

REGULI ȘI STANDARDE
PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR
DE HANDLING LA SOL LA
AEROPORTUL INTERNAȚIONAL *AVRAM IANCU* CLUJ R.A.



AMENDAMENT 5



www.airportcluj.ro

AMENDAMENT 5

din data de __.12.2021

Adus documentului

Reguli și standardele pentru prestarea serviciilor de handling la sol la
Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj R.A.

Punctul 1- Reformularea articolelor în cadrul cărora este consemnată sintagma “*Furnizorul de handling/ Agentul aeronautic de handling*”, prin înlocuirea cu sintagma “*Furnizorul serviciilor de handling*”, în conformitate cu prevederile RACR-AD-FSH și PIAC-AD-FSH.

Punctul 2 - Schimbarea denumirii Anexelor subsecvente (Anexa 1 și Anexa 2) cu denumirea Partea A și Partea B.

Punctul 3 – Reformularea parțială a lit. c) de la Capitolul 1:

C) Aeroportul asigură accesul Furnizorilor serviciilor de handling pe Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj pe baza unor condiții relevante, obiective, transparente și nediscriminatorii în condițiile Directivei 96/67/CE și a RACR-APSH în măsura în care este necesar ca aceștia să furnizeze serviciile de handling la sol pentru care sunt certificați de către Autoritatea Aeronautică Civilă Română și permițând în acest fel o concurență echitabilă și reală.

Punctul 4 – Completarea Capitolului 2 cu următoarele definiții:

“Anexă la certificat” înseamnă un document atașat la certificat, prin care sunt precizate activitățile de handling la sol certificate care pot fi desfășurate pe aerodrom de către deținătorul certificatului ca furnizor de servicii de handling la sol”

“Audit” înseamnă un proces sistematic, independent și documentat pentru obținerea dovezilor de audit și evaluarea acestora, în mod obiectiv, cu scopul de a determina în ce măsură sunt îndeplinite criteriile de audit

“Certificare” înseamnă o formă de recunoaștere care atestă că un furnizor de servicii de handling la sol se conformează cerințelor stabilite prin reglementări specifice, precum și eliberarea unui certificat corespunzător care atestă conformitatea.

„Certificat” înseamnă un document emis de Autoritatea Aeronautică Civilă Română în conformitate cu reglementările specifice aplicabile, ca rezultat al certificării

„Contract” înseamnă un acord încheiat, ca urmare a înțelegerii intervenite între operatorul/administratorul aerodromului și furnizorul de servicii de handling, pentru ca acesta din urmă să opereze (furnizeze servicii de handling) pe aeroport

“Criterii de audit” înseamnă set de cerințe utilizate ca referință față de care este comparată dovada obiectivă

“Dovezi obiective” înseamnă date care susțin existența sau veridicitatea a ceva; dovezile obiective constau în general din înregistrări, declarații de fapt, sau alte informații relevante pentru criteriile de audit și sunt verificabile

“Facilități” înseamnă baza materială necesară pentru îndeplinirea responsabilităților asociate furnizării serviciilor de handling la sol

„Inspecție” înseamnă un proces independent, obiectiv și documentat de evaluare a conformării uneia sau mai multor părți ale unui sistem cu cerințele aplicabile.

„Manual Operațional” înseamnă un manual care conține proceduri, instrucțiuni și ghiduri pentru utilizarea de către personalul operațional în executarea atribuțiilor sale

“Operator al aerodromului” înseamnă o persoană fizică sau juridică, având în responsabilitate operarea unui aerodrom aflat în proprietatea publică ori în proprietatea privată a unor persoane fizice ori juridice

“RACR-AD-FSH” înseamnă Reglementarea aeronautică civilă română din 13 aprilie 2021 privind certificarea furnizorilor de servicii de handling la sol

“PIAC-AD-FSH” înseamnă Proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă privind certificarea furnizorilor de servicii de handling la sol

„Servicii de handling la sol” înseamnă orice serviciu furnizat pe aerodromuri care cuprinde activitățile cu impact asupra siguranței în domeniul controlului încărcăturii, al handlingului pasagerilor, al handlingului bagajelor, al handlingului mărfurilor și al poștei, al handlingului aeronavelor pe platformă, al serviciilor pentru aeronave, al handlingului combustibilului și al încărcăturii produselor pentru catering, inclusiv în cazul în care operatorii de aeronave realizează în sistem propriu respectivele servicii de handling la sol (selfhandling) pe Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj conform descrierii din **PARTEA A – Lista serviciilor de handling la sol.**

Punctul 5 – Reformularea parțială a articolului 4.1:

4.1. Să dețină un certificat de Furnizor de servicii de handling, valabil, emis de Autoritatea Aeronautică în conformitate cu Ordinul Ministrului Transporturilor și Infrastructurii nr. 275/13.04.2021 pentru aprobarea Reglementării aeronautice civile române privind certificarea furnizorilor de servicii de handling la sol, RACR-AD-FSH și PIAC-AD-FSH, Ediția 1/ iulie 2021 sau certificate echivalente emise de organisme abilitate din alte state ale Uniunii Europene pentru toate serviciile prestate de către Furnizorul serviciilor de handling, certificate recunoscute sau acceptate de către Autoritatea Aeronautică Civilă Română ;

Punctul 6 – Reformularea parțială a articolului 4.2:

4.2. Să facă dovada implementării unui sistem de management al siguranței la nivelul organizației în conformitate cu cerințele Anexei 19 – ICAO, Ediția în vigoare, ICAO Doc 9859 – Manualul managementului siguranței, Ediția în vigoare, Regulamentului UE 2018/1139 și ale Regulamentului UE nr. 139/2014;

Punctul 7 – Completarea articolului 4.4:

4.4. Să dețină un Manual Operațional care să includă detaliat modul de desfășurare al serviciilor pe care le prestează pentru fiecare activitate pe care o desfășoară, fiind certificat în acest sens, pe care să îl transmită, în limba română, Aeroportului în termen de 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional. În acest sens, Furnizorul serviciilor de handling trebuie să aibă în vedere respectarea art. 3.1.2 din PIAC-AD-FSH ;

Punctul 8 – Completarea articolului 4.9:

4.9. Să respecte întocmai prevederile Programului de Securitate al Aeroportului, Procedurile de securitate, Procedurile operaționale și de siguranță, dispozițiile Comitetului de Securitate al Aeroportului, Comitetului Local de Siguranță a Pistei, Comitetului Utilizatorilor, Comitetului Operațional și Comitetului Local de Facilități Aeroportuare;

Punctul 9 – Reformularea parțială a articolului 4.11:

4.11. Sub incidența prevederilor art. 3.2.2. lit. i) din PIAC-AD-FSH, Furnizorul serviciilor de handling, trebuie:

a) Să dețină un Plan de răspuns la situații de urgență privind reacția pe Aeroport în situația unui accident la aeronavă sau în cazul unui alt tip de eveniment, în urma căruia ar putea rezulta decese, răni grave, pagube considerabile și/sau perturbare semnificativă în activitate, corelat cu planul de răspuns la urgențe al Aeroportului, pe care să îl transmită Aeroportului, în limba română în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional.;

b) Să își asume obligația de a participa la exercițiile privind situațiile de urgență din perimetrul Aeroportului

c) Să transmită Planul de răspuns la situații de urgență către Aeroport în vederea avizării. Avizul Aeroportului va îmbrăca forma unei notificări scrise. În situația în care Planului de răspuns la situații de urgență al Furnizorului serviciilor de handling nu va fi avizat de către Aeroport, acest răspuns se comunică Furnizorului serviciilor de handling printr-o notificare scrisă din partea Aeroportului cu indicarea elementelor care trebuie modificate și/sau inserate după caz.

d) Să implementeze modificările notificate de Aeroport la propriul Plan de răspuns la situații de urgență în vederea corelării și actualității informațiilor cuprinse în Planul de acțiune pentru situații de urgență al Aeroportului.

Punctul 10 – Inserarea unui nou articol 4.15:

4.15. Atunci când intervin modificări la Certificat sau la Anexa Certificatului emis de Autoritatea Aeronautică Civilă Română, Furnizorul serviciilor de handling are obligația să transmită documentul nou eliberat (dovada), în momentul în care intră în posesia acestuia, către Aeroport, mai ales dacă acesta constituie drept dovadă la o solicitare către Aeroport a Furnizorului serviciilor de handling înainte de modificarea Certificatului sau Anexei la acesta

Punctul 11 – Inserarea unui nou articol 4.16:

4.16. Furnizorul serviciilor de handling are obligația să notifice în prealabil introducerea pe suprafața de mișcare a Aeroportului a unui nou echipament și să facă dovada avizării specificațiilor tehnice de către Autoritatea Aeronautică Civilă Română.

Punctul 12 – Reformularea parțială a articolului 5.1.10:

5.1.10. Furnizorul serviciilor de handling nu va permite unei terțe persoane să presteze anumite servicii de handling la sol , în locul sau în numele acestuia, fără acordul scris al Aeroportului. Cu toate acestea, atunci când o terță persoană prestează serviciile de handling la sol în numele Furnizorului serviciilor de handling, prezentele Reguli și standarde pentru prestarea serviciilor de handling la sol, îi vor fi aplicabile în integralitatea lor (inclusiv transmiterea dovezilor privind conformarea cu serviciile subcontractate), Furnizorul serviciilor de handling rămânând pe deplin responsabil pentru îndeplinirea corespunzătoare a tuturor obligațiilor aferente serviciilor de handling;

Punctul 13 – Inserarea unui nou articol 5.1.15:

5.1.15. În funcție de specificul activității pentru care a fost certificat de către Autoritatea Aeronautică Civilă Română, Furnizorul serviciilor de handling are obligația respectării următoarelor Anexe aferente PIAC-AD-FSH, ediția în vigoare:

a) ANEXA 1 – Controlul încărcăturii

b) ANEXA 2 – Handling pasageri

c) ANEXA 3 – Handling bagaje

d) ANEXA 4 – Handling marfă și poștă

e) ANEXA 5 – Handling aeronave pe platformă

f) ANEXA 6 – Servicii la aeronavă

g) ANEXA 7 – Degivrarea/antigivrarea aeronavelor la sol

h) ANEXA 8 – Handling combustibil

i) ANEXA 9 – Activități conexe transportului aerian de bunuri periculoase

Punctul 14 – Inserarea unui nou articol 5.1.16:

5.1.16. Furnizorul serviciilor de handling, în funcție de opozabilitatea respectării documentelor enumerate la art. 5.1.15 trebuie să transmită către Aeroport dovada privind conformarea cu cerințele aplicabile ca parte a procesului de monitorizare a conformării.

Punctul 15 – Reformularea parțială a articolului 5.2.1:

5.2.1. Specificațiile tehnice ale echipamentelor utilajelor, sistemelor și instalațiilor utilizate pentru activitățile de handling la sol trebuie să fie avizate de către Autoritatea Aeronautică Civilă Română în conformitate cu prevederile art. 3.4.3 din PIAC-AD-FSH. Și OMT nr.66/2008

Punctul 16 – Reformularea parțială a articolului 5.2.2:

5.2.2. Furnizorul serviciilor de handling este obligat să dețină un număr suficient și adecvat de echipamente pentru a putea desfășura activitățile pentru care s-a angajat contractual față de clientul operator aerian, astfel încât să poată respecta Regulile și standardele privind timpul alocat de către operatorul aerian și Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj (unde este cazul) pentru deservirea aeronavelor per turn-around. Spre exemplu, Furnizorii serviciilor de handling

care efectuează operațiuni de încărcare/ descărcare a bagajelor în/ din aeronave, trebuie să dețină obligatoriu cel puțin un echipament de tip High Loader pentru prestarea acestor servicii pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj. Furnizorul serviciilor de handling trebuie să transmită către Aeroport, în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract, lista echipamentelor utilizate (de ex. tip și număr) aferente desfășurării activităților pentru care a fost certificat de către Autoritatea Aeronautică Civilă Română pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A., împreună cu Anexa la certificatul de autorizare, emisă de AACR .

Punctul 17 – Reformularea parțială articolului 5.2.14:

5.2.14. Furnizorul serviciilor de handling trebuie să utilizeze numai echipamentele utilaje adecvate, marcate cu logo-ul organizației sale. Furnizorul serviciilor de handling trebuie să notifice în scris administrația Aeroportului cu privire la toate vehiculele și echipamentele utilizate în activitatea de prestare de servicii de handling la sol, cu privire la specificațiile și starea acestora. Toate vehiculele și echipamentele Furnizorului serviciilor de handling trebuie să respecte prevederile art.3.4 – Cerințe privind echipamentele din RACR-AD-FSH coroborat cu art. 3.4 din PIAC-AD-FSH, OMT nr. 66/2008 și *Regulile de trafic și IATA AHM 913 - Cerințe de securitate de bază pentru aeronave la sol și echipamente de sprijin;*

Punctul 18 – Reformularea parțială a articolului 5.2.17:

5.2.17. Furnizorul serviciilor de handling, care asigură serviciile de handling rampă pe Aeroport, are obligația, ca, în termen de maxim 6 luni de la data semnării prezentului contract/act adițional și a anexelor aferente acestuia, să prezinte dovada că dispune de un echipament Air Starter propriu (sau să facă dovada unui agreement cu o terță parte), alocat pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A., cu verificarea tehnică efectuată la zi și autorizat de către A.A.C.R. (conform prevederilor RACR-AD-FSH, ediția în vigoare). În caz contrar, Furnizorul serviciilor de handling va plăti Aeroportului o taxă lunară în valoare de 500 de Euro.

Punctul 19 – Inserarea unui nou articol 5.2.19:

5.2.19. Furnizorul serviciilor de handling, are obligația să respecte prevederile Dispoziției privind stabilirea cerințelor de calitate și protecția mediului pentru echipamentele care deservesc aeronavele pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A.

Punctul 20 – Inserarea unui nou articol 5.2.20:

5.2.20. Furnizorul serviciilor de handling are obligația să notifice imediat Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. de fiecare dată când se modifică numărul echipamentelor de deservire la sol a aeronavelor.

Punctul 21 – Reformularea parțială a articolului 5.3.1:

5.3.1. Furnizorul serviciilor de handling trebuie să facă dovada implementării unui program de pregătire pentru personalul propriu, în care să fie incluse pregătirea inițială, recurentă și cea

după întrerupere (refresher) și care să garanteze că angajații implicați în operațiunile de la sol cunosc și respectă în totalitate cerințele Regulamentului U.E. 2018/1139 , Regulamentului UE 139/2014, RACR-AD-FSH și PIAC-AD-FSH. În acest sens, Furnizorul serviciilor de handling are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract, să transmită Aeroportului, în limba română, documentele menționate în prezentul articol;

Punctul 22 – Completarea articolului 5.3.5:

5.3.5. Furnizorul serviciilor de handling are obligația de a furniza echipamente de protecție specifice funcției, inscripționate pentru tot personalul angajat, corespunzător cu munca prestată. Furnizorul serviciilor de handling are obligația în materie de sănătate și securitate în muncă să respecte prevederile art.3.2.7 din PIAC-AD-FSH.

Punctul 23 – Inserarea unui nou articol 5.3.31:

5.3.31. Furnizorul serviciilor de handling trebuie să transmită în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional dovezile (organigrama și fișe de post) care atestă că structura sa organizatorică corespunde dimensionării și complexității operațiunilor pe care le desfășoară la Aeroport, atât pentru personalul de conducere, cât și pentru personalul de execuție. În acest sens, atribuțiile și responsabilitățile trebuie să fie clar precizate prin raportare la funcția deținută și pregătirea profesională.

Punctul 24 – Inserarea unui nou articol 5.3.32:

5.3.32. În vederea demonstrării că deține toate mijloacele necesare pentru garantarea furnizării serviciilor de handling în condiții de siguranță pe Aeroport, Furnizorul serviciilor de handling are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional să transmită Aeroportului următoarele documente:

- a) dimensionarea resursei umane în funcție de categoriile de activități pe care intenționează să le efectueze, tipurile de aeronave ce urmează a fi deservite și eventual nivelul de trafic estimat
- b) lista personalului alocat punctului de lucru Aeroport Cluj, cu indicarea repartizării în funcție de sarcinile ce urmează să le îndeplinească, cu distribuția pe categorii de activități, conform criteriilor de dimensionare, corespunzător pregătirii și competențelor
- c) lista echipamentelor utilizate aferente desfășurării activităților supuse certificării, distribuite pentru punctul de lucru Aeroport Cluj

Punctul 25 – Inserarea unui nou articol 7.26:

7.26. În termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional, Furnizorul serviciilor de handling are obligația să transmită Aeroportului:

- a) numele, prenumele și funcția angajatului responsabil cu evaluarea, monitorizarea și controlul respectării Regulilor de siguranță ale Aeroportului
- b) Documentele care atestă pregătirea și competența necesară care îl autorizează să ia decizii în numele Furnizorului serviciilor de handling cu privire la siguranță și securitate

Punctul 26 – Reformularea parțială a articolului 8.2:

8.2. Furnizorul serviciilor de handling trebuie să respecte întocmai prevederile Programului de Securitate al Aeroportului, procedurile de securitate, procedurile operaționale și de siguranță,

dispozițiile Comitetului de Securitate al Aeroportului, Comitetului Local de Siguranță a Pistei, Comitetului Utilizatorilor, Comitetului Operațional, Comitetului Local de Facilități Aeroportuare și Normele obligatorii pentru posesorii de permis de acces în perimetrul Aeroportului;

Punctul 27 – Completarea articolului 9.1:

9.1. În termen de 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional, Furnizorul serviciilor de handling are obligația să transmită Aeroportului, în limba română, dovada implementării Sistemului de Management al Siguranței (SMS), iar Aeroportul va audita, ulterior transmiterii dovezii solicitate prin prezentul articol, acest sistem în conformitate cu cerințele relevante. SMS-ul asigură faptul că Furnizorul serviciilor de handling:

- a) a desemnat o persoană care să fie responsabilă cu siguranța;
- b) a definit clar responsabilitățile și răspunderile tuturor membrilor managementului și ale angajaților, inclusiv cele în legătură cu performanțele SMS
- c) a definit o politică de siguranță care să reflecte angajamentele organizatorice referitoare la siguranță și calitatea serviciilor, care să includă principiile de raportare a siguranței, precizând că scopul raportărilor de siguranță și a investigațiilor interne este de a îmbunătăți siguranța și nu de a învinui și care să fie semnată de managerul responsabil și comunicată angajaților;
- d) a definit o procedură privind analiza de risc, inclusiv un proces de acceptare a riscului;
- e) a documentat procesele de îmbunătățire a siguranței, inclusiv o procedură de investigare internă;
- f) a definit și documentat în mod clar responsabilitățile, răspunderile și autoritățile privind siguranța, incluzând definirea nivelelor manageriale cu autoritatea de a decide asupra acceptabilității riscurilor și frecvența întâlnirilor membrilor managementului de siguranță, precum și comunicarea în cadrul organizației.
- g) a descris grafic într-o organigramă funcțională responsabilitățile de siguranță și autoritățile
- h) să implementeze și să țină cont de principiile factorului uman în conformitate cu prevederile art.3.2.3. din PIAC-AD-FSH.

Punctul 28 – Completarea articolului 9.2:

9.2. Sistemul de management al siguranței include elemente și acțiuni precum:

- a. identificare pericole și posibile riscuri, analiza gradului de risc și prevederea unor măsuri de diminuare a indexului de risc până la nivelul minim acceptat pe timpul activității pe platformă;
- b. asigurarea că activitatea personalului propriu nu duce la periclitarea integrității aeronavei sau a unei persoane din interiorul aeronavei;
- c. supervizarea operațiunilor de deservire a aeronavei;
- d. raportarea evenimentelor de aviație civilă conform RACR-REAC în vigoare și cu respectarea principiilor de Cultură Justă;
- e. Indicatorii de performanță de siguranță și țintele de performanță de siguranță
- f. Obiectivele SMART privind siguranța
- g. O procedură pentru identificarea schimbărilor interne și externe care pot avea advers asupra siguranței
- h. Existența programelor de instruire și implementarea acestora în conformitate cu prevederile art.3.2.2, lit. e din PIAC-AD-FSH coroborat cu prevederile art.5.3.1. din prezentul document
- i. Implementarea unui proces de monitorizare a conformării, în vederea asigurării conformării cu cerințele reglementărilor/standardelor aplicabile (legislație internațională, națională și proceduri aplicabile pe Aeroport), inclusiv cu cerințele stabilite prin procedurile proprii

Punctul 29 – Reformularea parțială a articolului 10.7:

10.7. Furnizorul serviciilor de handling va suporta pecuniar toate prejudiciile cauzate prin nerespectarea condițiilor privind protecția mediului conform principiului „*poluatorul plătește*” conform Directivei 2004/35/CE privind raspunderea de mediu, care a fost transpus în legislația românească prin O.U.G nr. 68/2007 privind raspunderea de mediu referitor la prevenirea și repararea prejudiciului asupra mediului, cu modificările și completările ulterioare.

Punctul 30 – Reformularea parțială a articolului 13.1:

13.1. Următoarele reglementări naționale, internaționale și europene sunt aplicabile pe Aeroport și stau la baza prezentelor Reguli. Furnizorul serviciilor de handling se obligă să respecte aceste prevederi, în forma lor în vigoare, în activitatea de prestare a serviciilor de handling la sol pe Aeroport, după cum urmează:

- a) CODUL AERIAN din 18 martie 2020 (Legea nr. 21/2020);
- b) RACR-AD-FSH - Reglementarea aeronautică civilă română privind certificarea furnizorilor de servicii de handling -, aprobată prin OMTI nr. 275/2021;
- c) PIAC-AD-FSH – Certificarea furnizorilor de servicii de handling la sol;
- d) Anexa 9 – ICAO – Facilitation – Ediția în vigoare;
- e) Directiva 96/67/CE a Consiliului din 15 octombrie 1996 privind accesul la piața serviciilor de handling la sol în aeroporturile Comunității;
- f) RACR-APSH – Reglementarea Aeronautică Civilă Română privind accesul pe piața serviciilor de handling la sol pe aeroporturi, Ediția în vigoare;
- g) REGULAMENTUL (U.E.) 2018/1139 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 4 iulie 2018 privind normele comune în domeniul aviației civile și de înființare a Agenției Uniunii Europene pentru Siguranța Aviației, de modificare a Regulamentelor (C.E. nr. 2111/2005, (CE) nr. 1008/2008, (U.E.) nr. 376/2014 și a Directivelor 2014/20/UE și 2014/53/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului, precum și de abrogare a Regulamentelor (CE) nr. 552/2004 și (CE) nr. 216/2008 ale Parlamentului European și ale Consiliului și a Regulamentului (CEE) no 3922 al Consiliului
- h) Regulamentul Uniunii Europene (UE) nr. 139/2014 de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la aerodromuri
- i) IATA Airport Handling Manual, Ediția în vigoare
- j) ICAO Doc 9859 - Safety Management Manual Ediția în vigoare;
- k) Anexa 19 – ICAO - Integrated Safety Management, Ediția în vigoare;
- l) PNSA Planul Național de Securitate Aeroportuară;
- m) PNSAC Programul Național de Siguranță în Aviația Civilă;
- n) EN ISO 9001:2015 - Quality Management System (QMS);
- o) ICAO Doc 9137 – Partea 1 și Partea 7, PSI și Emergency Plan;
- p) RACR-TABP - Reglementarea aeronautică civilă română ”Transportul aerian al bunurilor periculoase”, aprobată prin OMT nr. 488/24.03.2015
- q) PIAC-TABP, ed.1/2014 Proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă: Transportul aerian de bunuri periculoase
- r) Standarde echipamente deservire la sol a aeronavelor EN 12312
- s) ICAO Doc 10121 – Manual on Ground Handling (Manual de handling la sol), ediția în vigoare
- ș) OMT nr. 66/2008 privind utilizarea echipamentelor, instalațiilor, utilajelor și mijloacelor tehnice de aerodrom și de protecție a navigației aeriene în desfășurarea activităților aeronautice civile
- t) Alte acte normative sau reglementări specifice prestării serviciilor de handling la sol.



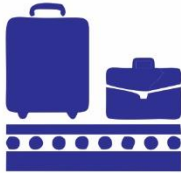
Str. Traian Vuia nr. 149, Cod 400397, Cluj-Napoca, România

Tel: +40 (0)264-307 500, +40 (0)264-416 702

Fax: +40 (0)264-416 712

E-mail: office@airportcluj.ro

www.airportcluj.ro



www.airportcluj.ro