 pentru controlul de securitate al bagajelor de cală au fost instalate în subsolul Terminalului Sosiri funcționând integrate în Sistemul HBS.

9.17. Sistem TVCI integrat cu sistem de control acces pentru protecția aviației civile

Având în vedere faptul că actualele sisteme de supraveghere video (TVCI) și control acces au fost implementate în perioada 2008-2009 la finalizarea construirii Terminalelor este necesară realizarea obiectivului de investiții „*Sistem TVCI integrat cu sistem de control acces pentru protecția aviației civile*” care urmărește creșterea nivelului de securitate al aeroportului, provenit din utilizarea capacităților echipamentelor implementate. În urma analizei efectuate prin realizarea Proiectului Tehnic și prin Execuția proiectului, capacitatea informativă va crește semnificativ, iar prin sistemele implementate, activitățile privind supravegherea și controlul accesului vor cunoaște o îmbunătățire semnificativă. Toate aceste realizări în sistemul video vor permite analizarea și rezolvarea unor situații operative într-un timp mai scurt și cu obținerea unor rezultate foarte precise.

Scopul principal al noului sistem VMS care se dorește implementat este monitorizarea în timp real a riscurilor din zonele fizice de securitate / activitate în vederea eficientizării măsurilor de securitate privind intervenția în timp util. Sistemul va permite identificarea rapidă și corectă a persoanelor și mijloacelor de transport din zonele fizice de securitate, supravegherea continuă a zonelor de securitate, înregistrarea continuă sau pe bază de reguli a evenimentelor (în modalitatea pre și post eveniment), starea echipamentelor din soluție, auditarea dispozitivelor și transmiterea mesajelor către persoane de decizie și acțiune funcție de eveniment. Pentru a gestiona aceste sisteme cât mai eficient, integrarea acestora se va realiza într-o singură locație cu o suprafață care

să permită desfășurarea activităților. Această locație a fost identificată și alocată pentru realizarea dispeceratelor TVCI și Control Acces în subsolul Terminalului Plecări, unde în prezent funcționează o magazie în suprafață de aproximativ 200 m².

Valoarea totală estimată pentru acest proiect este de 7.489.609,53 Lei (fără TVA), iar demararea procedurii de achiziție se va realiza în anul 2021.

Această investiție face parte din proiectul „CREȘTEREA SIGURANȚEI ȘI SECURITĂȚII PASAGERILOR PE AEROPORTUL INTERNATIONAL AVRAM IANCU CLUJ–ASIGURAREA SECURITĂȚII PASAGERILOR PE AEROPORTUL INTERNATIONAL AVRAM IANCU CLUJ” Cod SMIS 135234 pentru care a fost depusă o cerere de finanțare, în luna decembrie 2020, în vederea accesării de fonduri nerambursabile prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa prioritară 2 - Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul specific 2.3 - Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, cu finanțare nerambursabilă de 100% a cheltuielilor eligibile.

În anul 2021 s-a început întocmirea documentelor de achiziție pentru proiectul *Sistem TVCI integrat cu sistem de control acces pentru protecția aviației civile*. De asemenea, s-au primit clarificări și s-a transmis răspunsul la acestea către DGOIT din cadrul Ministerului Transporturilor în vederea obținerii fondurilor europene pentru acest proiect.

9.18. Dotare cu echipamente și facilități PSI și urgențe medicale

Echipamentele de intervenție specifice Serviciului de Urgență Privat al AIAIC au o vechime mai mare de 10 ani, motiv pentru care apar frecvent defecțiuni de ordin tehnic. Aceste defecțiuni conduc la apariția de perioade de inutilizare a echipamentelor, ceea ce conduce la diminuarea capacității de intervenție în cazul producerii unor evenimente de aviație pe aeroport. Până în acest moment, în cazul defecțiunilor înregistrate la autospecialele de intervenție, s-a luat decizia de închiriere a unui echipament similar până la remedierea defecțiunilor echipamentelor proprii.

În cadrul proiectului “Dotare cu Echipamente și facilități PSI și urgențe medicale” vă prezentăm următoarele:

- * S-a semnat contractul pentru achiziționarea a 2 autospeciale PSI pentru prevenirea și stingerea incendiilor la AIAIC;
- * S-a semnat contractul pentru achiziționarea unei autospeciale de intervenție rapidă necesară în cazul apariției unor incendii la AIAIC;
- * Este în desfășurare licitația pentru realizarea unui poligon de antrenament PSI în cadrul AIAIC;
- * S-au achiziționat 100 buc. târgi pat necesare evăcuării răniților în cazul unui accident aviatic
- * S-au achiziționat 10 costume aluminizate necesare echipelor de intervenție în cazul incendiilor aeronavelor sau clădirilor
- * S-a achiziționat o autospecială PSI.
- * S-au achiziționat 4 echipamente medicale pentru intervenție de urgență, respectiv 4 buc defibrilatoare medicale automate externe, în cadrul AIAIC.

Achiziționarea echipamentelor și a facilităților PSI și urgențe medicale este necesară pentru a asigura categoria de salvare și stingere incendii pentru tipul de aeronave ce operează pe aeroport

și condiții de operare a zborurilor cu aeronave cu litera de cod superioară (*aeronave de tip D sau mai mare*).

Noile echipamente vor avea un rol deosebit de important în creșterea gradului de siguranță pe aeroport cu privire la:

- Minimizarea apariției riscului privind pierderea de vieți omenești;
- Scaderea timpului de intervenție în caz de accident de aviație;
- Minimizarea pierderilor materiale rezultate în urma incendiilor astfel încât, aceste pierderi să fie la un nivel cât mai redus;
- Consolidarea și continuarea dezvoltării serviciilor preventive împotriva incendiilor și de siguranță de la nivelul aeroportului;
- Asigurarea adaptării permanente/continue la cerințele legislative și la mediul în care operează/activează aeroportul.
- Instruirea personalului component al Serviciului de Urgență Privat, cu atribuții în situațiile de urgență;

Achiziția este din fonduri nerambursabile prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa prioritară 2 - Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul specific 2.3 - Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, cu finanțare nerambursabilă de 100% a cheltuielilor eligibile. Finanțarea nerambursabilă efectivă fiind în proporție de 98% (finanțare UE + finanțare Buget Stat) din valoarea cheltuielilor eligibile, iar procentul aferent Bugetului Local de 2% din cheltuielile eligibile, fiind preluat de către aeroport și suportat din surse proprii.

Partea a 10-a: PROTECȚIA MEDIULUI

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj derulează periodic operațiuni de cartare a zgomotului aeroportuar, conform Legii 121/2019 privind evaluarea și gestionarea zgomotului ambiant, care în prezent înlocuiește Hotărârea 321/2005, operațiuni de cartare a zgomotului aeroportuar. Periodicitatea de cartare a zgomotului și a întocmirii Planului de acțiune este o dată la 5 ani, iar decalarea dintre cartarea zgomotului și planul de acțiune este de 1 an, respectiv planul de acțiune se realizează în anul următor întocmirii hărților de zgomot. Ultima cartare a zgomotului s-a derulat în anul 2017 pentru anul 2016, iar hărțile strategice de zgomot rezultate au fost validate de către Agenția pentru Protecția Mediului Cluj și aprobate prin HCJ.

În anul 2018 a fost elaborat Planul de Acțiune pentru prevenirea și reducerea zgomotului aeroportuar care, de asemenea, a fost validat de către Agenția pentru Protecția Mediului Cluj și aprobat prin HCJ.

Acest Plan de Acțiune recomandă luarea unor măsuri pentru reducerea zgomotului aeroportuar, în conformitate cu posibilitățile aeroportului, având în vedere faptul că sunt și alți factori implicați.

Măsurile din Planul de Acțiune care trebuie implementate până în anul 2022 sunt următoarele:

I. Pe termen scurt

1. Efectuarea de demersuri pentru reglementarea și zonarea regimului construcțiilor în ariile delimitate de hărțile de conflict aflate în vecinătatea Aeroportului Internațional Cluj-Napoca.

2. Reducerea și/sau menținerea la minimum a impactului produs de zgomot asupra Populației

II. Pe termen lung

1. Utilizarea într-o cât mai mare măsură a direcțiilor de zbor deservite de echipamentele de dirijare a zborului (radiorelee).
2. Actualizarea permanentă a hărților strategice de zgomot și punerea acestora la dispoziția publicului interesat.
3. Transmiterea către autoritățile locale (*Primăriile și Consiliile Locale ale localităților învecinate, în special Primăria Municipiului Cluj-Napoca*) a hărților strategice de zgomot elaborate pentru Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, în vederea utilizării acestor date în procesul de elaborare și avizare a proiectelor privind construcțiile din vecinătatea aeroportului.
4. Introducerea unor restricții de operare pentru aeronavele ce nu respectă minimum emisiile de zgomot prevăzute în standardele ICAO de către Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, dacă se constată că este necesar.
5. Implementarea unui sistem de monitorizare a zgomotului în vederea gestionării problemei zgomotului pe termen lung.

Până la această dată toate măsurile de reducere a zgomotului recomandate în Planul de Acțiune, care țin de competența Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, au fost implementate.

Între Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare Turbomotoare (COMOTI) și Aeroport a fost încheiat un protocol de colaborare privind elaborarea de studii privind monitorizarea zgomotului aeroportuar. Serviciile de monitorizare oferite de către COMOTI sunt acreditate la nivelul UE și sunt prestate gratuit, fără implicații financiare din partea Aeroportului.

De asemenea COMOTI, în cadrul proiectului de cercetare, finanțat din fonduri europene, ANIMA, este în curs de elaborare a unui studiu privind calitatea vieții comunității existente în jurul aeroportului.

În anul 2021 Aeroportul a participat, împreună cu reprezentanți ai Agenției pentru Protecția Mediului Cluj și ai comunității la măsurarea zgomotului de mediu ambiant pe timp de noapte care s-au încadrat în valorile impuse de legislația în domeniu, măsurătorile sonometrice fiind influențate de traficul rutier. De asemenea au continuat întâlnirile cu factorii direct implicați în monitorizarea zgomotului de mediu ambiant pe timp de noapte.

Începând cu 01 octombrie 2021, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj participă într-un consorțiu alături de Aeroportul Carles des Gaulle din Paris, Aeroportul Milano și Aeroportul din Zagreb în proiectul OLGA (**h**OListic & **G**reen Airports), proiect cu finanțare din partea Comisiei Europene nerambursabilă prin programul Green Deal – Green Airport – Horizon 2020. Durata de implementare a proiectului este de 60 luni. În cadrul proiectului se dorește rezolvarea unor probleme complexe prin cooperare la nivel internațional, probleme precum crearea unui aeroport neutru din punct de vedere al emisiilor de carbon, logistică sustenabilă, utilizarea eficientă a energiei, intermodalitate și confort sporit pentru pasageri, găsirea și aplicarea demonstrativă a unor soluții circulare la finalul utilizării.

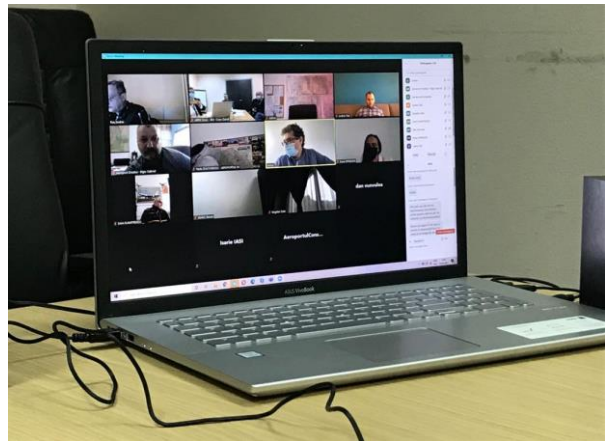
PARTEA a 11-a: EVENIMENTE - AN 2021

În anul 2021, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a organizat sau a participat la o serie de evenimente în scopul promovării serviciilor și facilităților aeroportuare, dar și ca acțiuni de creștere a nivelului de certificare, calificare sau specializare impus de reglementările și standardele în domeniul aviației civile:

11.1. Participarea la ședințe organizate de Asociația Aeroporturilor din România

În anul 2021 echipa managerială a Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj a participat la o serie de ședințe organizate în mediul on line cu directorii de aeroporturi, cu reprezentanți ai companiilor aeriene, cu reprezentanți ai instituțiilor statului precum cei ai Ministerului Transporturilor sau Autorității Aeronautice Civile Române, în vederea găsirii unor soluții comune de redresare economică a sectorului aviației civile grav afectat de pandemia de Covid 19.

Principalele teme de discuții din cadrul videoconferințelor au fost legate de reluarea zborurilor, creșterea traficului aerian, obținerea ajutorului de stat, includerea aeroporturilor în Planul Național de Redresare și Reziliență și atragerea fondurilor europene.



Asociația Aeroporturilor din România a organizat în luna martie cea de-a 15 – a Reuniune a Responsabililor de Securitate Aeronautică ai Aeroporturilor, on-line, la care au participat reprezentanții Serviciilor Securitate din cadrul aeroporturilor. În cadrul întâlnirii au fost dezbătute subiecte cu privire la măsurile de securitate în contextul pandemiei de Covid 19, aspecte legate de despre noile cerințe impuse de UE în ceea ce privește echipamentele de securitate și aspecte legate de actualizări privind legislația națională din domeniul securității aviației civile.



În decursul anului 2021 s-a format un grup de lucru format din reprezentanți ai aeroporturilor: Bacău, Craiova, Iași, Sibiu, Suceava, Traian Vuia Timișoara și Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj pentru întocmirea schemei de ajutor de stat care să acopere costurile fixe conform Cadrului Temporar pentru măsuri de ajutor de stat de sprijinire a economiei în contextul actualei epidemii de Covid - 19. În cadrul întâlnirilor de lucru care au avut loc on-line s-a stabilit valoarea pierderilor înregistrate în perioada 01.07.2020-31.12.2020 și estimate pentru anul 2021, pentru fiecare din aeroporturile participante. Valoarea aferentă ajutorului de stat pentru depășirea dificultăților cu care se confruntă aeroporturile cauzate de criza generată de pandemia de Covid 19 a fost accesată de aeroport.

11.2. Participarea Directorului General al regiei la cea de-a 126 întâlnire a ACI Europe Board și la ședința de Board

În anul 2021, Directorul General al Aeroportului Cluj a participat la ședința de Board ACI Europe și la o întâlnire de lucru, unde au fost discutate probleme legate de situația epidemiologică de la nivel mondial, ca urmare a pandemiei cu Covid 19, legate de restricțiile de călătorie impuse și posibilitatea de relansare a traficului aerian, puternic afectat de pandemie.

11.3. Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a anunțat operarea a două noi destinații Blue Air începând din sezonul de vară 2021, Burgas (Bulgaria) și Constanța

La data de 11 februarie 2021, Aeroportul Internațional Cluj a anunțat 2 noi destinații estivale ce au fost operate de către operatorul Blue Air începând cu 20-21 iunie, respectiv Burgas și Constanța pe malul Mării Negre. Creșterea operațiunilor de zbor desfășurate de către compania aeriană Blue Air și noutățile pe care le-a adus rețelei de rute disponibile pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, în 2021, au răspuns necesităților de conectivitate ale pasagerilor pe segmentul de trafic turistic și au oferit opțiuni atractive de călătorie la prețuri accesibile, către cele mai dorite destinații de pe riviera Mării Negre. Astfel, destinația Burgas a reprezentat o premieră pentru rețeaua de rute a Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj, fiind primul zbor direct spre o destinație turistică din Bulgaria.



11.4. Companie nouă care va opera zboruri spre Lisabona și Dublin de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a anunțat în 22 februarie 2021, lansarea zborurilor regulate către Lisabona (Portugalia), destinație operată în premieră pe Aeroportul Internațional Cluj de către compania aeriană HiSky, începând din sezonul de vară 2021. Compania aeriană a operat de asemenea zboruri regulate directe către Dublin (Irlanda), precum și alte zboruri charter turistice.

Noua companie aeriană HiSky a adus noutăți în rețeaua de rute a Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj, prin operarea în premieră a zborurilor spre capitala Portugaliei, răspunzând astfel necesităților de conectivitate ale pasagerilor pe segmentul de trafic leisure și turistic. Zborurile spre Dublin au suplimentat frecvențele existente deja pe această rută, oferind noi opțiuni atractive de călătorie spre Irlanda.



11.5. Zakynthos și Mykonos, 12 martie 2021– cele mai noi destinații de vacanță de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, operate de compania aeriană Wizz Air

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a anunțat lansarea zborurilor regulate sezoniere către două destinații de vacanță din Grecia, Zakynthos și Mykonos, operate de către compania Wizz Air.

Grecia a deschis sezonul turistic din anul 2021 începând cu luna mai, cu respectarea tuturor condițiilor care s-au impus pentru prevenirea răspândirii Covid-19. Dacă în trecut, pasagerii au mai avut ocazia să călătorească spre capitala insulei Zakynthos, numită și „Veneția sudului” sau „Floarea Levantului”, noua destinație Mykonos – o premieră de pe aeroport – ca una dintre cele mai populare destinații turistice ale acestui an de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj.

Noile zboruri turistice au venit în întâmpinarea solicitărilor clujenilor și de asemenea creșterea numărului de destinații Wizz Air disponibile de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, demonstrează încă odată opțiunea fermă a companiei aeriene de a dezvolta baza operațională existentă”.



11.6. Compania aeriană Ryanair a reluat zborurile spre Londra Stansted de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj în 30 martie

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat reluarea zborurilor spre Londra Stansted, începând din 30 martie 2021. Zborurile au fost operate cu 4 frecvențe/săptămână, în zilele de marți, joi, sâmbătă și duminică.

11.7. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat reluarea zborurilor spre destinația regulată Frankfurt Main, operate de compania aeriană Lufthansa

Zborurile care asigură conexiunea aeriană între Transilvania și cel mai mare hub al său, Frankfurt au fost operate începând din 3 martie 2021, cu 4 frecvențe pe săptămână în primele 2 luni de operare, iar începând cu luna iunie, zborurile au fost efectuate zilnic.



11.8. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a inaugurat primele zboruri spre hub-ul aerian Londra Heathrow operate de către compania aeriană Blue Air

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj și compania aeriană Blue Air au anunțat, în data de 26 martie 2021, lansarea unei noi rute, Cluj-Napoca – Londra Heathrow. Conexiunea cu importantul hub european, a reprezentat o premieră pentru Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, facilitând accesul pasagerilor la numeroasele conexiuni oferite spre întreaga lume, zborul fiind operat cu 4 frecvențe/săptămână.

După aproape 15 ani de la primul zbor Blue Air de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, colaborarea dintre cei doi parteneri comerciali, a cunoscut o nouă fază de dezvoltare la nivelul anului 2021, prin angajamentul operatorului aerian de a dezvolta baza sa operațională de la Cluj-Napoca, odată cu cele 14 rute noi care vor fi operate în acest an de pe aeroport (Barcelona, Amsterdam, Paris Charles de Gaulle, Madrid, Stuttgart, Milano Linate, Hamburg, Larnaca, Bruxelles Zaventem, Koln, Roma Fiumicino, Burgas, Constanța).



Chiar dacă traficul de pasageri a fost puternic afectat de pandemia SARS-CoV-2, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a făcut și continuă să facă eforturi permanente pentru implementarea celor mai bune practici de recuperare a traficului de pasageri existent înainte de pandemie, iar decizia companiei aeriene Blue Air de a deschide noi rute și de a dezvolta baza operațională de la Cluj, a reprezentat o nouă confirmare a premiselor pozitive în ceea ce privește redobândirea traficului de pasageri.

11.9. Alocarea unei aeronave a companiei aeriene HiSky pe baza operațională de la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A

În data de 2 aprilie s-a anunțat alocarea unei aeronave a companiei aeriene HiSky pe baza operațională de la Cluj-Napoca. Compania aeriană a început operarea în premieră anul acesta pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj atât zboruri regulate cât și neregulate. Evenimentul a reprezentat o ocazie unică de a lua un prim contact cu aeronava și serviciile oferite de către noua companie aeriană HiSky, iar în cadrul acestuia participanții au putut afla mai multe detalii despre zborurile operate și pachetele turistice oferite de această companie.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de Relatii Publice · 2 aprilie ·

New airline in town!! ✈️

Compania aeriană Hi Sky alocă o aeronavă pe baza sa operațională de la Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj și va opera în premieră anul acesta, atât zboruri regulate cât și zboruri charter turistice, unele dintre acestea fi... [Vezi mai mult](#)





15.359 Impact - persoane

1.704 Interacțiuni

[Promovează postarea](#)

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Publicat de IG Cluj International Airport · 2 aprilie · Instagram ·

New airline in town!

HiSky, welcome to Cluj International Airport!

Coming soon: 🇵🇹 Lisabona, 🇮🇪 Dublin, 🇲🇦 Agadir, 🇹🇷 Antalya, 🇹🇳 Djerba, 🇲🇳 Monastir, 🇪🇬 Hurghada, 🇪🇬 Sharm el Sheikh

#... [Vezi mai mult](#)



3.527 Impact - persoane

347 Interacțiuni

[Promovează postarea](#)

11.10. Primele zboruri spre hub-ul aerian Paris Charles de Gaulle operate de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj de către compania aeriană Blue Air

În data de 23 aprilie s-a anunțat lansarea unei noi destinații, Paris Charles de Gaulle, operată de către compania aeriană Blue Air. Conexiunea cu importantul hub european, a reprezentat o noutate pentru Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, facilitând accesul pasagerilor la numeroasele conexiuni oferite spre întreaga lume.

Paris – Charles de Gaulle este cel mai mare aeroport al Franței și al doilea din Europa, întrucât la nivelul anului 2019 a fost tranzitat de peste 76 milioane de pasageri. Situat la doar 25 kilometri de centrul Parisului, călătoria de la aeroport până în capitala Franței, durează aproximativ 45 de minute.

Legătura aeriană dintre principalul aeroport regional al României cu unul dintre cele mai importante hub-uri aeriene ale lumii, a oferit o mai bună conectivitate pasagerilor care au ales să călătorească de la și spre Cluj-Napoca, consolidând astfel legătura aeriană între Transilvania și Franța iar mai departe către numeroase destinații europene și internaționale.



11.11. Compania aeriană British Airways a anunțat operarea zboruri spre Londra Heathrow de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat în 27.04.2021, lansarea zborurilor regulate către Londra Heathrow (Anglia), destinație care urma a fi operată de către compania aeriană British Airways. Zborurile British Airways asigură pasagerilor din Cluj, dar și din întreaga regiune deservită, posibilități multiple de conexiune, inclusiv trans-continentale, din principalul său nod de schimb, Aeroportul Heathrow, însă cel puțin la nivelul anului 2021, ele nu au putut fi operate efectiv ca urmare a multiplelor restricții de călătorie cauzate de criza sanitară Covid-19.

11.12. Primele zboruri spre Lisabona au fost operate de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A de către compania aeriană HiSky

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj și compania aeriană HiSky au marcat în 28 aprilie 2021, lansarea unei noi rute, Cluj-Napoca – Lisabona. Conexiunea cu principalul aeroport din Portugalia a fost o premieră pentru Aeroportul Internațional Cluj, stabilindu-se astfel noi legături comerciale și turistice între aceste regiuni.

Aeroportul Lisabona Portela este cel mai mare și cel mai aglomerat aeroport din Portugalia. Zburând spre Lisabona, turiștii se pot bucura de avantajul de a avea cea mai scurtă călătorie spre capitala Portugaliei și, adăugând faptul că aeroportul este situat la doar 6,5 kilometri de centrul orașului, este evident că avionul este cel mai eficient mijloc de transport către această destinație.



11.13. Anunțul a 2 destinații noi operate de către compania aeriană Wizz Air

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat în data de 7 mai 2021 lansarea a două noi destinații de vacanță spre Italia și Grecia, respectiv Catania – Sicilia și Creta – Chania, operate de către compania Wizz Air.

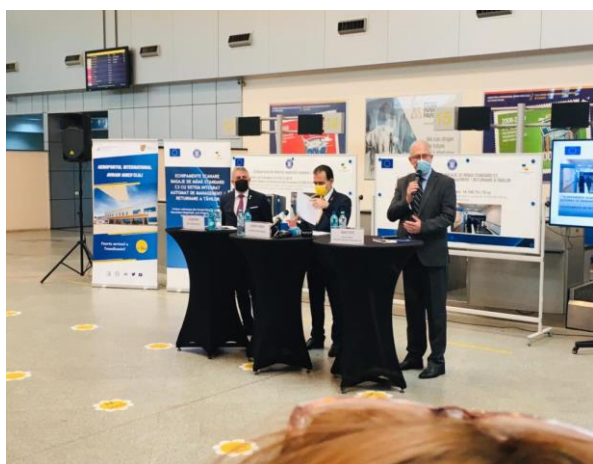
Noua destinație, Catania – Sicilia, a fost operată în premieră de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj și reprezintă a 6-a destinație din Italia spre care a zburat Wizz Air din Cluj-Napoca, după Milano, Veneția, Roma, Bologna și Bari.

Creta (Chania) reprezintă a 3-a destinație grecească, după Zakyntos și Mykonos, propusă spre operare de către Wizz Air de pe Aeroportul Internațional Cluj, în sezonul de vară 2021.



11.14. Prezentarea noilor echipamente de securitate achiziționate în cadrul proiectelor finanțate din fonduri europene

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a prezentat la data de 14 mai 2021, noile echipamente de securitate achiziționate în cadrul a două proiecte finanțate din fonduri europene. La eveniment au participat domnul Ludovic Orban, președintele Camerei Deputaților, domnul Lucian Bode, Ministrul Afacerilor Interne, domnul Adrian Oros Ministrul Agriculturii, domnul Dan Tarcea, Viceprimarul Municipiului Cluj-Napoca, domnul Daniel Buda europarlamentar și domnul Marcel Boloș, directorul Agenției de Dezvoltare Regională Nord-Vest. Aeroportul Internațional Cluj este primul din țară care dispune de echipamente de Standard 3 de tip CTX și respectiv Standard C3, conform cerințelor Uniunii Europene.



11.15. Participarea la cel de-al doilea summit ACI Europe Aviation

Cu ocazia celui de-al doilea eveniment ACI EUROPE Aviation Sustainability Summit, a fost reconfirmat angajamentul aeroporturilor din Europa de a reduce la zero emisiile de carbon – în pofida impactului devastator al pandemiei de COVID-19: ACI EUROPE a reconfirmat

angajamentul industriei aeroportuare europene de a reduce la zero emisiile de carbon, până cel târziu în 2050. Acest angajament a fost lansat inițial în iunie 2019. Pe baza datelor privind traficul de pe aeroporturile din Europa și a amprentei de carbon estimate, prin acest angajament vor fi eliminate anual 3.14 milioane tone de CO₂, începând cu 2050. În acest sens, 235 de aeroporturi administrate de 63 de operatori din 29 de țări susțin în prezent acest angajament din cadrul industriei. Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj s-a angajat să reducă emisiile de carbon până în anul 2050.

11.16. Primele zboruri spre Amsterdam au fost operate în premieră de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj de către compania aeriană Blue Air

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a anunțat în data 23.05.2021, lansarea zborurilor regulate către Amsterdam (Olanda), destinație care a fost operată în premieră de către compania aeriană Blue Air. Dacă până acum, pasagerii din Cluj, dar și din întreaga regiune deservită, care doreau să călătorească spre Olanda, o puteau face doar spre Eindhoven, zborurile Blue Air au oferit acestora, o nouă posibilitate de conexiune.

Aeroportul Amsterdam Schiphol, principalul aeroport internațional din Olanda este situat la 9 kilometri sud-vest de Amsterdam. Cu aproape 72 de milioane de pasageri în 2019, este al treilea cel mai aglomerat aeroport din Europa în ceea ce privește volumul de pasageri și cel mai aglomerat din Europa în ceea ce privește mișcările aeronavelor. Astfel, pasagerii care aleg să călătorească de la Cluj la Amsterdam, au posibilități multiple de conexiune atât în Europa cât și intercontinentale.



11.17. Compania aeriană Lot Polish Airlines a reluat zborurile spre Varșovia de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj

În data de 29 mai 2021 Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A a anunțat returnul companiei LOT Polish Airlines pe aeroport prin zborurile sale regulate pe ruta Varșovia – Cluj-Napoca – Varșovia, după o întrerupere de aproximativ 1 an, cauzată în mod evident de împrejurările răspândirii pandemiei SARS CoV2 (Covid-19), la nivel european și global.

Reluarea zborurilor spre capitala Poloniei, Varșovia, a făcut posibilă conexiunea cu unul din cele mai importante hub-uri europene, prin care pot fi accesate cu ușurință și la prețuri accesibile multiple destinații din Europa, America de Nord sau Asia.



11.18. Rute noi care debutează de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a marcat la finalul celei de-a doua săptămâni din iunie (11-12 iunie 2021), lansarea a patru noi destinații de vacanță spre Grecia și Italia, respectiv Mykonos, Zakynthos, Creta – Chania și Catania – Sicilia, operate de către compania aeriană Wizz Air, de pe Aeroportul Internațional Cluj, în sezonul de vară 2021.

Dacă în ultimii ani, pasagerii au mai avut ocazia să călătorească spre Creta – Chania și Zakynthos, prin intermediul zborurilor charter, Mykonos și Catania – Sicilia au reprezentat noutăți absolute. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj se află printre primele 5 baze ale companiei Wizz Air de pe care se lansează zboruri spre noua destinație de vacanță, Mykonos, operată începând din 11 iunie, cu două frecvențe pe săptămână, în zilele de luni și vineri. De asemenea, și zborul spre Catania – Sicilia a fost operat în premieră începând din 12 iunie și a reprezentat a 6-a destinație din Italia spre care a zburat Wizz Air din Cluj-Napoca, după Milano, Veneția, Roma, Bologna și Bari. Zborul a fost operat în zilele de marți și sâmbătă, respectiv cu două frecvențe pe săptămână.



11.19. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat debutul zborurilor spre Constanța și Burgas, operate de către compania aeriană Blue Air

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat la data de 18 iunie 2021, debutul a două noi destinații de vacanță, Burgas (Bulgaria) și Constanța, operate de către compania aeriană Blue Air.

Destinația Burgas reprezintă o premieră pentru rețeaua de rute a Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, fiind primul zbor direct spre o destinație turistică din Bulgaria. Zborurile au început operarea pe 20 respectiv 21 iunie 2021.

11.20. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat deschiderea unui centru de vaccinare în incinta aeroportului

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj în parteneriat cu Consiliul Județean Cluj, Instituția Prefectului Județului Cluj și Direcția de Sănătate Publică a Județului Cluj a inaugurat în data de 22 iunie 2021, un centru de vaccinare în incinta aeroportului, destinat celor care doresc să se imunizeze împotriva Covid-19.

Centrul de vaccinare este amplasat în zona publică a Terminalului de Sosiri și dispune de toate dotările și facilitățile necesare. Serul folosit este Janssen produs de Johnson&Johnson, administrat în doză unică, iar persoanele vaccinate primesc pe loc dovada imunizării. În centrul de vaccinare din incinta Aeroportului Cluj se pot vaccina atât cetățenii români cât și cetățenii din Uniunea Europeană și cei cu rezidență în România. Cabinetul de vaccinare funcționează zilnic între orele 08:00 – 20:00 și nu este nevoie de programare.



11.21. Reuniunea Responsabililor de securitate ai aeroporturilor din România

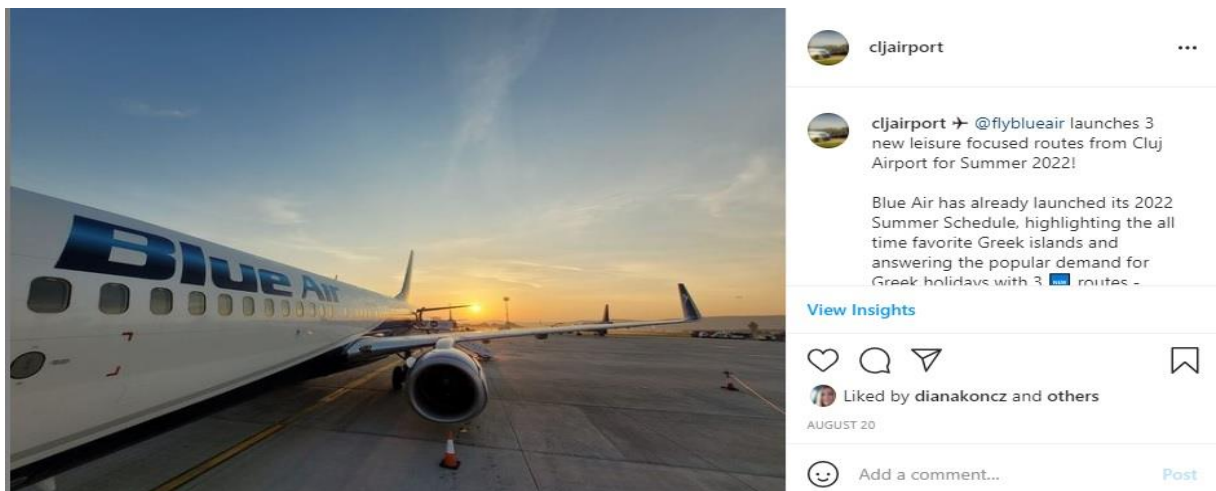
În perioada 21 – 25 iunie 2021 a avut loc la Baia-Mare a 16-a ediție a Reuniunii Responsabililor de Securitate ai Aeroporturilor din România. La evenimentul organizat de Asociația Aeroporturilor din România în colaborare cu Autoritatea Aeronautică Civilă Română au participat responsabilii de securitate ai Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, precum și ai altor aeroporturi din România, reprezentanți ai instituțiilor statului, ai companiilor aeriene și de

handling și reprezentanții Romatsa. În cadrul întâlnirilor de lucru au fost discutate aspecte legate de securitatea aeroportuară în contextul pandemiei Covid 19, aspecte legate de aplicarea normelor și cerințelor impuse de Comisia Europeană, în ceea ce privește echipamentelor de securitate, aspecte legate de măsurile de securitate privind procesarea bagajelor și a pasagerilor.



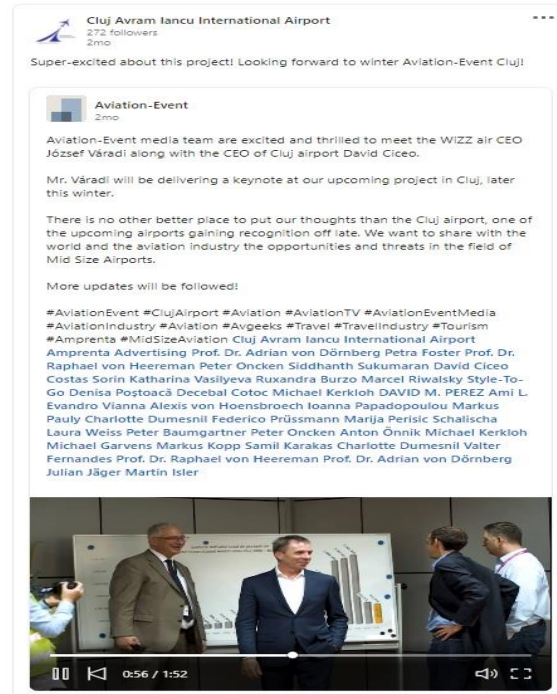
11.22 Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat debutul a trei noi destinații de vacanță pentru sezonul de vară 2022 operate de către compania aeriană Blue Air

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat debutul a trei destinații de vacanță din Grecia, respectiv Zakynthos, Heraklion și Rhodos, operate de către compania aeriană Blue Air, începând din sezonul de vară al anului 2022. Rutele care vor conecta Clujul de Zakynthos, Heraklion și Rhodos și care au facilitat călătoriile spre insulele grecești atât pentru clujeni, cât și pentru pasagerii din întreaga regiune a Transilvaniei au fost operate de compania aeriană Blue Air.



11.23. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a organizat și a participat în cadrul unei întâlniri de lucru pentru pregătirea Evenimentului Internațional de Aviație *Aviation-Event* de la Cluj

În data de 15 iulie 2021, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a organizat și a participat la o întâlnire de lucru cu domnul József Váradi – Director executiv al companiei aeriene Wizz Air și cu echipa media Aviation – Event, în vederea stabilirii unor detalii privind organizarea și promovarea evenimentului *Aviation-Event* la Cluj, pe parcursul anului 2021.



11.24. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a participat la Evenimentul Internațional de Aviație Aviation-Event la Bologna, Italia

În perioada 26-28 august 2021, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a participat la evenimentul internațional de aviație *Aviation-Event* organizat la Bologna, Italia. Evenimentul *Aviation-Event* a reunit lideri din industria aviației europene, care au prezentat noile perspective de dezvoltare ale aviației civile la nivel internațional, în contextul post-pandemic. Astfel, imaginea aeroportului, activitatea și realizările acestuia au fost promovate la nivel internațional ca urmare a prezentării lor în cadrul evenimentului, de către managementul aeroportului, cu scopul de a informa despre noile perspective de dezvoltare ale aeroportului.



11.25 Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a preluat ștabela de la Evenimentul Internațional de Aviație Aviation-Event de la Bologna și a anunțat că va organiza Aviation-Event la Cluj în 7 decembrie 2021

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj și-a exprimat intenția de a organiza un eveniment similar de aviație internațională celui de la Bologna, Aviation-Event în Cluj-Napoca, la finalul anului 2021. Evenimentul nu a mai putut fi organizat așa cum a fost preconizat datorită restricțiilor impuse la nivel național ca urmare a pandemiei Covid -19.



11.26 Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat reluarea zborurilor spre Birmingham, operate de compania aeriană Wizz Air

În data de 5 august 2021, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat că operatorul aerian Wizz Air a reluat zborurile regulate spre Birmingham, începând 5 august 2021, cu 2 frecvențe săptămânale, în zilele de Joi și Duminică.



11.27. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A a anunțat reluarea zborurilor spre Emiratele Arabe Unite, operate de compania aeriană Wizz Air

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A a anunțat în data de 30 august 2021 decizia companiei Wizz Air de a relua zborurile sale regulate spre Emiratele Arabe Unite, începând din 7 octombrie 2021, după o întrerupere de aproximativ 1 an și jumătate, cauzată în mod de împrejurările răspândirii pandemiei SARS CoV2 (Covid-19), la nivel european și global.

Datorită măsurilor mai permissive ale restricțiilor de călătorie din Dubai, zborurile inițial programate pe ruta Cluj-Napoca – Abu Dhabi, care au început din 7 octombrie, au fost redirecționate către Aeroportul Internațional Dubai.

COMUNICAT DE PRESĂ

Aeroportul Internațional Cluj anunță reluarea zborurilor spre Emiratele Arabe Unite, operate de compania aeriană Wizz Air

Cluj-Napoca, 30 august 2021: Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj anunță decizia companiei **Wizz Air** de a relua zborurile sale regulate spre Emiratele Arabe Unite, începând din 7 octombrie 2021, după o întrerupere de aproximativ 1 an și jumătate, cauzată în mod evident de împrejurările răspândirii pandemiei SARS CoV2 (Covid-19), la nivel european și global.

Datorită măsurilor mai permissive ale restricțiilor de călătorie din Dubai, zborurile inițial programate pe ruta Cluj-Napoca – Abu Dhabi, cu începere din 7 octombrie, vor fi redirecționate către Aeroportul Internațional Dubai.

Reluarea zborurilor Cluj – Dubai răspunde necesităților de conectivitate ale pasagerilor pe toate segmentele de trafic – business, etnic sau turistic, oferind opțiuni atractive de călătorie, având astfel posibilitatea de a călători mai departe spre diverse destinații din întreaga lume, respectiv din Africa, Europa, Asia Centrală și de Sud-Est și Orientul Mijlociu.

Zborurile spre destinația Dubai vor fi operate de compania Wizz Air pentru început cu o regularitate de 1 frecvență/săptămână, joi, urmând ca din 31 octombrie 2021, odată cu începerea sezonului de iarnă, zborurile să fie efectuate cu 2 frecvențe/săptămână, joi și duminică, până la finalul sezonului de vară 2022.

Directorul General al Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj, domnul David Cioce, a declarat: „Decizia companiei aeriene Wizz Air de a relua zborurile spre unul dintre cele mai importante hub-uri la nivel mondial reprezintă o oportunitate de care pasagerii nostri pot beneficia și va conduce implicit la dezvoltarea relațiilor economice și turistice pentru întreaga regiune. Acest lucru ne confirmă încrederea în recuperarea treptată a pieței și necesitatea de a continua eforturile noastre de redresare a traficului de pasageri”.

Luând în considerare și destinația Abu Dhabi / Dubai, compania Wizz Air oferă în total de pe baza sa din Cluj-Napoca, 35 de zboruri regulate către 14 țări din Europa și Orientul Mijlociu, iar până la finalul anului 2021 încă alte 4 destinații sunt programate a fi reluate/ lansate, după cum urmează: Hamburg și Billund (din 31 octombrie 2021), respectiv Karlsruhe Baden Baden (din 1 noiembrie 2021) și Liverpool (din 2 noiembrie 2021).

11.28 Primul zbor al companiei aeriene Lufthansa cu o aeronavă de tip Airbus A319 cu staționare peste noapte la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

În data de 3 septembrie 2021, compania aeriană Lufthansa a operat primul zbor pe Aeroportul Internațional Cluj cu o aeronavă Airbus A 319, cu staționare peste noapte la Cluj. Echipajul a transmis un mesaj celor de la bord printr-un mesaj afișat pe fuselaj: „Welcome to the first A319 flight to Cluj.”



11.29. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost premiat la Air Transport Awards 2021

În data de 4 septembrie 2021 Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a obținut distincția *ATN Corporate Award* cu ocazia Air Transport Awards 2021.

Ceremonia a avut loc la Atena, odată cu Summer Aviation Forum 2021, eveniment la care au participat lideri din industria transporturilor aeriene. Premiile Air Transport 2021 au fost organizate de Hermes – Air Transport Organisation, ATN – Air Transport News și ALA – America Latina Aeronoticias.



11.30. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a sărbătorit pasagerul cu numărul 1 milion în anul 2021 pentru a zecea oară în istoria sa

În data de 21 septembrie 2021 Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a sărbătorit pasagerul cu numărul 1.000.000 înregistrat în anul 2021. Evenimentul a reprezentat un reper deosebit de important pentru aeroport dar și pentru regiunea pe care o deservește. Anul acesta Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a atins pentru a zecea oară în istoria sa pragul de 1 milion de pasageri înregistrați într-un an calendaristic, această celebrare devenind astfel un eveniment simbol.

Pasagerul cu numărul 1.000.000 înregistrat în anul 2021, a fost transportat de către operatorul aerian Animawings, pe zborul său de la Zakynthos (Grecia) la Cluj-Napoca. Norocosul pasager a fost selectat și premiat la debarcare, în prezența reprezentanților autorităților locale, a instituțiilor și organizațiilor partenere, a reprezentanților aeroportului și companiei aeriene, respectiv a reprezentanților mass media.



11.31 Eveniment în timpul aterizării aeronavei companiei Fly Egypt

În 15 octombrie, o aeronavă a companiei Fly Egypt care efectua un zbor pe ruta Hurgada – Cluj a suferit un incident în timpul operațiunilor de aterizare. La contactul cu solul, pneurile trenului principal de aterizare au explodat și au luat foc. Echipajul de pompieri al Aeroportului Internațional Cluj a intervenit în cel mai scurt timp și a aplicat procedurile specifice situațiilor de urgență. Incendiul a fost stins, fără ca vreunul dintre pasageri sau dintre membrii echipajului să fie rănit. Urmare a activării planului roșu de urgență la fața locului au sosit mai multe echipe ale Inspectoratului pentru Situații de Urgență. La bordul aeronavei companiei Fly Egypt, Boeing 737 se aflau 113 pasageri și 6 membri ai echipajului care au fost evacuați în siguranță. Datorită acțiunii profesionale a pompierilor nu au existat victime și aeronava nu a suferit deteriorări.



11.32. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost desemnat cel mai bun aeroport din Europa la categoria sub 5 milioane de pasageri

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost desemnat la data de 26 octombrie 2021, în premieră, *cel mai bun aeroport din Europa la categoria sub 5 milioane de pasageri anual*, în cadrul celei de-a 17 a ediții a Galei anuale ACI Europe Awards, desfășurată la Geneva. Evenimentul a avut loc cu ocazia celui de-al 31-lea Congres și Adunare Generală a Consiliului Internațional al Aeroporturilor – regiunea Europa (ACI EUROPE), care a reunit lideri din industria transporturilor aeriene din 55 de țări.

Premiul a fost acordat Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj pentru măsurile implementate în gestionarea activității pe tot parcursul crizei SARS-CoV-2 și reconvertirea forței de muncă pentru a se adapta la condițiile pandemice, pentru redresarea rapidă a traficului de pasageri dar și pentru eforturile aeroportului de a aduce noi rute și companii aeriene, ceea ce a făcut ca Aeroportul Internațional Cluj să aibă acum, mai multe rute decât înainte de pandemie.

În cadrul Adunării Generale a Consiliului Director al ACI Europe domnul David Ciceo, Directorul General al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, a fost reales pentru o perioadă de 3 ani în calitate de membru al structurii de conducere al acestei organizații paneuropene cu atribuții de reprezentare a intereselor colective de la nivelul a peste 500 de aeroporturi europene. Realegerea domnului David Ciceo în board-ul ACI Europe, vine ca o recunoaștere a activității sale și a realizărilor remarcabile de-a lungul anilor, atât de plan național cât și internațional.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a devenit în timp, un lider regional recunoscut pentru excelența serviciilor sale, profesionalismul și capacitatea de adaptare la cerințele unei industrii în continuă transformare.



11.33. Exercițiu de antrenament pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A.

În data de 16 noiembrie 2021, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a organizat un exercițiu de antrenament pentru verificarea aplicabilității „Planului de Acțiune pentru Situații de Urgență”, conform normelor și reglementărilor naționale și internaționale, în cazul producerii unui accident de aviație civilă pe aeroport. Principalele scopuri ale exercițiului au fost:

- ✓ verificarea aplicabilității Planului de Acțiune pentru Situații de Urgență în cazul producerii unui accident de aviație civilă pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj;
- ✓ antrenarea personalului de intervenție și verificarea timpului de răspuns a acestuia, în cazul producerii unui accident de aviație;
- ✓ coordonarea acțiunilor între instituțiile, companiile aeriene, furnizorii serviciilor de handling și alte persoane implicate în rezolvarea situațiilor de urgență;
- ✓ familiarizarea personalului aeroportului și a angajaților instituțiilor cu atribuții în cazul unor situații de urgență, cu privire la rolul acestora în planul de acțiune.

Exercițiul a fost coordonat de directorul general al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, domnul David Ciceo și s-a desfășurat în zona de operațiuni aeriene, după următorul scenariu: „O aeronavă de tip A 320-200 aparținând companiei X-AERO a aterizat înainte de pragul pistei, iar în urma impactului aeronava a suferit avarii la trenul de aterizare și la fuselaj, determinând ruperea aeronavei în două bucăți. La locul producerii accidentului au fost coloane de fum și sunt indicii de izbucnire a unui incendiu. La bordul aeronavei au fost 100 de pasageri și 6 membri ai echipajului, iar în urma accidentului au fost 25 de persoane decedate, 15 au fost grav rănite, 26 de pasageri au prezentat răni ușoare și 40 de persoane au avut nevoie de îngrijiri medicale. Nu au fost materiale periculoase în aeronavă, iar cantitatea de combustibil din aeronavă, la momentul aterizării este de 3 tone”.

La exercițiu au fost invitați să participe în calitate de observatori reprezentanți ai autorităților centrale, județene și locale, reprezentanți ai instituțiilor cu activitate în perimetrul aeroportuar și ai companiilor aeriene.



11.34. Sărbătorile de iarnă 2021 au adus noi zboruri spre ruta Cluj-Napoca- Chișinău- Cluj-Napoca

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj împreună cu compania aeriană HiSky au adus în atenția publicului călător din Transilvania, operarea a 4 zboruri directe pe ruta Cluj-Napoca Chișinău-Cluj-Napoca, pe segmentul de trafic leisure, dedicate sezonului festiv de iarnă 2021-2022.



11.35. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost premiat pentru amabilitatea personalului

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a fost desemnat cel mai bun aeroport din țară la categoria – „Amabilitatea Personalului”. Premiul a fost acordat de agenția Vola.ro, în urma voturilor exprimate de clienții acesteia. Aeroportul Internațional Cluj a obținut cea mai mare notă la categoria – Amabilitatea Personalului – cu o medie de 9,1 din 10 și totodată a fost apreciat cu note foarte mari pentru curățenie, semnalizare și accesibilitate.

Sondajul a fost realizat anul acesta la sfârșitul lunii septembrie – începutul lunii octombrie în rândul clienților Vola.ro, cea mai mare agenție de turism online din România, care oferă servicii complete: bilete de avion de linie și low cost, city break-uri, pachete de vacanță, hoteluri, asigurări de călătorie și închiriere de mașini. Respondenții au evaluat serviciile oferite de aeroporturile din țară în ceea ce privește amabilitatea personalului, curățenia, serviciile disponibile pe aeroport, semnalizarea, accesibilitatea și prețurile practicate.

11.36. Ziua Internațională a Aviației Civile sărbătorită la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj în colaborare cu Asociația Română pentru Propagandă și Istoria Aeronauticii „Smaranda Brăescu” Cluj au marcat în data de 7 Decembrie, Ziua Internațională a Aviației Civile. În incinta aeroportului a avut loc vernisajul unei expoziții de fotografii care evidențiază aspecte din viața și cariera Smarandei Brăescu, prima femeie cu brevet de parașutist din România. Totodată, cu ocazia împlinirii a 90 de ani de la recordurile mondiale de salt cu parașuta stabilite de Smaranda Brăescu în 1931, a avut loc și lansarea cărții „Smaranda Brăescu – Lăsați-mă să zbor!” editată de Asociația Română pentru Propagandă și Istoria Aeronauticii Cluj, sub coordonarea domnului comandor Av.r. Laurențiu Buzenchi.

Evenimentul s-a bucurat de prezența reprezentanților societății academice clujene, cadre militare și reprezentanți ai autorităților județene și locale. Aeroportul Internațional *Avram Iancu*

Cluj este primul aeroport regional al țării ca număr de pasageri și are în derulare mai multe proiecte de dezvoltare, astfel încât să asigure pasagerilor și colaboratorilor servicii de cea mai înaltă calitate. Totodată, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj are o contribuție majoră în dezvoltarea economică a regiunii.



11.37 Aeroportul Internațional Cluj certificat de ACI EUROPE pentru gestionarea și reducerea emisiilor de carbon

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a obținut certificarea *Airport Carbon Accreditation, Nivel 1- Cartografiere*, din partea ACI EUROPE. Acreditarea reprezintă recunoașterea eforturilor depuse de Aeroportul Internațional Cluj în gestionarea și reducerea emisiilor de carbon și totodată, confirmă preocuparea permanentă a aeroportului pentru protejarea mediului înconjurător. Prin implementarea programului *Airport Carbon Accreditation* de certificare a managementului emisiilor de carbon din industria aeroportuară, se evaluează și se recunosc în mod independent eforturile aeroporturilor de a-și gestiona și reduce emisiile de carbon prin 6 niveluri de certificare: „Cartografiere”, „Reducere”, „Optimizare”, „Neutralitate”, „Transformare” și „Tranziție”. În prezent 373 de aeroporturi din 76 de țări s-au alăturat programului, din care 193 de aeroporturi din Europa au obținut acreditarea.

CERTIFICATE of ACCREDITATION

Valid until 30th November 2022

This is to certify that **Airport Carbon Accreditation**, under the administration of WSP, confirms that the carbon management processes at

CLUJ AVRAM IANCU INTERNATIONAL AIRPORT

implemented by Cluj Avram Iancu International Airport

have earned the accreditation level of **MAPPING**, in recognition of the airport's actions to address its CO₂ emissions, as part of the Global airport industry's response to the challenge of Climate Change.




Olivier Jankovec
Director General
ACI EUROPE


Simon Clouston
Director
WSP

PARTEA a 12 a: Concluzii

1. În anul 2021 au fost continuate măsurile de reducere a costurilor, de protejare a lichidităților unității, de gestionare a situației de criză în vederea contractării efectelor negative ale răspândirii virusului Covid 19.
2. În anul 2021 Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a înregistrat un trafic total de 1.459.255 pasageri, în creștere cu aproximativ 62 % față de aceeași perioadă din anul 2020 când a fost înregistrat un total de 899.311 pasageri.
3. Indicatorii de performanță realizați ai membrilor consiliului de administrație al aeroportului pe anul 2021 au fost realizați în proporție de 125%.
4. În anul 2021 la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj au fost operate un număr de 17.540 zboruri din care 16.778 zboruri comerciale și 762 zboruri necomerciale, în creștere cu aproximativ 43 % față de aceeași perioadă a anului 2020, când au fost operate un număr de 12.307 zboruri din care 11.640 zboruri comerciale și 667 zboruri necomerciale.
5. În anul 2021, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj au fost procesate un număr de 5.670,273 tone de marfă și poștă, în creștere cu aproximativ 45 % față de anul 2020, când au fost procesate un număr de 3.898,795 tone de marfă și poștă.

6. Pe parcursul anului 2021, reprezentanții Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj a participat la evenimente și conferințe prin care și-a asigurat vizibilitatea și promovarea serviciilor și facilităților sale la nivel național și internațional.

**Președinte Consiliul de Administrație
Federiga Viorel**

Popa Irimie – Membru

Konnert Agnes - Membru



www.airportcluj.ro



Str. Traian Vuia nr. 149, Cod 400397, Cluj-Napoca, România

Tel: +40 (0)264-307 500, +40 (0)264-416 702

E-mail: office@airportcluj.ro